


Soluzione conflitto di autenticazione Gsuite

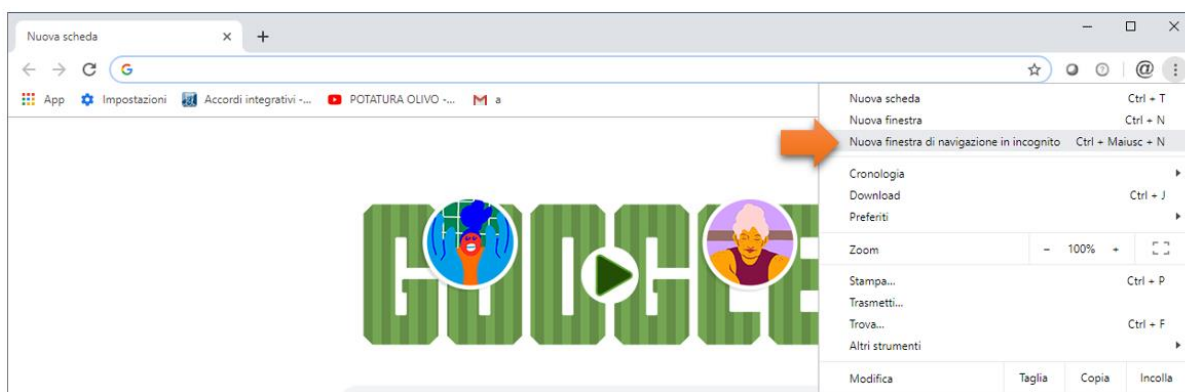
Qualora lei sia in possesso di un account personale gmail, potrebbe verificarsi un conflitto di autenticazione: quando proverà ad accedere al link, le verrà detto che non ha le autorizzazioni necessarie, e non potrà procedere in alcun modo.


In questo caso, le suggeriamo di seguire le istruzioni seguenti, specifiche per i browser più comuni.

a) istruzioni per Google Chrome

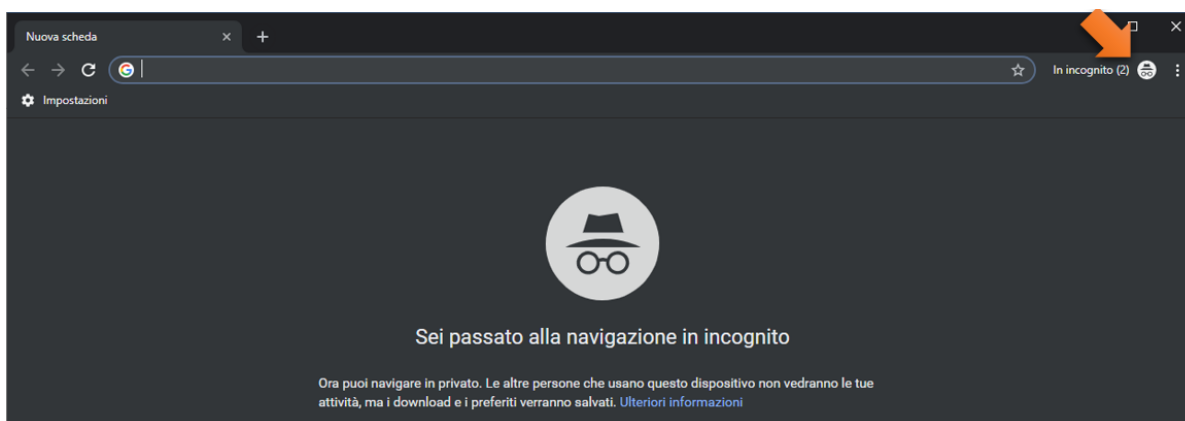
- aprire Google Chrome

- in alto a destra, cliccare su *Altro*  e quindi su *Nuova finestra di navigazione in incognito*:

