

C.S.I.A.F. FORMAZIONE	PIANO OBIETTIVI PER LA QUALITA' Anno 2009	MD 5.1.3
		REV.: -

N.RO	OBIETTIVO	FATTORI CRITICI	INDICATORE	RISORSE NECESSARIE	TRAGUARDO: INDICATORE QUANTITATIVO O QUALITATIVO	RESPONSABILE
1	Portare a termine le Non Conformità di competenza di RSGQ emerse in Riesame della Direzione, Audit, Visita Sorveglianza	Risorse umane	NC chiusa % di attività svolte nelle NC in corso	Risorse umane	80% delle NC chiuse 50% delle attività svolte nelle NC in corso	RSGQ
2	Portare a termine le Non Conformità di competenza di RF emerse in Riesame della Direzione, Audit, Visita Sorveglianza	Risorse umane	NC chiusa % di attività svolte nelle NC in corso	Risorse umane	80% delle NC chiuse 50% delle attività svolte nelle NC in corso	RF
3	Attuazione Elemento di Miglioramento n.ro 4 della Visita di Certificazione: Revisione dei criteri di valutazione dei docenti all'interno del Bando docenti al fine di evitare eventuali errori di valutazione da parte della commissione	Applicazione da parte della commissione	Individuazione errori formali rilevati dall'Ufficio Formazione nell'applicazione dei criteri		Eliminazione errori formali	RF
4	Normalizzazione della struttura del database Mysql (utilizzato per le iscrizioni on line) al fine della sua successiva sostituzione al database Access per la stampa della reportistica	Individuare la struttura piu' adatta ad evitare duplicazione di dati. Tempo da dedicare all'attività	Test per verificare la corretta importazione di un record dal database esistente	Risorse umane	Database con struttura normalizzata	RF
5	Aggiornamento del codice sorgente per agganciare le iscrizioni on line alla nuova struttura del database Mysql.	Riorganizzare le pagine web interessate	Test sulla nuova pagina web relativa alle iscrizioni	Risorse umane	Positività del test	RF

Preparato da: DT	Approvato da: G	Data: 17/12/08	Valido dal: 01/01/09
------------------	-----------------	----------------	----------------------

C.S.I.A.F. FORMAZIONE	PIANO OBIETTIVI PER LA QUALITA' Anno 2009	MD 5.1.3
		REV.: -

6	Rilevamento dai questionari di fine corso delle informazioni su: Categoria di appartenenza e Canali informativi	Nessuno	Numero documenti aggiornati	Risorse umane	Aggiornamento del modulo raccolta dati MD 7.5.1.6 e relativa specifica	RSGQ
7	Introduzione sperimentale di test di valutazione in corsi per dipendenti	Accordo con Ufficio Formazione della Amministrazione Centrale	Numero di corsi con test di valutazione	Maggiore spesa per docente	Almeno 1 corso con test	RF

Preparato da: DT	Approvato da: G	Data: 17/12/08	Valido dal: 01/01/09
------------------	-----------------	----------------	----------------------