



Università degli Studi di Firenze



csiaf centro servizi informatici ed informativi dell'ateneo fiorentino

TARIFFARIO

Approvato dalla Giunta nella seduta del 13 luglio 2009
Modificato dalla Giunta nella seduta del 19 luglio 2010
Modificato dalla Giunta nella seduta del 14 ottobre 2011

CATEGORIE DI UTENZA

Per l'applicazione del tariffario ai servizi erogati dallo C.S.I.A.F. si fa riferimento alle seguenti categorie di utenza:

I	Unità amministrative dell'Università di Firenze;
II	Enti pubblici e di ricerca, altre Università
III	Altri Enti Società e privati
IV	Studenti dell'Università di Firenze

Per gli enti, società, pubblici e privati (Cat. II e Cat III), che stipulano una convenzione od un contratto con l'Università di Firenze per l'accesso ai servizi dello C.S.I.A.F., il corrispettivo potrà essere fissato all'atto della definizione della convenzione o del contratto con l'Università, diversamente da quanto previsto dal tariffario corrente.

Per ciascuna delle categorie II e III è autorizzato all'accesso dei servizi dello C.S.I.A.F. solo il personale dipendente dall'ente o società utente.

Laddove la categoria di utenza non è indicata il servizio non è disponibile, salvo diversa e specifica delibera degli organi CSIAF.

SERVIZI CSIAF SOGGETTI A TARIFFAZIONE

Sono soggetti a tariffazione, per alcune o tutte le categorie di utenza, i seguenti pacchetti di servizio offerti dallo CSIAF:

- ◆ A -Posta elettronica
- ◆ B - Affitto strutture didattiche
- ◆ C - Videoconferenze
- ◆ D - Corsi
- ◆ E - E-learning
- ◆ F - Patente Europea ECDL
- ◆ G- Servizio di "hosting" dei Siti Web
- ◆ H - Sviluppo dei siti ed applicazioni Web
- ◆ I - Statistiche
- ◆ L - Noleggio audiovisivi
- ◆ M - Prestazioni tecniche

L'erogazione e la fatturazione/addebito di tali servizi sono definite sulla base della categoria di appartenenza dell'utente, anche limitatamente ad un singolo servizio.

Laddove l'unità di misura è espressa in anno/giorno/ora/mezz'ora/minuto, questa è indivisibile ai fini dell'applicazione della relativa tariffa.

TABELLA A

POSTA ELETTRONICA

Tipo di risorsa	Unità di addebito	Cat. I (1)	Cat. II	Cat. IV
A1 - Accesso al sistema	Quota fissa/anno	24,00	46,00 + IVA	gratuito

- (1) La tariffa relativa alla Cat. I è applicata solo se relativa ad attività finanziate dall'esterno (contributi di ricerca, conto terzi, ecc.). Per i dipendenti a tempo indeterminato e determinato, i docenti a contratto, gli assegnisti, i dottorandi, i borsisti, i collaboratori autorizzati, il servizio è gratuito.

TABELLA B

Affitto AULE

	Tipologie di Costo (a tariffa oraria)	Cat. I	Cat. II	Cat. III
Aula Didattica A (15 PC)		€ 28,00	€ 34,00 + IVA	€ 45,00 +IVA
Aula Didattica B (18 PC)		€ 28,00	€ 34,00 + IVA	€ 45,00 +IVA
Aula Didattica C (20 PC)		€ 32,00	€ 37,00 + IVA	€ 48,00 + IVA
Aula Seminariale (12 PC)		€ 21,00	€ 27,00 + IVA	€ 37,00 + IVA

		Cat. I	Cat. II	Cat. III
Assistenza tecnica	Tariffa oraria	€ 23,00	€ 34,00 + IVA	€ 45,00 + IVA