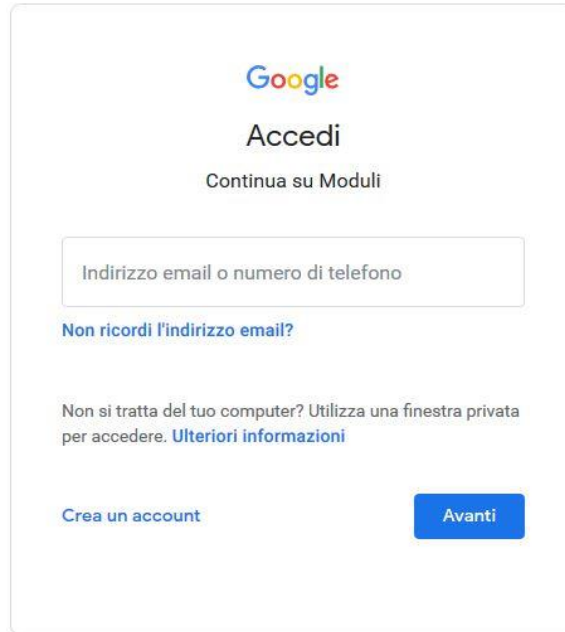


- viene aperta una nuova finestra, in cui appare l'icona della modalità di navigazione in incognito  nell'angolo in alto a destra

- nella nuova finestra di navigazione in incognito, incollare il link all'indagine <https://forms.gle/dzqnWZiDE1nQasDf9> e cliccare su invio



- verrà aperto l'interfaccia di login di gmail, in cui inserire le proprie credenziali, **sempre seguite dal dominio @unifi.it** (ovvero nome.cognome@unifi.it oppure ncognome@unifi.it) e premere su Avanti

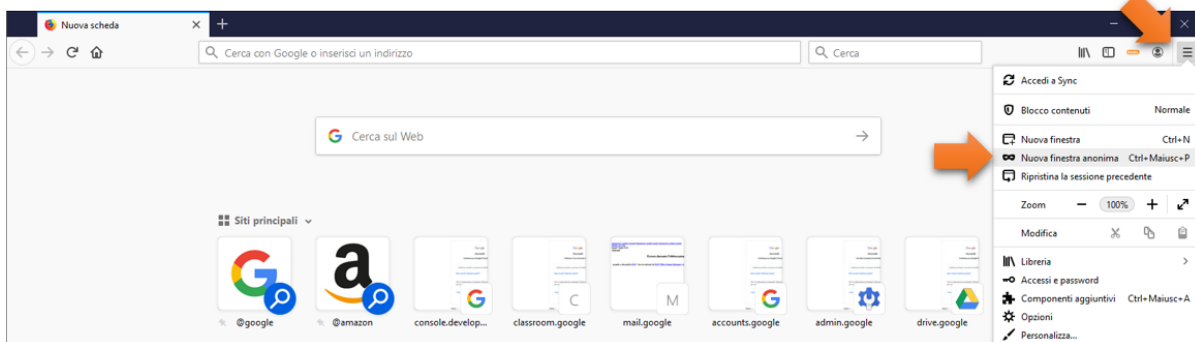


- Verrà aperta l'interfaccia di login della Gsuite Unifi, in cui **inserire le normali credenziali di posta** (nome.congome@unifi.it oppure ncognome)

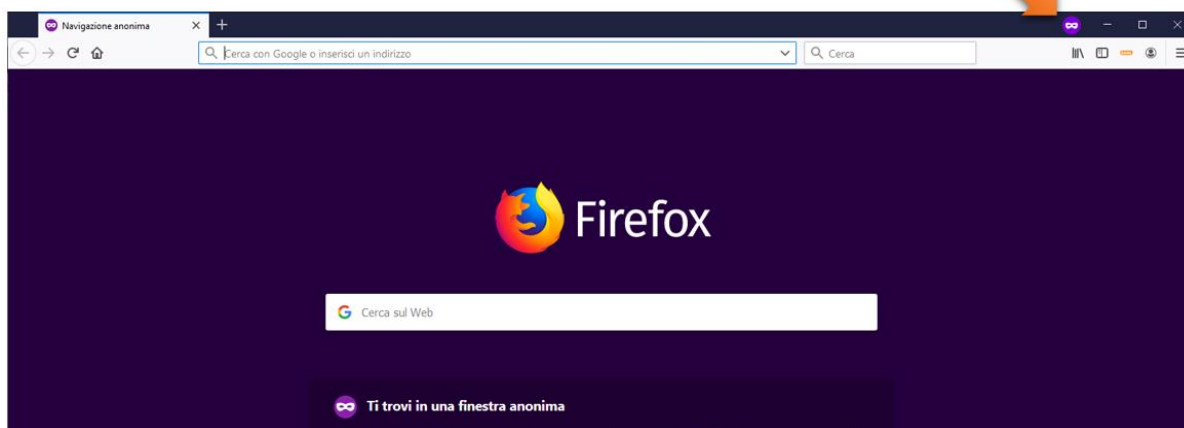


b) istruzioni per Mozilla Firefox

- aprire Mozilla Firefox
- in alto a destra, cliccare sul bottone *Apri menu* e quindi su *Nuova finestra anonima*



- viene aperta una nuova finestra, che presenta l'icona della modalità di navigazione anonima nella barra in alto a destra
- nella nuova finestra di navigazione anonima, incollare il link all'indagine online <https://forms.gle/dzqnWZIDE1nQasDf9>

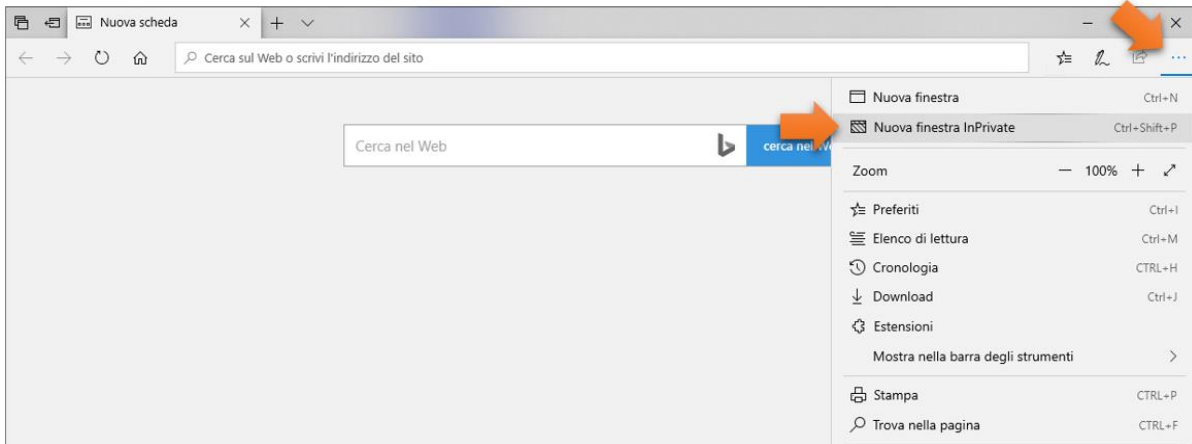


- viene aperta l'interfaccia di login di gmail, in cui inserire le proprie credenziali, **sempre seguite dal dominio @unifi.it** (ovvero nome.cognome@unifi.it oppure ncognome@unifi.it) e premere su Avanti

