



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI

Aggiornato il 20/06/2023

Piattaforma di formazione Syllabus



Introduzione

Il nostro Ateneo ha aderito al progetto nazionale [Syllabus](#) con l'obiettivo di promuovere la crescita delle competenze digitali dei dipendenti a supporto dei processi di innovazione e miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Le attività previste dal progetto si svolgono in una piattaforma online dedicata, a cui si accede da computer o smartphone, con i più comuni browser.

L'offerta formativa del progetto è in costante aggiornamento: al momento, tutti i dipendenti Unifi sono stati abilitati a seguire i corsi sulla Competenza digitale.

Per questo, troverai a tua disposizione **11 percorsi formativi**, che corrispondono alle 11 competenze digitali individuate nel Syllabus "Competenze digitali per la PA".

All'inizio di ciascun percorso, ti viene proposto un test per rilevare il tuo **livello di competenza iniziale** (base, intermedio, avanzato): è possibile ripetere il test fino a un massimo di 3 volte, prima di avviare la formazione. A completamento del percorso formativo potrai svolgere un test finale, e ottenere così un **open badge** che certifica il raggiungimento del livello avanzato di competenza.

Tutte le attività del progetto possono essere svolte in orario di lavoro, previa programmazione con il proprio responsabile/dirigente.

Login

Quando il dipendente viene abilitato nella piattaforma Syllabus, riceve una mail di invito a perfezionare la propria registrazione al portale, inserendo alcuni dati di profilazione: il



Quest'opera è distribuita con Licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#). Attribuzione: UP Digital Learning e formazione informatica - SIAF - Università di Firenze

messaggio sarà inviato dall'indirizzo no-reply@competenzedigitali.gov.it, occorre verificare che la comunicazione non sia finita nello spam.

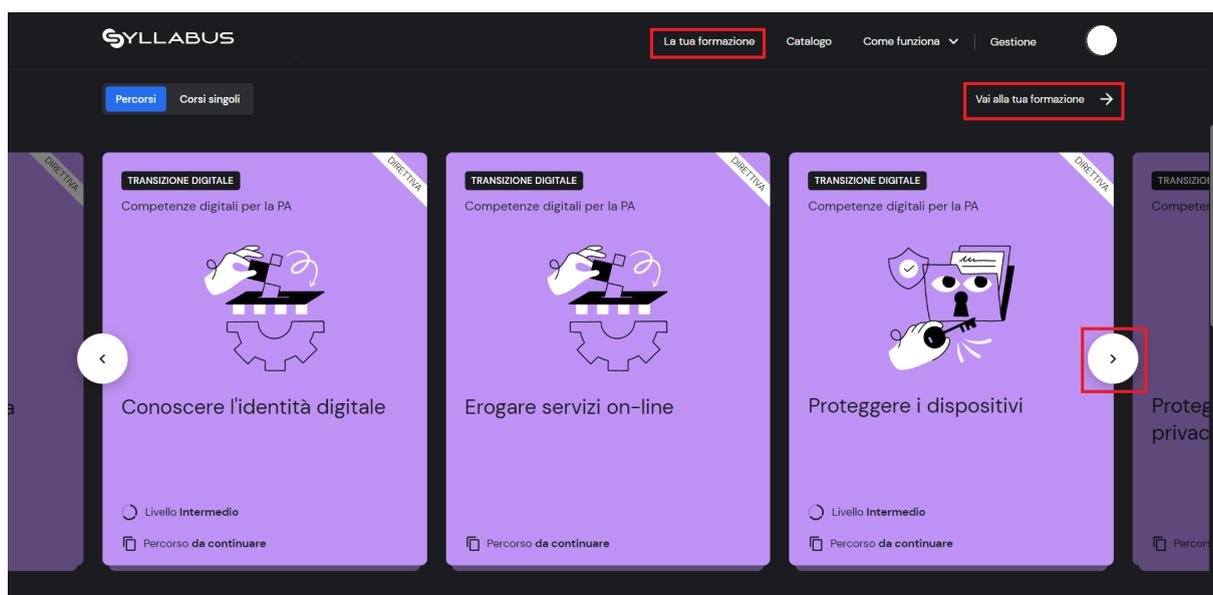
Per accedere, collegarsi al sito <https://www.syllabus.gov.it/syllabus/> e cliccare sulla voce Login in alto a destra: è possibile identificarsi con SPID, CIE o CNS. .



La tua formazione

Dalla home della piattaforma è possibile esplorare l'elenco dei percorsi formativi proposti, visualizzati in una fascia a card di colore viola, che possiamo scorrere con l'uso delle apposite frecce laterali.

Dal menù in alto è possibile accedere al dettaglio della propria formazione.



