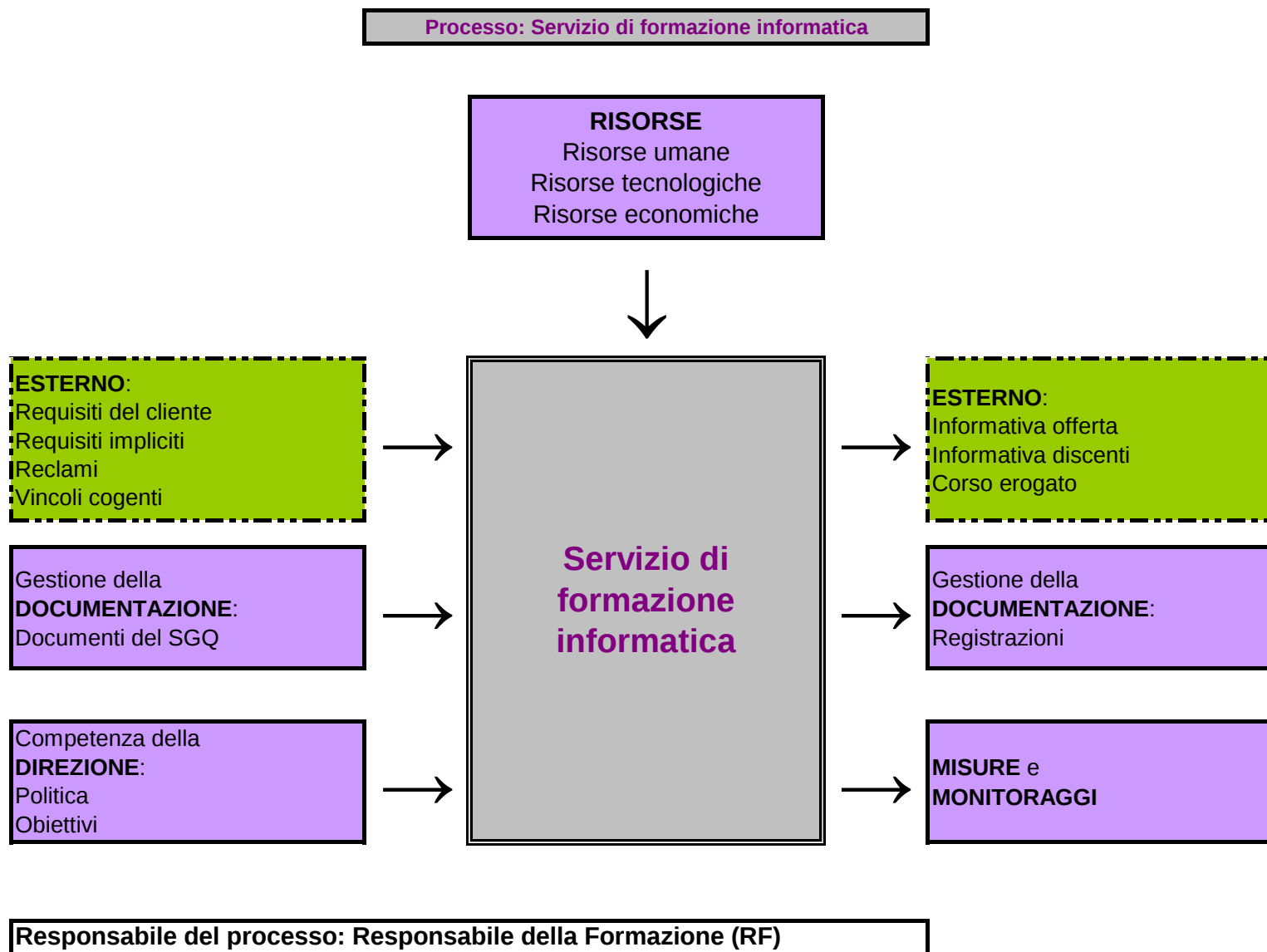
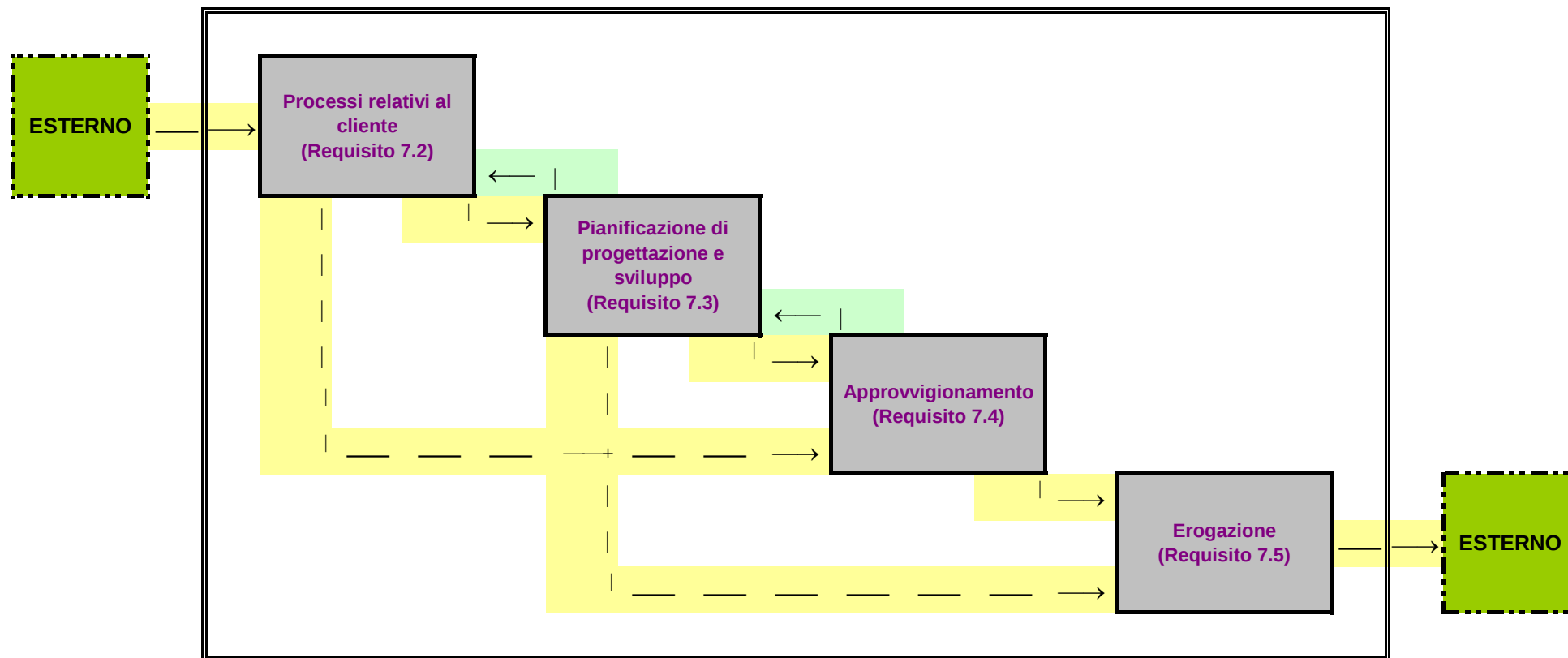




