

INDICE

- 1 SCOPO**
- 2 CAMPO DI APPLICAZIONE**
- 3 ANALISI DEI DATI IMMEDIATA ALLA REGISTRAZIONE**
- 4 ANALISI PERIODICA DEI DATI**

ALLEGATI:

- MD 8.4.1.1 Consuntivo soddisfazione
- MD 8.4.1.2 Consuntivo valutazione efficacia
- MD 8.4.1.3 VAD: Verbale analisi dei dati
- MD 8.4.1.4 Consuntivo corsi riconosciuti**

Revisione	N.ro Prot.	Data Prot.	Motivo della revisione
-	8670	23/11/07	Emissione
01	9459	20/12/07	Periodicità della analisi dei dati
			Attribuzione degli indicatori ai processi
02	7919	29/10/08	Adeguamento a ISO 9000:2005
			Semplificazione processo di miglioramento
			Eliminazione della validazione periodica
			Standard per indicatori
03	7732	19/11/09	Revisione valutazione efficacia processi
			Dati per analisi su registrazioni
			Attivazione test di valutazione
04	5445	24/07/12	Modifiche di produzione dei consuntivi
			Introduzione di indicatori specifici nell'ambito dell'accreditamento

Preparata da: RSGQ	Data: 08/08/2011
Approvata da: DT	Data: 08/02/2012

SIAF FORMAZIONE	ANALISI DEI DATI	PR 8.4.1 REV. 04
----------------------------------	-------------------------	---------------------

1 SCOPO

Scopo della presente procedura è definire le modalità attraverso le quali l'Organizzazione analizza i dati per valutare le prestazioni a fronte degli obiettivi e per individuare le aree di miglioramento.

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica alle seguenti attività:

- analisi dei dati,
- determinazione degli indicatori dei processi,
- evidenziazione delle esigenze di miglioramento.

I dati raccolti sono indicati nel modulo *MD 8.1.1.1 "Gestione dei monitoraggi"*.

Alcuni dati vengono analizzati immediatamente, al momento della registrazione, alcuni solo periodicamente, altri in ambedue i casi.

3 ANALISI DEI DATI IMMEDIATA ALLA REGISTRAZIONE

Alcuni dati sono analizzati immediatamente, al momento della registrazione, per evidenziare eventuali problemi che possono portare alla apertura di una Non Conformità (v. *PR 8.3.1 "Controllo del servizio non conforme"*) e, conseguentemente a:

- Definizione di una Azione Immediata per rimediare temporaneamente o correggere problemi;
- Apertura di una Azione Correttiva (v. *PR 8.5.1 "Azioni Correttive e Preventive"*)

Nel modulo *MD 8.1.1.1 "Gestione dei monitoraggi"* sono indicate le registrazioni che devono essere oggetto di Analisi dei Dati Immediata e la relativa funzione Responsabile.

L'Analisi dei Dati Immediata viene svolta nel modo seguente:

ATTIVITÀ	RESP. ATTIVITÀ	DESCRIZIONE
Analisi dei Dati Immediata (ADI) al momento del rilevamento della registrazione	Resp. ADI indicato in MD 8.1.1.1	Analizza i dati riportati nella registrazione; in caso riscontri problemi in essa, regista la possibile Non Conformità secondo quanto specificato nella <i>PR 8.3.1 "Controllo del servizio non conforme"</i> .

4 ANALISI PERIODICA DEI DATI

Una volta l'anno viene eseguita una “*analisi di tutti i dati*”, volta ad individuare, attraverso i vari ambiti di analisi,

- i valori degli indicatori dei processi definiti nell'*All 4.3 "Indicatori dei processi"* della *Sez. 4 del MdQ "Sistema di Gestione per la Qualità"*,
- esigenze di miglioramento.

