

C.S.I.A.F. FORMAZIONE	PIANO OBIETTIVI E TRAGUARDI	MD 5.1.3
		REV.: -

N.RO	OBIETTIVO	FATTORI CRITICI	INDICATORE	RISORSE NECESSARIE	TRAGUARDO: INDICATORE QUANTITATIVO O QUALITATIVO	RESPONSABILE
1	miglioramento delle attrezzature informatiche delle aule didattiche	carenza di risorse economiche	grado di aggiornamento delle attrezzature (per il supporto degli applicativi da installare ed il loro utilizzo con tempi di risposta adeguati) in rapporto al totale di attrezzature	risorse economiche	grado di aggiornamento superiore al 70%	RF
2	miglioramento informazioni fornite dal servizio di accoglienza	personale approvvigionato (non dipendente dall'Università)	grado di soddisfazione calcolato, come da specifica, sui questionari di fine corso	materiale informativo	soddisfazione degli utenti superiore al 75%	RF
3	gestione della formazione informatica per tutto il personale tecnico-amministrativo di Ateneo	mancanza di coordinamento fra CSIAF e Ufficio Formazione del personale T/A della Amministrazione Centrale	grado di soddisfazione calcolato, come da specifica, sui questionari di fine corso	accordi fra i dirigenti preposti	soddisfazione degli utenti superiore al 80%	DT
4	attivazione di corsi a catalogo attinenti l'applicazione di leggi e normative cogenti o nuove tecnologie	difficoltà a reperire personale docente su argomenti particolarmente complessi o innovativi	numero di nuovi corsi a catalogo rispetto al catalogo precedente	docenti competenti e risorse economiche	almeno 1 nuovo corso	RF

Preparato da: DT	Approvato da: CG	Data: 19/12/2005	Valido dal: 01/01/2006
------------------	------------------	------------------	------------------------