Interazione processi operativi



Processi relativi al cliente (Requisito 7.2)

INTERAZIONI: provenienza			
esterno	Input	Requisiti dei clienti	
esterno		Requisiti impliciti	
esterno		Committenti	
5: Competenza della Direzione		Politica della qualità	
5: Competenza della Direzione		Piano degli obiettivi	
7.3: Pianificazione - fase di progettazione		Corsi progettati	
5: Competenza della Direzione		Linee guida per tariffario	
esterno		Reclami	
	Vincoli	Requisiti cogenti e normativi Attrezzature tecnologiche	
	Risorse	Sistema di Gestione per la Qualità Risorse umane Ufficio Formazione	
	Output	Esigenze corsi e linee guida	7.3: Pianificazione - fase di progettazione
		Offerta	
		. catalogo	7.3: Pianificazione - fase di sviluppo
		. committente	
		Informativa	esterno
		Ordine committente: convenzione / contratto	7.3: Pianificazione - fase di sviluppo
		Soddisfazione committente	8: Misure, analisi e miglioramento
		Tariffario	7.3: Pianificazione - fase di progettazione
			7.4: Approvvigionamento
		Risposte al cliente per reclami	esterno
		Decisioni misure per reclami	8: Misure, analisi e miglioramento
			INTERAZIONI: destinazione