TABELLA C

Videoconferenze

Tipo di Risorsa	Unità di addebito	Cat. I Università di Firenze	Cat. II Enti Pubblici e di ricerca, altre Università	Cat. III Altri Enti Società e privati
Affitto locale	Tariffa oraria	€ 32,00	€ 37,00 + IVA	€ 48,00 + IVA
Assistenza tecnica	Tariffa oraria	€ 23,00	€ 34,00 + IVA	€ 45,00 + IVA
Eventuale collegamento tramite linea ISDN		Costo effettivo + 10%		

TABELLA D

Corsi per utenti singoli (1)

Tipo di risorsa	Ora	Cat. I (2)	Cat. II - Cat. III (3)	Cat. IV
C1 - Livello base	Ora	€10,40	€ 16,00 + IVA	€ 8,00
C2 - Livello avanzato	Ora	€ 13,00	€ 20,00 + IVA	€10,00
C3 - Livello specialistico	Ora	€ 16,90	€ 26,00 + IVA	€ 13,00

- (1) I compensi per i docenti e per la predisposizione del materiale didattico relativo all'erogazione dei corsi vengono fissati dalla Giunta dello CSIAF; quelli in vigore sono descritti in Allegato 1 del presente tariffario
- (2) Rientrano nella categoria anche i volontari del servizio civile che prestano servizio presso l'Ateneo e coloro, non studenti, che usufruiscono di carta ILA (agli studenti con carta ILA si applica comunque la tariffa della Cat. IV)
- (3) I privati cittadini sono esentati dal versamento dell'IVA, per Enti e Società i costi devono essere integrati da IVA a meno di esenzioni dovute a dettati di legge

TABELLA E

E-Learning

Corsi realizzati da terzi per i quali CSIAF mette solo a disposizione la piattaforma di E-Learning

Tipologia	Cat. IV
Studenti con matricola (1)	gratuito
Studenti senza matricola (2)	€ 10,00/anno

- (1) compresi studenti dei corsi di perfezionamento regolarmente previsti nell'offerta formativa dell'Ateneo, attualmente non gestiti nel sistema informativo di Ateneo.
- (2) corsi organizzati nell'ambito di convenzioni o contratti conto terzi a titolo oneroso dalle Unità Amministrative dell'Ateneo.

**Corsi di formazione informatica realizzati da CSIAF sulla piattaforma di E-Learning
(accesso per una durata di 6 mesi)**

Cat. I (1)	Cat. II - Cat. III	Cat. IV (2)
€16,25	€ 25,00	€ 12,50

- (1) sono compresi nella categoria anche i volontari del servizio civile che prestano servizio presso l'Ateneo e coloro, non studenti, che usufruiscono di carta ILA (agli studenti con carta ILA si applica comunque la tariffa della Cat. IV)
- (2) I corsi sono gratuiti qualora esista l'autorizzazione di un docente della struttura didattica o di ricerca di riferimento.

TABELLA F

Patente Europea ECDL

	Cat. III (1) (IVA inclusa)	Cat. IV (2) (IVA inclusa)
Vendita Skill Card	€ 65,00	€40,00
Duplicato Skill Card	€ 50,00	€ 50,00
Quota singolo esame ECDL	€ 18,00	€ 8,00
Codice SimulAtlas	€ 6,00	€ 6,00
ECDL percorso di studio per la patente europea FULL - 80 ore	€ 800,00	€ 400,00

(1) Il servizio si applica esclusivamente ai privati cittadini

(2) Il personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo ed i volontari del servizio civile che prestano servizio presso l'Ateneo sono assimilati agli studenti (Cat. IV)

TABELLA G

TARIFFE PER IL SERVIZIO DI “HOSTING” DEI SITI WEB ⁽¹⁾

Spazio disco in Mb	Unità di addebito	Cat. I (2)	Cat. II (3)
D1 – fino a 10 MB	Quota / anno	23,00	56,00 + IVA
D2 – da 11 a 50 MB	Quota / anno	100,00	200,00 + IVA
D3 – da 51 a 100 MB	Quota / anno	134,00	223,00 + IVA
D4 - da 101 a 200 MB	Quota / anno	167,00	334,00 + IVA
D5 – da 201 MB fino a 1GB	Quota / anno	200,00	500,00 + IVA

