



INCONTRO CON I RESPONSABILI SETTORI SERVIZI CSIAF

DATA	INIZIO	FINE	LUOGO
6 Maggio 2004	15.30	18.00	Sala Riunioni
_____	Ore _____	Ore _____	_____

PARTECIPANTI

▪ MUGNAI Cristina (Direttore Tecnico)	<i>Presente</i>
▪ BERTINI Natale	<i>Assente</i>
▪ COVERINI Luigi	<i>Presente</i>
▪ DETTI Riccardo	<i>Assente</i>
▪ DIBILIO Eugenio	<i>Presente</i>
▪ GIURICIN Matteo	<i>Presente</i>
▪ GUIDI Guido	<i>Presente</i>
▪ LASTRI Gianna	<i>Presente</i>
▪ LEVI Adriana	<i>Presente</i>
▪ PASQUI Valdo	<i>Assente</i>
▪ PINTO Antonio	<i>Presente</i>
▪ PRONTI Stefano	<i>Presente</i>
▪ RIBOLI Maria Cristina	<i>Presente</i>
▪ SANTONI Livia	<i>Assente</i>



Sintesi: CONTENUTI E DECISIONI ASSUNTE

□ **Comunicazioni**

- Newsletter: deve essere raccolto il materiale in vista dell'uscita del secondo numero.
- CIA: a seguito della comunicazione pervenuta da CINECA che a partire dalla nuova versione non saranno più supportati i sistemi operativi Windows 95, Windows 98 e Windows ME e le versioni del client Oracle 7.X e 8.0X, deve essere definito un piano di azione per l'aggiornamento del software sui PC client sparsi per l'Ateneo.
- Problemi con GISS sulla piattaforma software della nuova Server Farm. La società KION propone alcune soluzioni da valutare.
- Titulus: problemi sulla notifica via mail ai destinatari. Si è verificato che non è un problema di time-out, quindi è ancora in corso l'analisi del problema.
- Alcuni segnalano il problema di e-mail non arrivate a destinazione. Il Direttore Tecnico invita i responsabili a raccogliere i dati necessari per fare un'indagine e capirne i motivi.
- Il Direttore Tecnico sottolinea l'importanza di segnalare qualsiasi disfunzione appena questa si verifica.
- Blocco dei server di posta: il futuro regolamento di Ateneo sui servizi di comunicazione prevede il blocco dei server su provvedimento del Rettore; per ora si procede al blocco solo dopo aver avvertito il responsabile.
- Sesto Fiorentino: si è proceduto alla migrazione della rete da ATM verso Gigabit nell'edificio aule, nella biblioteca, negli edifici occupati dal Lens, da Fisica (edifici A e B). Per quanto riguarda la centrale impianti, che dovrà ospitare gli apparati della rete Garr, sarà necessario avere contatti diretti con la società che gestisce la manutenzione dell'impianto di condizionamento.
- Si dovrà concordare un sabato, entro la fine di giugno, per permettere la manutenzione della cabina elettrica della sede CSIAF in via delle Gore; tutti i servizi verranno sospesi per un paio di ore. Si decide di attuare il fermo in data 19 giugno e di avvertire con congruo anticipo l'utenza, evitando così di adottare misure straordinarie, quali generatori o altro, per garantire il funzionamento della rete.
- Call-center: è stato modificato il software per permettere all'utenza di inserire in maniera autonoma, via web, le richieste di assistenza. Si decide di posticipare a lunedì 17 maggio l'attivazione del servizio per far passare il momento di crisi dovuta all'infezione del virus Sasser.

□ **Scelta piattaforma per Server Farm e per File Server di Polo**

Il Direttore Tecnico comunica che esiste la possibilità di usufruire di 40 licenze di RedHat Linux ad un prezzo estremamente vantaggioso. Si decide pertanto di adottare un'unica piattaforma software per la Server Farm e per i File Server di Polo costituita da RedHat Linux

Stefano Pronti chiede che venga costituito un gruppo di lavoro per studiare il modello di File Server che i Poli dovranno implementare presso le loro sedi. Si decide che il gruppo di lavoro sarà composto da: Pasqui o suo delegato, Ferrini, Pronti e Detti. Il primo incontro si svolgerà comunque con tutti i responsabili di SIP al fine di raccogliere tutte le esigenze e stabilire i requisiti funzionali dei File Server.



□ **Licenze software**

A luglio scade il primo anno della licenza campus Microsoft. Le unità amministrative che non hanno ancora aderito possono farlo per i restanti due anni. CSIAF, che ha aderito alla licenza campus per il prodotto Office estenderà la propria adesione per il sistema operativo

E' in corso di preparazione il capitolato speciale di appalto per l'individuazione, tramite pubblico incanto, del rivenditore che offrirà il maggiore sconto sull'acquisto di prodotti Adobe e Macromedia

E' in corso la ricognizione delle unità amministrative interessate a Matlab e Archview ai fini della sottoscrizione di una licenza campus. Entrambi i prodotti sono distribuiti dai rispettivi produttori per cui non è necessario l'espletamento di una gara.

□ **Provvedimenti per migliorare il servizio di posta elettronica**

Provvedimenti urgenti:

- protezione mailing-list
- aggiornamento tempestivo della lista delle macchine bloccate per virus
- sblocco delle macchine bloccate per virus tramite richieste pervenute esclusivamente via fax

□ **Varie ed eventuali**

Levi propone di bloccare le macchine con virus infestanti che provocano danni alla rete alla prima denuncia e di sbloccarle tramite richiesta via fax. La proposta viene accolta. Levi chiede di automatizzare la procedura della gestione degli incidenti di sicurezza.