Responsabile del processo: Responsabile della Formazione (RF)

Pianificazione di progettazione e sviluppo (Requisito 7.3)

INTERAZIONI: provenienza				
7.2: Processi relativi al cliente 8: Misure, analisi e miglioramento 7.2: Processi relativi al cliente 7.2: Processi relativi al cliente	Input	Fase di progettazione	Esigenze corsi e linee guida Progettazioni precedenti Valutazione corsi precedenti Tariffario	
7.2: Processi relativi al cliente esterno 7.2: Processi relativi al cliente 7.4: Approvvigionamento		Fase di sviluppo	Offerta: catalogo Ordine . iscrizioni . convenzione / contratto Albo di collaboratori	
	Vincoli		Tempi di realizzazione	
	Risorse		Risorse umane Ufficio Formazione Risorse tecnologiche	
	Output	Fase di progettazione	Progettazione di: . corsi . percorsi Esigenze di collaborazioni per: . docenza . materiale didattico	7.2: Processi relativi al cliente
		Fase di sviluppo	Calendario Assegnazione collaborazioni Materiale didattico Materiale di supporto Materiale informativo interno Predisposizione aule didattiche Validazione attività standardizzate	7.4: Approvvigionamento 7.5: Erogazione 7.5: Erogazione 7.5: Erogazione 7.5: Erogazione 8: Misure, analisi e miglioramento
INTERAZIONI: destinazione				

Responsabile del processo: Responsabile della Formazione (RF)

Approvvigionamento (Requisito 7.4)

INTERAZIONI: provenienza				
SGQ	Input	Materiale	Esigenze di: . materiale e attrezzature . materiale di consumo . noleggio attrezzature . servizi promozionali	
		Docenti	Esigenza di collaboratori per corsi a catalogo Assegnazione collaborazioni per: . docenza . materiale didattico Tariffario	
7.3: Pianificazione - fase di progettazione				
7.3: Pianificazione - fase di sviluppo				
7.2: Processi relativi al cliente				
	Vincoli		Norme cogenti	7.2: Processi relativi al cliente 7.3: Pianificazione - fase di progettazione esterno 7.3: Pianificazione - fase di sviluppo 7.5: Erogazione
	Risorse		Risorse economiche	
	Output	Materiale	Procedura negoziata e gara d'appalto	
		Docenti	Bando di reclutamento collaborazioni professionali Albo di collaboratori Contratto di collaborazione	
INTERAZIONI: destinazione				

Responsabile del processo: Responsabile della Formazione (RF)

Erogazione (Requisito 7.5)

INTERAZIONI: provenienza			
7.4: Approvvigionamento 7.3: Pianificazione - fase di sviluppo 7.3: Pianificazione - fase di sviluppo 7.3: Pianificazione - fase di sviluppo 7.3: Pianificazione - fase di sviluppo	Input	Contratto di collaborazione per collaborazioni professionali Materiale didattico Materiale di supporto Materiale informativo interno Predisposizione aule didattiche	
	Vincoli	Funzionalità operativa della Organizzazione	
	Risorse	Disponibilità personale tecnico Collaboratori esterni	
	Output	Informative per i discenti Effettuazione corso Dati relativi alla soddisfazione Dati relativi all'efficacia Valutazioni del docente	esterno esterno 8: Misure, analisi e miglioramento 8: Misure, analisi e miglioramento 8: Misure, analisi e miglioramento
			INTERAZIONI: destinazione

Responsabile del processo: Responsabile della Formazione (RF)