

Competenza della Direzione (Requisito 5)

INTERAZIONI: provenienza				
Organizzazione	Input	Politica generale dell'Organizzazione		
Organizzazione		Strategie generali dell'Organizzazione		
Esterno		Contatti istituzionali		
Tutti i processi		Atti da approvare dalla Direzione		
Organizzazione		Documenti del SGQ		
8: Misure, analisi e miglioramento	Analisi dei dati			
	Vincoli	Politica di Ateneo Norme cogenti Reclutamento personale		
	Risorse	Risorse umane Risorse economiche Risorse tecnologiche		
	Output	Politica della qualità		7.2: Processi relativi al cliente
		Piano degli obiettivi		7.2: Processi relativi al cliente
		Programma di realizzazione obiettivi	Tutti i processi	
		Realizzazione obiettivi	8: Misure, analisi e miglioramento	
		Linee guida per tariffario	7.2: Processi relativi al cliente	
		Organizzazione comunicazione	Tutti i processi	
		Atti approvati dalla Direzione	Tutti i processi	
		Mansionari	6: Gestione delle risorse	
Riesame della Direzione	Tutti i processi			
INTERAZIONI: destinazione				

Responsabile del processo: Direttore Tecnico (DT)

Controllo dei documenti e delle registrazioni (Requisito 4)

INTERAZIONI: provenienza			
Organizzazione Esterno Tutti i processi	Input	Documenti del SGQ Documenti esterni Documenti tecnici (registrazioni SGQ, gestione e supporto servizio)	
	Vincoli	Archiviazione documenti negli uffici pertinenti	
	Risorse	Risorse umane degli uffici coinvolti Archivi dell'Organizzazione Server dell'Organizzazione	
	Output	Organizzazione e gestione della documentazione cartacea Organizzazione e gestione della documentazione informatizzata	Tutti i processi
INTERAZIONI: destinazione			

Responsabile del processo: Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ)

Gestione delle risorse (Requisito 6)

INTERAZIONI: provenienza			
Organizzazione 5: Competenza della Direzione	Input	Competenze Risorse umane Mansionari	
Organizzazione 5: Competenza della Direzione		Documenti del SGQ Mansionari	
Organizzazione		Apparecchiature informatiche	
	Vincoli	Inadeguatezza risorse Vincoli cogenti su acquisizione personale	
	Risorse	Risorse umane uffici coinvolti Risorse informatiche dell'Organizzazione Risorse economiche	
	Output	Pianificazione / attuazione formazione	Tutti i processi 8: Misure, analisi e miglioramento
		Monitoraggio efficacia processi	8: Misure, analisi e miglioramento
		Manutenzione apparecchiature informatiche	Tutti i processi 8: Misure, analisi e miglioramento
			INTERAZIONI: destinazione

Responsabile del processo: Responsabile della Formazione (RF)

Misure, analisi e miglioramento (Requisito 8)

INTERAZIONI: provenienza			
7.2: Processi relativi al cliente 7.2: Processi relativi al cliente 7.3: Pianificazione - fase di sviluppo 7.5: Erogazione 7.5: Erogazione 7.5: Erogazione 5: Competenza della Direzione => 6: Gestione delle risorse 6: Gestione delle risorse 6: Gestione delle risorse	Input	Decisioni misure per reclami Soddisfazione committente Validazione attività standardizzate Dati relativi alla soddisfazione Dati relativi all'efficacia Informazioni dal docente Realizzazione obiettivi Pianificazione / attuazione formazione Monitoraggio efficacia processi Manutenzione apparecchiature informatiche	
	Vincoli	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funzionalità operativa della Organizzazione 	
	Risorse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Risorse umane Uffici coinvolti ▪ Risorse economiche 	
	Output	Risposte al cliente Analisi dei Dati Azioni Immediate Azioni Correttive Azioni Preventive	esterno 5: Competenza della Direzione Tutti i processi Tutti i processi Tutti i processi
			INTERAZIONI: destinazione

Responsabile del processo: Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ)