



<b>SIAF</b> <i>FORMAZIONE</i>	<b>Raccomandazioni per l'utenza</b>	SP 7.5.1.2 REV. 01
----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------

## Raccomandazioni

È responsabilità dell'utente utilizzare le strutture messe a disposizione da SIAF in maniera idonea e consona alle loro finalità e rispettare tutte le regole di sicurezza presso le strutture in cui si erogano i servizi.

Al fine di preservare le apparecchiature e gli arredi in dotazione nell'aula e di non disturbare il corretto svolgimento della lezione, si raccomanda di:

- utilizzare le attrezzature in maniera idonea, tale da evitarne il danneggiamento o la perdita;
- lasciare le stazioni di lavoro nelle stesse condizioni in cui sono state trovate;
- non creare disturbo durante la lezione e non ostacolarne in qualche modo il normale andamento;
- evitare l'utilizzo di telefoni cellulari.

Al fine di consentire una piena fruizione delle lezioni impartite, e di assicurare le stesse condizioni anche agli utilizzatori di altri corsi in programmazione, si raccomanda di:

- utilizzare le stazioni di lavoro esclusivamente per le attività del corso in esecuzione;
- salvare i propri documenti di lavoro esclusivamente nelle aree previste;
- spengere correttamente le stazioni di lavoro a fine lezione.

E' espressamente vietato:

- danneggiare le apparecchiature e gli arredi dell'aula;
- utilizzare le stazioni di lavoro per attività illegali e illecite.

## Reclami

In caso l'utente desideri inoltrare un reclamo, deve riempire il modulo specifico disponibile nell'atrio del Centro. Il modulo, una volta compilato, deve essere inserito nell'apposito contenitore.

Alternativamente l'utente può:

- riempire l'apposito modulo disponibile sul sito web di SIAF, secondo il percorso [www.siaf.unifi.it](http://www.siaf.unifi.it) > Corsi di formazione informatica > La Formazione Informatica SIAF > Reclami
- inviare il reclamo per FAX (055 4378117) o via posta elettronica all'indirizzo [corsi@siaf.unifi.it](mailto:corsi@siaf.unifi.it)

I reclami vengono accettati solo se chiaramente formulati e non anonimi.

## Qualità del servizio

Ai fini del miglioramento del servizio si prega di riempire il "Questionario di fine corso".