

C.S.I.A.F. FORMAZIONE	PIANO OBIETTIVI E TRAGUARDI	MD 5.1.3
		REV.: -

N.RO	OBIETTIVO	FATTORI CRITICI	INDICATORE	RISORSE NECESSARIE	TRAGUARDO: INDICATORE QUANTITATIVO O QUALITATIVO	RESPONSABILE
1	Standardizzazione materiale didattico predisposto dallo CSIAF	Eterogeneità materiale disponibile	Percentuale di dispense standardizzate secondo una specifiche da predisporre	Risorse umane	Specifica di standardizzazione 30% materiale didattico standardizzato	RF
2	miglioramento servizio di accoglienza	personale approvvigionato (non dipendente dall'Università)	grado di soddisfazione calcolato, come da specifica, sui questionari di fine corso	Disponibilità e capacità comunicativa	soddisfazione degli utenti superiore al 75%	RSGQ
3	gestione della formazione informatica per il personale di Ateneo dell'area elaborazione dati	Individuazione target di riferimento	grado di soddisfazione calcolato, come da specifica, sui questionari di fine corso	Risorse economiche adeguate alle richieste	soddisfazione degli utenti superiore al 80%	RF
4	attivazione di corsi a catalogo attinenti l'applicazione di leggi e normative cogenti o nuove tecnologie	difficoltà a reperire personale docente su argomenti particolarmente complessi o innovativi	numero di nuovi corsi a catalogo rispetto al catalogo precedente	docenti competenti e risorse economiche	almeno 1 nuovo corso	RF

Preparato da: DT	Approvato da: CG	Data: 20/12/06	Valido dal: 01/01/2007
------------------	------------------	----------------	------------------------