SIAF FORMAZIONE	ANALISI DEI DATI	PR 8.4.1 REV. 04
----------------------------	-------------------------	---------------------

L'analisi dei dati periodica si effettua sui dati indicati nel modulo *MD 8.1.1.1 "Gestione dei monitoraggi"*; nel modulo sono riportati, per ogni ambito analizzato, i dati di monitoraggi da analizzare periodicamente, con i relativi indicatori da ricavare.

L'Analisi dei Dati Periodica viene svolta, nella seguente modalità:

ATTIVITÀ	RESP. ATTIVITÀ	DESCRIZIONE
Consuntivo soddisfazione del cliente	RF	Estrae dal database “DB Gestione corsi” il modulo <i>MD 8.4.1.1 “Consuntivo soddisfazione”</i> , contenente i risultati raccolti dai moduli <i>MD 7.5.1.6 “Raccolta dati questionario fine corso”</i> e lo salva sul server della formazione. Registra sul modulo analizzato la data della analisi.
Consuntivo efficacia formativa	RF	Estrae, annualmente, dal database “DB Gestione corsi” il consuntivo della efficacia della formazione, ricavata dai moduli <i>MD 7.5.1.7 “Scheda valutazione discenti”</i> e riportata automaticamente sul modulo <i>MD 8.4.1.2 “Consuntivo valutazione efficacia”</i> . Salva il consuntivo sul server della formazione. Registra sul modulo analizzato la data della analisi.
Consuntivo corsi in ambito accreditamento	RF	Verifica che il modulo <i>MD 8.4.1.4 “Consuntivo corsi riconosciuti”</i> contenga tutti i dati relativi ai corsi svolti in ambito del Sistema Regionale dell’Accreditamento. Registra sul modulo analizzato la data dell’analisi.
Aggiornamento indicatori processi	RSGQ	Riporta, precedentemente alla prima analisi dei dati nell’anno, gli indicatori e gli standard di cui all’allegato <i>All. 4.3 “Indicatori dei processi”</i> della Sez. 4 del MdQ, sul modulo <i>MD 8.4.1.3 “VAD: Verbale analisi dei dati”</i> .
Raccolta dati	RF	Raccoglie le registrazioni indicate nel modulo <i>MD 8.1.1.1 “Gestione dei monitoraggi”</i> (per i quali è indicato di eseguire la Analisi dei Dati Periodica), i dati necessari presenti nel database (“DB Gestione Corsi”) e le altre documentazioni necessarie.
Analisi dei dati	RF RSGQ	Analizzano i dati raccolti: 1. riempiono la parte relativa agli indicatori dei processi sul modulo <i>MD 8.4.1.3 “VAD: Verbale analisi dei dati”</i> ; 2. individuano eventuali cause di Non Conformità correlando tra loro diverse caratteristiche per evidenziarne l’interdipendenza; 3. verificano che gli indicatori previsti dal Sistema Regionale dell’Accreditamento abbiano raggiunto lo standard richiesto per il mantenimento dell’accreditamento;

SIAF FORMAZIONE	ANALISI DEI DATI	PR 8.4.1 REV. 04
----------------------------------	-------------------------	---------------------

		<p>4. valutano le variazioni dei fenomeni rispetto alla analisi precedente, per verificare il miglioramento ottenuto; in caso di peggioramento del dato valutano l'opportunità di aprire Non Conformità per la correzione del processo;</p> <p>5. registrano sul modulo <i>MD 8.4.1.3 “VAD: Verbale analisi dei dati”</i> le loro osservazioni, dando anche indicazioni utili per eventuali Azioni Correttive e Preventive e per le relative priorità;</p> <p>6. registrano l'esito globale della analisi relativa al periodo di osservazione sul modulo <i>MD 8.4.1.3 “VAD: Verbale analisi dei dati”</i></p> <p>Aggiornano la Direzione sui risultati dell'analisi dei dati.</p>
Riesame dell'analisi dei dati	DT	Analizza i risultati delle analisi dei dati in occasione del Riesame del SGQ