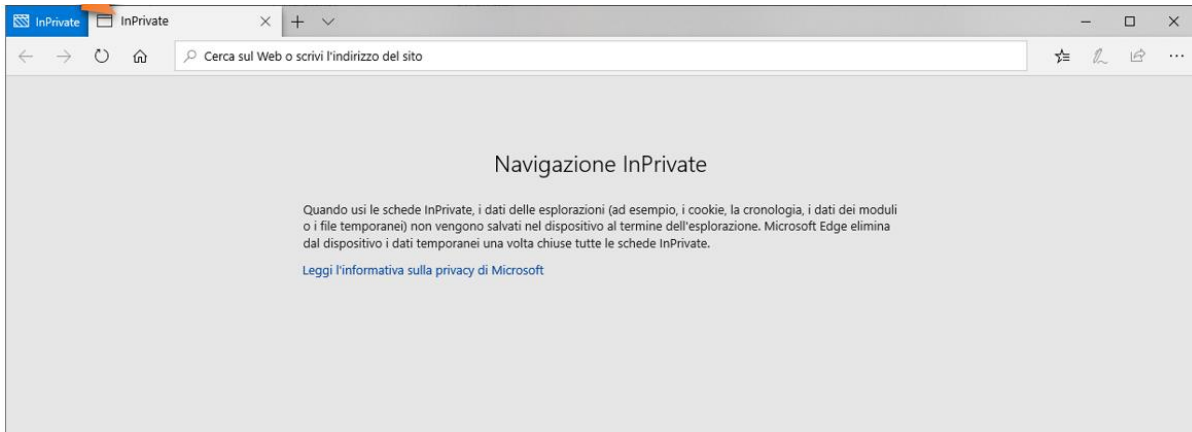
- viene aperta l'interfaccia di login della Gsuite Unifi, in cui **inserire le normali credenziali di posta** (nome.cognome@unifi.it oppure ncognome)

c) istruzioni per Microsoft Edge

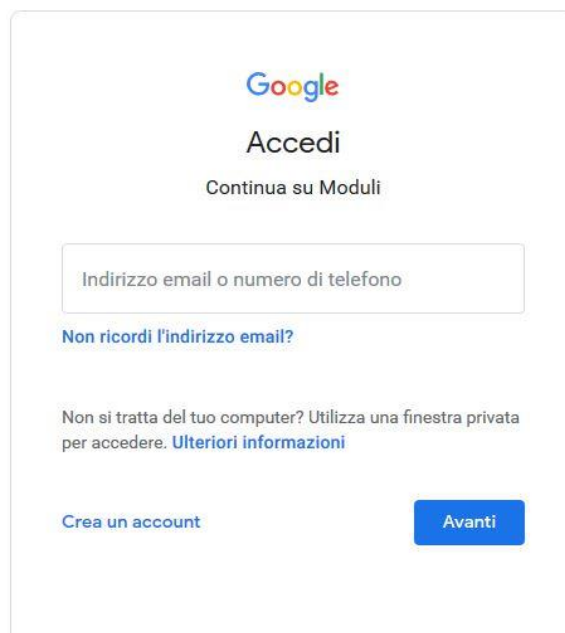
- aprire Microsoft Edge
- in alto a destra, cliccare su *Impostazioni e altro* e quindi su *Nuova finestra InPrivate*:



- viene aperta una nuova finestra, con l'icona della modalità di navigazione InPrivate nella barra in alto a sinistra
- nella nuova finestra di navigazione InPrivate, incollare il link all'indagine online <https://forms.gle/dzqnWZiDE1nQasDf9>



- viene aperta l'interfaccia di login di gmail, in cui inserire le proprie credenziali, **sempre seguite dal dominio @unifi.it** (ovvero nome.cognome@unifi.it oppure cognome@unifi.it) e premere su Avanti

