

|                                 |  |          |
|---------------------------------|--|----------|
| <b>C.S.I.A.F.</b><br>FORMAZIONE | <b>PIANO OBIETTIVI PER LA QUALITA'</b> | MD 5.1.3 |
|                                 |  | REV.: -  |

| N.RO | OBIETTIVO  | FATTORI CRITICI                                  | INDICATORE  | RISORSE NECESSARIE                   | TRAGUARDO:<br>INDICATORE QUANTITATIVO<br>O QUALITATIVO | RESPONSABILE |
|------|--|--|---|--------------------------------------|--|--------------|
| 1    | Risolvere le Non Conformità di competenza di RSGQ emerse in Riesame della Direzione, Audit, Visita Sorveglianza  | Risorse umane                                    | NC chiusa / NC  | Risorse umane                        | 80%  | RSGQ         |
| 2    | Risolvere le Non Conformità di competenza di RF emerse in Riesame della Direzione, Audit, Visita Sorveglianza  | Risorse umane                                    | NC chiusa / NC  | Risorse umane                        | 80%  | RF           |
| 3    | Implementazione, in ambiente di test, di un sistema di registrazione degli utenti dei Corsi di Formazione, attraverso credenziali di autenticazione (LDAP per gli utenti dell'Ateneo con matricola: dipendenti e studenti) | Risorse umane<br>Tempo da dedicare alla attività | Temporale   | Risorse umane                        | 31/12/2010   | RF           |
| 4    | Formazione, in base ad un Piano di inserimento, del nuovo RSGQ (Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità)   | Esito della selezione<br>Tempi di avviamento     | n.ro di attività formative svolte /<br>n.ro di attività formative pianificate | Risorse economiche per la formazione | 70%  | DT           |
| 5    | Formazione, in base ad un Piano di inserimento, del nuovo RF (Responsabile della Formazione)   | Esito della selezione<br>Tempi di avviamento     | n.ro di attività formative svolte /<br>n.ro di attività formative pianificate | Risorse economiche per la formazione | 70%  | DT           |

|                  |                 |                  |                        |
|------------------|-----------------|------------------|------------------------|
| Preparato da: DT | Approvato da: G | Data: 05/02/2010 | Valido dal: 01/01/2010 |
|------------------|-----------------|------------------|------------------------|