

TELEFONO GRANDSTREAM BudgeTone 200

GUIDA DELL'UTENTE



a cura di FABIO SOLARINO

e-mail: fabio.solarino@unifi.it

Università degli Studi di Firenze – S.I.A.F. – Via delle Gore, 2 - FIRENZE

SOMMARIO

1.	LE INTERFACCE DEL TELEFONO.....	1
2.	IL DISPLAY LCD	1
3.	UTILIZZO DELLA CUFFIA	2
4.	EFFETTUARE UNA CHIAMATA	3
5.	RISPONDERE AD UNA CHIAMATA.....	3
6.	TASTO "HOLD"	3
7.	AVVISO DI CHIAMATA E TASTO "FLASH".....	3
8.	TRASFERIMENTO DI CHIAMATA.....	4
9.	ATTIVARE DA TELEFONO LE FUNZIONI SULLE CHIAMATE ENTRANTI E USCENTI	4
10.	UTILIZZO DI VOICEMAIL	5
10.1.	Ascoltare i messaggi in casella vocale dal proprio telefono	6
10.2.	Ascoltare i messaggi in casella vocale da un telefono esterno	6
10.3.	Personalizzare il messaggio di accoglienza alla casella vocale	7

1. LE INTERFACCE DEL TELEFONO

Come si può vedere in figura, il telefono è dotato di 4 prese sul lato posteriore:

- 1 presa jack da 2,5 mm per la cuffia;
- 1 presa di alimentazione per un alimentatore da 5V;
- 1 porta Ethernet 10/100 RJ45 per il collegamento alla rete del telefono;
- 1 porta Ethernet 10/100 RJ45 per il collegamento alla rete del pc.

In questo modo è possibile utilizzare il telefono anche in postazioni di lavoro che hanno a disposizione una sola presa di rete.



Appena alimentato, il telefono comincerà la procedura di boot con i parametri che gli saranno stati configurati.

2. IL DISPLAY LCD

Il telefono è dotato di display LCD alfanumerico di 64x24 mm retroilluminato. Quando il telefono è in normale stato di attesa di chiamata, la retroilluminazione del display è spenta. Ad ogni evento, come, ad esempio, l'arrivo di una chiamata, il display si retroillumina per attirare l'attenzione dell'utente. Inoltre, se casella vocale VoiceMail è configurata e per l'utente c'è un messaggio in attesa, si accende una luce rossa lampeggiante di segnalazione in alto a destra sul telefono.

In figura è riportato lo schema del display con tutti i simboli che possono illuminarsi.



Quelli di uso più comune sono:



indica lo stato di connessione del telefono alla rete. Se è acceso, il telefono è connesso e regolarmente registrato; se è spento, il telefono non è connesso; se lampeggia, il telefono è connesso ma non riesce ad effettuare la registrazione sul server in maniera corretta.



indica lo stato del telefono. Se la cornetta è alzata si accende; quando la cornetta è posata è spento.



indica lo stato dell'altoparlante del telefono. Lampeggia quando il telefono squilla; è spento quando l'altoparlante è spento; è acceso quando l'altoparlante è in funzione.



è il display del livello del volume dell'altoparlante/cuffia o della cornetta. Indica una scala da 0 a 7 e può essere regolato con i due tasti freccia posizionati sotto il display.



orologio con indicatore AM/PM sincronizzato con l'Internet Time Server dello CSIAF.

3. UTILIZZO DELLA CUFFIA

Usando il tasto "SPEAKER", è possibile passare alla modalità vivavoce attivando l'altoparlante del telefono. Nel caso in cui però è stato inserito lo spinotto della cuffia nell'apposita presa da 25mm posta sul retro del telefono, l'altoparlante esterno viene disattivato automaticamente e il tasto "SPEAKER" si potrà utilizzare solo per passare dalla cornetta alla cuffia.

4. EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Per effettuare una chiamata ci sono vari modi:

- a. si alza la cornetta e si compone il numero telefonico seguito dal tasto "SEND";
- b. si preme il tasto "SPEAKER" e si compone il numero telefonico seguito dal tasto "SEND";
- c. si alza la cornetta e si preme il tasto "CALLED" (log ultime 10 chiamate fatte) o il tasto "CALLERS" (log ultime 10 chiamate ricevute) tante volte fino a quando non compare il numero da chiamare (se è tra le ultime 10 chiamate fatte o ricevute) e si preme il tasto "SEND";
- d. si preme il tasto "SPEAKER" e si preme il tasto "CALLED" (log ultime 10 chiamate fatte) o il tasto "CALLERS" (log ultime 10 chiamate ricevute) tante volte fino a quando non compare il numero da chiamare (se è tra le ultime 10 chiamate fatte o ricevute) e si preme il tasto "SEND".

5. RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

La risposta ad una chiamata in arrivo può avvenire in due modi:

- a. alzando la cornetta e rispondendo come si fa con gli altri telefoni;
- b. premendo il tasto "SPEAKER".

6. TASTO "HOLD"

Mentre si sta parlando, è possibile mettere in attesa l'interlocutore premendo il tasto "HOLD"; più che una messa in attesa come quella che avviene con il tasto "FLASH" descritto nel paragrafo successivo, con il tasto "HOLD" si isola il microfono della cornetta; premendo nuovamente il tasto, la normale comunicazione viene ripristinata.

7. AVVISO DI CHIAMATA E TASTO "FLASH"

Esiste una funzione del telefono che si chiama call waiting che permette di essere avvisati se arriva una chiamata mentre si è già impegnati in una conversazione (il classico "avviso di chiamata"). Per poter usufruire di questa funzione occorre che sia attivata dall'amministratore del centralino.

Una volta che l'avviso di chiamata è attivo, se arriva una chiamata mentre si è impegnati in un'altra conversazione, un suono avvisa della chiamata in arrivo.

Premendo il tasto "FLASH" si può mettere in attesa la conversazione attiva e rispondere alla nuova chiamata. A questo punto, ogni volta che si preme "FLASH" si passa da una chiamata all'altra. L'interlocutore messo in attesa sentirà una musica di sottofondo in attesa di riprendere la conversazione.

8. TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Esistono due tipi di trasferimento di chiamata supportati dal telefono Grandstream BudgeTone 200:

- a. Il cosiddetto **BLIND TRANSFER**, che è il trasferimento 'brutale' di una chiamata attiva ad un terzo utente senza preavviso. La procedura è la seguente:
 - si preme il tasto "TRANSFER";
 - si attende il dial tone;
 - si compone il numero del destinatario;
 - si preme il tasto "SEND".

- b. Il cosiddetto **ATTENDED TRANSFER**, che permette di trasferire una chiamata attiva ad un terzo utente preavvisandolo.
 - si preme il tasto "FLASH" e si mette la chiamata in attesa;
 - si attende il dial tone;
 - si compone il numero del destinatario;
 - si preme il tasto "SEND";
 - si attende la risposta del destinatario;
 - se questi accetta la chiamata, si preme il tasto "TRANSFER" e si completa il trasferimento;
 - se il destinatario non è disponibile ad accettare la chiamata, premendo il tasto "FLASH" si riprende la chiamata.

9. ATTIVARE DA TELEFONO LE FUNZIONI SULLE CHIAMATE ENTRANTI E USCENTI

È possibile, digitando dei codici dalla tastiera del telefono, abilitare o disabilitare alcune funzioni relative alle chiamate entranti e uscenti del telefono. Nella tabella seguente sono riportati i codici relativi alle funzioni più usate.

CODICE	FUNZIONE CHIAMATA
*72	Attiva trasferimento di chiamata per tutte le chiamate. Per utilizzare la funzione, alzare la cornetta, comporre *72 e attendere il dial tone; digitare l'interno a cui inoltrare le chiamate seguito dal tasto "#" e riagganciare.
*73	Disattiva trasferimento di chiamata per tutte le chiamate. Per utilizzare la funzione, alzare la cornetta, comporre *73, attendere il

	dial tone e riagganciare.
*90	Attiva trasferimento di chiamata in caso di occupato. Per utilizzare la funzione, alzare la cornetta, comporre *90 e attendere il dial tone; digitare l'interno a cui inoltrare le chiamate seguito dal tasto # e riagganciare.
*91	Disattiva trasferimento di chiamata in caso di occupato. Per utilizzare la funzione, alzare la cornetta, comporre *91, attendere il dial tone e riagganciare.
*92	Attiva trasferimento di chiamata in caso di mancata risposta. Per utilizzare la funzione, alzare la cornetta, comporre *92 e attendere il dial tone; digitare l'interno a cui inoltrare le chiamate seguito dal tasto # e riagganciare.
*93	Disattiva trasferimento di chiamata in caso di mancata risposta. Per utilizzare la funzione, alzare la cornetta, comporre *93, attendere il dial tone e riagganciare.
*8	CALL PICK-UP. Permette di rispondere dal proprio apparecchio alla chiamata che arriva sul telefono di un collega. Mentre il telefono del collega squilla, basta comporre *8 per rispondere alla chiamata dal proprio apparecchio. Per attivare la funzione occorre contattare il gestore del sistema.
*49	Attiva il lucchetto elettronico all'apparecchio. Esiste la possibilità di bloccare il proprio apparecchio con un codice per impedirne l'uso da parte di persone non autorizzate in propria assenza. L'attivazione avviene con il codice *49 a seguito del quale viene chiesto di inserire una password. Si sceglie una password (che poi servirà per sbloccare il telefono) e si preme il tasto #.
*48	Disattiva il lucchetto elettronico. La disattivazione del lucchetto elettronico avviene con il codice *48 a seguito del quale viene richiesto l'inserimento della password scelta al momento del blocco, seguita dal tasto #.
*56	Blocco/sblocco identificativo del chiamante. È possibile mascherare il proprio identificativo in uscita componendo il codice *56 seguito dalle 4 cifre del proprio interno (ad es., l'interno 1111 bloccherà il proprio identificativo con *561111). Il mascheramento sarà attivo per tutte le successive chiamate fino a quando non sarà digitato nuovamente *56<interno>.