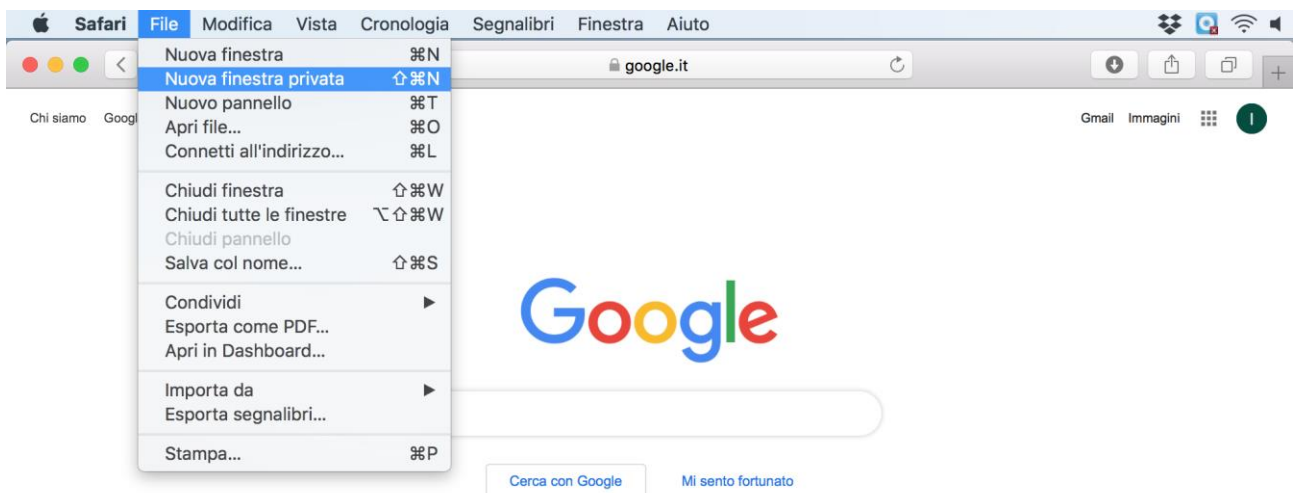


- viene aperta l'interfaccia di login della Gsuite Unifi, in cui **inserire le normali credenziali di posta** (nome.congome@unifi.it oppure ncognome)



d) istruzioni per Safari

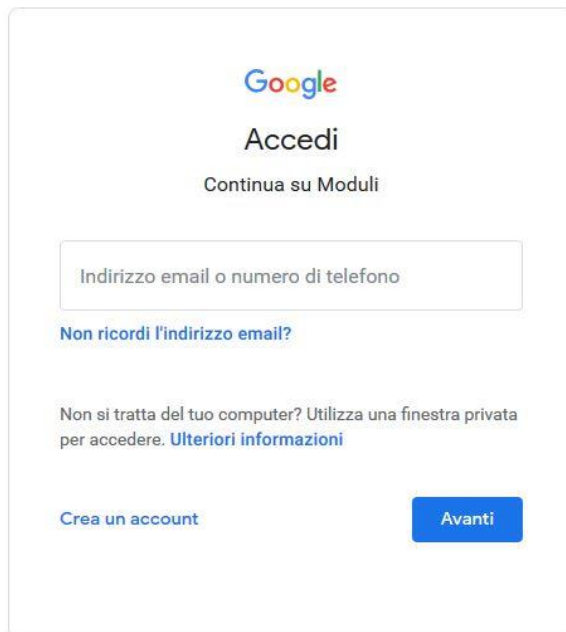
- aprire Safari
- dal menù File cliccare su *Nuova finestra privata*



- viene aperta una nuova finestra, con la barra degli indirizzi color grigio
- nella nuova finestra di navigazione privata, incollare il link all'indagine online <https://forms.gle/dzqnWZiDE1nQasDf9>



- viene aperta l'interfaccia di login di gmail, in cui inserire le proprie credenziali, **sempre seguite dal dominio @unifi.it** (ovvero nome.cognome@unifi.it oppure ncognome@unifi.it) e premere su Avanti



The image shows the Google login page. At the top is the Google logo. Below it, the text "Accedi" is centered, followed by "Continua su Moduli". There is a text input field with the placeholder "Indirizzo email o numero di telefono". Below the field is a link "Non ricordi l'indirizzo email?". Further down, there is a note: "Non si tratta del tuo computer? Utilizza una finestra privata per accedere. [Ulteriori informazioni](#)". At the bottom left is a link "Crea un account" and at the bottom right is a blue button labeled "Avanti".

- viene aperta l'interfaccia di login della Gsuite Unifi, in cui **inserire le normali credenziali di posta** (nome.cognome@unifi.it oppure ncognome)



The image shows the login page for webmail.unifi. The background is dark blue. At the top left is a lock icon with a keyhole. To its right, the text "accedi con le credenziali" is written in small white font, followed by the "webmailunifi" logo in a larger white font. Below this, there are two white input fields. The first is labeled "Nome utente" and the second is labeled "Password". At the bottom center is a white button labeled "Login".