Il percorso: corsi e test

Una volta selezionato un percorso, si apre una schermata organizzata su due colonne: nella colonna di sinistra sono elencati tutti i corsi presenti nel percorso, con la specifica del livello di competenza e del tempo per il completamento. Nella colonna di destra, inoltre, troviamo l'elenco delle tappe necessarie a concludere il percorso formativo, e possiamo così monitorare il nostro stato di avanzamento.

The screenshot shows a dark-themed interface for a course titled "Proteggere i dati personali e la privacy". At the top, it indicates "COMPETENZE DIGITALI PER LA PA" and "Sicurezza". A star icon notes it's a "Percorso formativo promosso dalla Direttiva sulla formazione".

Navigation tabs include "Corsi e test finali", "Dettagli", and "Risultati dei test".

On the left, under "Corsi disponibili", there are two course cards:

- Proteggere i dati personali e la privacy - Livello base (Edizione O3)**
Fornito da FormezPA
Multiformato | 0 ore 20 minuti | 1 Modulo
Livello Base | Completato al 0%
Vai alla scheda corso
- Proteggere i dati personali e la privacy (a cura di IFOA) - Livello base**
Fornito da IFOA
Multiformato | 1 ore 0 minuti | 1 Modulo

On the right, "Le tappe del tuo percorso" shows a vertical list of steps:

- Test iniziale (completato il 05/04/2022): Hai ottenuto il Livello Nessuna competenza
- Corso di livello Base (da iniziare)
- Test per il livello Base (bloccato): Completa il corso di livello per sbloccare questo test.
- Corso di livello Intermedio (bloccato): Per sbloccare, completa le tappe precedenti.
- Test per il livello Intermedio (bloccato): Completa il corso di livello per sbloccare questo test.
- Corso di livello Avanzato (bloccato): Per sbloccare, completa le tappe precedenti.
- Test per il livello Avanzato (bloccato): Completa il corso di livello per sbloccare questo test.

Quando terminiamo i corsi di un determinato livello, ci viene proposto un test di verifica: nella card del test ci vengono forniti dettagli sul numero di domande e il tempo richiesto per la compilazione.

The screenshot shows a "Test" card with the following details:

- Header: Test ⓘ
- Requirement: Completa i corsi precedenti per sbloccare il test.
- Test Title: Test per il livello Avanzato
- Condition: Se risponderai in modo corretto al 60% delle domande otterrai il livello.
- Feature: Rilascia open badge
- Time: Massimo 4 minuti
- Questions: Domande: 2
- Attempts: Tentativi disponibili: 3
- Action: Inizia il test



Quando superiamo i test di livello base e intermedio, la piattaforma rilascia un **digital badge**.

Quando superiamo il test di livello avanzato, la piattaforma rilascia un **open badge**, che certifica in formato riconoscibile il raggiungimento di quella competenza.

I badge

All'interno della piattaforma, l'utente può visualizzare i propri badge sotto la voce "La tua formazione", accessibile dal menù in alto.

I badge ottenuti vengono riportati divisi nelle due tipologie, ovvero:

- i digital badge: riconoscimenti interni alla piattaforma Syllabus, e validi come certificazione di formazione per la PA nel nostro paese;
- gli open badge: riconoscimenti del raggiungimento di una competenza digitale, riconosciuti in tutto il mondo.

The screenshot shows the Syllabus platform interface. At the top, the navigation bar includes the Syllabus logo, a menu item 'La tua formazione' (highlighted with a red box), 'Catalogo', 'Come funziona' (with a dropdown arrow), and 'Gestione'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home > La tua formazione' is visible. The main heading is 'La tua formazione' in blue. A sub-heading reads: 'Qui potrai accedere ai tuoi percorsi e corsi singoli da iniziare, continuare e concludi, e a tutti i badge ottenuti.' Below this, there are three tabs: 'Corsi e percorsi', 'Storico formazione', and 'Badge' (highlighted with a red box). The section is titled 'I tuoi badge' with a link 'Tutti i badge ->'. A descriptive text states: 'I badge di questa sezione mostrano il livello più alto che hai ottenuto nei tuoi percorsi formativi.' The content is divided into two columns. The left column is for 'Open badge', showing '4 Ottenuti' and three bullet points: 'Condivisibili sui social', 'Collezionabili in un portfolio online', and 'Riconosciuti in tutto il mondo'. The right column is for 'Digital badge', showing '2 Ottenuti' and three bullet points: 'Rilasciati dal DFP', 'Collezionabili su Syllabus', and 'Riconosciuti dalla PA italiana'.

Inoltre, l'Università di Firenze ha acquistato il servizio Bestr di Cineca, che permette di collezionare e conservare i propri Open Badge in un unico spazio, pertanto i dipendenti facendo accesso al sito <https://bestr.it/> visualizzeranno in automatico i propri open badge. E' possibile accedere con SPID, oppure con le proprie credenziali selezionando l'opzione Account istituzionale, indicando Università di Firenze come istituzione.