10.UTILIZZO DI VOICEMAIL

Il servizio Voicemail è l'equivalente digitale del servizio di segreteria telefonica con in più la versatilità dell'e-mail. Attraverso VoiceMail è possibile gestire da telefono i messaggi registrati in casella vocale ma anche riceverli via e-mail su

un qualsiasi proprio account di posta per poterli ascoltare con calma o conservarli oppure inoltrarli a terze persone.

VoiceMail permette anche all'utente l'inserimento di un proprio messaggio di accoglienza da far partire in a seconda dei casi che l'utente stesso sceglie. Così l'utente può registrare un messaggio da far partire se l'interno è occupato, un altro da far partire se l'interno non risponde dopo un certo numero di squilli, un altro ancora se l'interno ha deviato le telefonate alla segreteria per non essere disturbato, etc.

NOTA: Per attivare il servizio occorre contattare il gestore del sistema.

10.1.ASCOLTARE I MESSAGGI IN CASELLA VOCALE DAL PROPRIO TELEFONO

Per ascoltare i messaggi in casella vocale dal proprio interno, occorre eseguire i seguenti passi:

- a. comporre il codice *97 e attendere la risposta della segreteria;
- b. alla richiesta di inserire la password, inserire la password usata per l'accesso a VoiceMail via web seguita dal tasto #;
- c. scegliere l'opzione desiderata tra quelle proposte e ascoltare i messaggi presenti in casella vocale;
- d. dopo averli ascoltati, scegliere tra le opzioni proposte se salvarli o cancellarli.

10.2.ASCOLTARE I MESSAGGI IN CASELLA VOCALE DA UN TELEFONO ESTERNO

Per ascoltare da un telefono esterno i messaggi presenti nella propria casella vocale occorre eseguire i seguenti passi:

- a. chiamare il proprio numero e fare squillare finché non risponde la segreteria;
- b. a questo punto, digitare *<interno> (se l'interno è 5003 si dovrà comporre *5003;
- c. ignorare la successiva richiesta di lasciare un messaggio in casella vocale e premere il tasto *;
- d. alla richiesta della password per accedere alla casella vocale, inserire la password seguita dal tasto #;
- e. a questo punto, si avrà accesso alla casella vocale e si potrà accedere ai messaggi attraverso le opzioni proposte dall'operatore digitale.

10.3.PERSONALIZZARE IL MESSAGGIO DI ACCOGLIENZA ALLA CASELLA VOCALE

Ciascun utente può personalizzare il messaggio di accoglienza alla casella vocale. La procedura è la seguente:

- a. comporre dal proprio telefono il codice *97;
- b. inserire la passord per la casella vocale;
- c. quando la segreteria inizia a parlare, premere l'opzione 0 anche se questa non viene proposta tra quelle disponibili;
- d. saranno elencate 5 opzioni:
 1. registrare il messaggio in caso di non disponibile (il telefono squilla a vuoto),
 2. registrare il messaggio in caso di occupato,
 3. registrare il proprio nome,
 4. registrare un messaggio di saluto generico,
 5. cambiare la password;
- e. scegliere l'opzione che interessa e registrare il messaggio parlando nella cornetta del telefono e premere # alla fine del messaggio;
- f. riascoltare il messaggio (verrà proposta l'opzione 2 per riascoltarlo);
- g. eventualmente registrarlo di nuovo fino a quando non si è soddisfatti del risultato e salvarlo.

Dopo circa 5 minuti i messaggi personalizzati saranno attivi.