

C.S.I.A.F. FORMAZIONE	PIANO OBIETTIVI PER LA QUALITA' Anno 2008	MD 5.1.3
		REV.: -

N.RO	OBIETTIVO	FATTORI CRITICI	INDICATORE	RISORSE NECESSARIE	TRAGUARDO: INDICATORE QUANTITATIVO O QUALITATIVO	RESPONSABILE
1	Portare a termine le Azioni Preventive di competenza di RSGQ emerse nel Riesame della Direzione	Disponibilità dell'Ufficio Formazione di Ateneo	AP chiusa	Risorse umane	Tutte le AP chiuse	RSGQ
2	Portare a termine le Azioni Preventive di competenza di RF emerse nel Riesame della Direzione	Risorse umane	AP chiusa % di attività svolte nelle AP in corso	Risorse umane	50% delle AP chiuse 50% delle attività svolte nelle AP in corso	RF
3	Migliorare la soddisfazione del cliente discendente relativamente al processo di pianificazione di progettazione e sviluppo (7.3) (valore attuale 77.3)	Disomogeneità delle conoscenze iniziali dei discenti	% delle valutazioni del processo con valutazione piena	Risorse umane	Incremento del valore attuale	RF
4	Migliorare la valutazione da parte del personale dell'efficacia dei processi (valore attuale 89,2)	Carico di lavoro del personale coinvolto	% di risposte positive	Risorse umane	Incremento del valore attuale	RSGQ

Preparato da: DT	Approvato da: CG	Data: 19/12/07	Valido dal: 1 gennaio 2008
------------------	------------------	----------------	----------------------------