- (1) Il servizio è limitato ai siti web statici ed a quelli dinamici che utilizzano il “site format” dello CSIAF.
- (2) I siti ufficiali delle strutture didattiche e di ricerca dell’Ateneo usufruiscono del servizio a titolo gratuito.
L’occupazione massima consentita per ogni sito è di 1 GigaByte.
Le tariffe della Cat. I si applicano a spazi web relativi a progetti di ricerca, progetti europei, convenzioni, conto terzi o quanto altro finanziato dall’esterno.
- (3) Il servizio, ad esaurimento, è limitato ad Enti senza fini di lucro e non viene assicurato a nuovi utenti.

TABELLA H

TARIFFE PER LO SVILUPPO DEI SITI ED APPLICAZIONI WEB

Spazio disco in Mb	Unità di addebito	Cat. I (1)	Cat. II (2)
D6 - Realizzazione siti ed applicazioni WEB	Quota / ora	23,00	35,00 + IVA

- (1) La tariffa della Cat. I si applica solo se relativa ad attività finanziate dall'esterno (contributi di ricerca, conto terzi, ecc.).
Lo sviluppo di siti ed applicazioni per attività di supporto alla didattica (corsi di studio dell'offerta formativa, escluso master) è gratuito.
- (2) Le tariffe della Cat. II si applicano ad Enti senza fini di lucro.

TABELLA I

Fornitura elenchi ed elaborati statistici

Tipologia di richiesta (1)	Cat. I (2)	Cat. II	Cat. III (3)
Richiesta comportante fino a 2 ore di lavoro	21,00	53,00 + IVA	105,00 + IVA
Richiesta eccedente le 2 ore, ma inferiore alle 10 ore	21,00/h	32,00/h + IVA	84,00/h + IVA
Richiesta eccedente le 10 ore (per ciascuna ora eccedente)	32,00/h	53,00/h + IVA	105,00/h + IVA

- (1) Le ore di lavoro sono relative esclusivamente alla durata della prestazione del tecnico.
La quota spettante al lavoro amministrativo è già conteggiata nell'importo.
- (2) La tariffa è applicata alla Cat. I di utenza solo se il servizio è richiesto per progetti finanziati dall'esterno e per finalità di conto terzi.
- (3) Il servizio è gratuito qualora sia richiesto per finalità di inserimento nel mondo del lavoro.

TABELLA L

NOLEGGIO AUDIOVISIVI

Tipo di risorsa (1)	Cat. I (1)	Cat. II – Cat. III
<i>Noleggio per anno degli elaborati audiovisivi:</i>		
Sezione A del catalogo	0	€ 2,50/minuto + IVA
Sezione B del Catalogo: costo forfettario per ogni programma in prestito	0	€ 43,00 + IVA
Sezione C del catalogo: prezzo da computarsi per MegaByte	0	€ 0,09 + IVA
Quota fissa spedizione	€ 10,00	€ 10,00 + IVA

- (1) Il Catalogo degli elaborati audiovisivi, prodotti e/o acquistati dal Centro, riporta, a fianco del titolo dei programmi, i prezzi di noleggio.
Il noleggio viene concesso, di norma, per un periodo minimo di 2 anni. Periodi di utilizzazione più brevi devono essere espressamente autorizzati e comunque l'importo dovuto non può essere inferiore al noleggio per 1 anno.
- (2) Le tariffe delle Cat. II e III si applicano anche alla Cat. I, senza IVA, quando la prestazione richiesta è relativa a progetti od attività finanziate dall'esterno.

TABELLA M

PRESTAZIONI TECNICHE

Tipo di risorsa	Cat. I (1)	Cat. II - Cat. III
Riprese per produzioni video o contributi per CD e DVD e e-learning effettuate in esterno	€ 15,80/30m	€ 105,40/30m + IVA
Riprese per produzioni video o contributi per CD e DVD e e-learning effettuate nello studio TV	€ 22,60/30m	€ 150,50/30m + IVA
Registrazione per produzioni video o contributi per CD e DVD e e-learning	€ 22,60/30m	€ 150,50/30m + IVA
Montaggio di filmati video (editing lineare e non lineare)	€ 22,60/30m	€ 150,50/30m + IVA
Grafica contributi per produzioni video, CD e DVD interattivi e e-learning (acquisizione immagini e filmati, realizzazioni immagini 2D e 3D, realizzazione animazioni 2D e 3D titolazione)	€ 22,60/30m	€ 150,50/30m + IVA
Authoring CD e DVD (realizzazione ipertesti, realizzazione menù)	€ 22,60/30m	€ 150,50/30m + IVA
Videostreaming live in esterno	€ 22,60/30m	€ 150,50/30m + IVA
Trascrizione filmati in pellicola su DVD (copia filmati 35mm, 16mm, S8 da telecinema)	€ 4,50/30m	€ 30,10/30m + IVA
Videoregistrazione VHS	€ 2,30/30m	€ 15,10/30m + IVA
Videoregistrazione formato 3/4 U-Matic	€ 4,50/30m	€ 30,10/30m + IVA
Duplicazione su cassette video formato VHS	€ 0,70/cassetta	€ 4,80/cassetta + IVA
Duplicazione su cassette formato 3/4 U-Matic	€ 2,70/cassetta	€ 18,10/cassetta + IVA
Registrazione del solo audio su cassetta	€ 0,90/30m	€ 6,00/30m + IVA
Registrazione per trascrizione film su videocassette	€ 4,50/30m	€ 30,10/30m + IVA
Prestazioni per copia di videocassette	€ 2,30/30m	€ 15,40/30m + IVA

(1) La tariffa della Cat. I (pari al 15 % di quella prevista per la Cat. II e la Cat. III di utenza) si applica solo per attività istituzionali quando la richiesta sia accompagnata da una dichiarazione a firma, a seconda dei casi, del Preside o del Direttore di Dipartimento/Centro che attesti la validità scientifica del lavoro. In mancanza si applica la tariffa prevista per la Cat. II e la Cat. III con esclusione dell'IVA.

Il servizio è gratuito qualora, a seconda dei casi, il Preside o il Rappresentante di Area di Ricerca, con l'apposizione del proprio visto sulla richiesta, ammettano il richiedente ad

usufruire del monte ore di 10 ore mensili che CSIAF assegna a ciascuna Facoltà e Area di Ricerca. Sulle eventuali ore eccedenti sarà applicata la tariffa prevista per la Cat. I.

Sono gratuiti tutti i servizi prestati su richiesta degli Organi di Governo dell'Ateneo.

ALLEGATO 1

Compensi docenti e materiale didattico

Compenso Docenti Formazione

Tariffa oraria Corso Base:	€ 30,00 lordo percipiente;
Tariffa oraria Corso Avanzato:	€ 38,00 lordo percipiente;
Tariffa oraria Corso Specialistico:	€ 46,00 lordo percipiente.

Compenso predisposizione di nuovo materiale didattico

Tariffa oraria Corso Base:	€ 30,00 lordo percipiente (per il numero di ore in cui si articola il corso);
Tariffa oraria Corso Avanzato:	€ 38,00 lordo percipiente (per il numero di ore in cui si articola il corso);
Tariffa oraria Corso Specialistico	€ 46,00 lordo percipiente (per il numero di ore in cui si articola il corso);

Tariffa per ciascuna pagina : € 10,00 lordo percipiente
(con un limite massimo di pagine calcolato moltiplicando per 6 il numero di ore in cui si articola il corso)

Compenso revisione importante del materiale didattico esistente

Le tariffe precedenti sono ridotte del 50%.