

INCONTRO CON I RESPONSABILI SETTORI SERVIZI CSIAF

Data 10 GIUGNO 2008	Inizio ore 10,00	Termine ore 14,00	Luogo Sala riunioni
-------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------------------------

PARTECIPANTI

MUGNAI CRISTINA - Direttore Tecnico	Presente
ARISTELLI GIANNI - Ufficio Servizi Statistici	Presente dalle ore 11,15
BERTINI NATALE - Ufficio SIP Centro Storico 1	In sua vece Loredana Caputo
CARMAGNINI ANTONIO - Uff. Affari Generali, Contabilità, Bilancio	Presente
COVERINI LUIGI - Ufficio SIP delle Scienze Sociali	Assente
DETTI RICCARDO - Ufficio Server Farm	Presente
DIBILIO EUGENIO - Ufficio Servizi di Rete	Presente
GIANNI MICHELE - Ufficio Siti Web	Presente
GIURICIN MATTEO - Ufficio SIP Biomedico e Tecnologico	Presente
GUIDI GUIDO - Ufficio Produzione Contenuti Multimediali	Presente
LASTRI GIANNA - Ufficio Servizi all'Utenza	Presente
LEVI ADRIANA - Ufficio Qualità e Sicurezza	Presente
PASQUI VALDO - Ufficio Sistemi Informatici e Processi	Presente
PINTO ANTONIO - Ufficio SIP Scientifico e Tecnologico (Agraria)	Presente
PRONTI STEFANO - per l'Ufficio SIP Scientifico e Tecnologico (Sesto)	Presente

1. Approvazione verbale

Viene approvato il verbale della riunione del 22 maggio u.s.

2. Migrazione servizio posta elettronica

Il 27 maggio 2008 è stata effettuata la *migrazione del servizio di posta* sui nuovi server. Mugnai rileva che nel complesso l'operazione si è svolta in modo positivo. Detti conferma che i problemi si sono manifestati soprattutto nelle strutture periferiche. L'operazione di migrazione dovrà essere pubblicizzata nella prossima newsletter. Lastri viene incaricata di preparare l'articolo, il cui contenuto dovrà contenere i seguenti dati:

- numero delle caselle trasferite sul nuovo sistema (9300),
- numero degli intestatari che hanno modificato la psw di reset e che accedono con la psw di lavoro (5600);
- numero degli intestatari che utilizzano il servizio con la psw di reset (500);
- numero delle caselle non ancora utilizzate (3200) di cui 1500 non aperte da vari mesi, nemmeno sui vecchi server.

Devono inoltre essere ringraziati i colleghi delle varie UADR che hanno collaborato e ricordato che fino al 31 dicembre 2008 sarà possibile accedere ai messaggi rimasti sul vecchio server di posta, autenticandosi all'indirizzo <http://mail.unifi.it> (dopo tale data, i messaggi verranno cancellati definitivamente).

Un ultimo accenno dovrà riguardare l'eliminazione delle mailing list ormai obsolete definite sul dominio adm.unifi.it (ad esempio generale-1@adm.unifi.it). Sarà ricordato che le mailing list da utilizzare sono quelle indicate nell'allegato 2e 3 del Regolamento di utilizzo dei servizi di comunicazione e che l'invio di messaggi a queste è riservato esclusivamente al personale preventivamente autorizzato dal Rettore, previa autenticazione sul server al momento della spedizione.

Dopo l'operazione di migrazione, gli utenti che utilizzano il servizio di posta avvalendosi di indirizzi di rete esterni all'Università, hanno riscontrato problemi nella spedizione di messaggi. La causa è riconducibile al fatto che l'antispam dello CSIAF ha inserito l'indirizzo IP da loro utilizzato nelle black list impedendone l'accesso. Per superare il problema tali utenti potranno utilizzare web mail o configurare nel client l'SMTP server del provider dal quale si collegano.

In merito alle policy da adottare dovranno essere assunte decisioni in merito. La questione sarà portata in Giunta dello CSIAF. Viene pertanto costituito un gruppo di lavoro, formato da Detti, Villani e Pronti, coordinato da Pronti, che avrà il compito di predisporre una proposta di policy. Pronti ricorda che aveva già predisposto una relazione al riguardo.

Mugnai ricorda anche che è necessario acquisire un certificato diverso da quello attuale rilasciato da una CA di secondo livello che costringe l'utente che si collega con Thunderbird a confermarne l'accettazione.

Per la formazione degli utenti, ai fini di un miglior utilizzo del servizio di posta all'interno dell'Ateneo, viene considerata la possibilità di organizzare corsi di formazione.

Mugnai informa che il Pro-Rettore alla Qualità, Prof. Viviani ha inviato una nota al Prof. Rissone in merito alla necessità di progettare e mettere a sistema uno strumento di **valutazione e monitoraggio dei corsi di studio**. Tale iniziativa si colloca nell'ambito del processo di qualità della formazione del nostro Ateneo. Domani pomeriggio si terrà una riunione al riguardo.

Il Prof. Rissone, con una nota di risposta, conferma la piena disponibilità dello CSIAF a coordinare e progettare l'analisi dei processi, garantendone l'integrazione con il sistema informativo esistente. Inoltre, per dar corso all'attività di analisi dei processi, già contemplata tra le attività dello CSIAF, il Prof. Rissone chiederà uno o due assegni di ricerca. L'eventuale assegnazione avverrà a seguito di espletamento di una procedura di valutazione comparativa. Vengono messi in luce da parte dei responsabili gli aspetti negativi di questa tipologia contrattuale, quali l'assenza di un rapporto subordinato e il fatto che le conoscenze acquisite da parte degli assegnisti non sempre vengono trasferite alla struttura.

La società ISED vorrebbe utilizzare **internet, in modalità sicura**, per l'accesso alle loro applicazioni(URL) in sostituzione dell'attuale collegamento dedicato al fine di superare alcuni problemi, quali ad esempio l'impossibilità di dialogare con il loro servizio di posta elettronica.

Pasqui non concorda.

Dibilio suggerisce di sostituire gli indirizzi pubblici della rete UNIFI in uso all'interno di ISED con indirizzi privati. Gianni propone di utilizzare il redirect, in modo da inoltrare le richieste ad ISED in modo trasparente per l'utente, tramite un sito web di "transito". Si decide di procedere come suggerito da Dibilio.

Mugnai informa che è pervenuta una *mail da parte della Prof.ssa Alacevich*, nella quale vengono avanzate le seguenti richieste:

- attivazione di collegamenti in rete per gli studenti del Penitenziario in modo da poter navigare solo su siti per scopi didattici predefiniti;
- reperire PC, anche obsoleti, ma funzionanti;
- interventi tecnici da eseguirsi in loco da parte del nostro personale.

Mugnai risponderà manifestando la disponibilità del personale CSIAF ad intervenire "in loco" e la possibilità di attivare collegamenti in rete ad accesso limitato. Per quanto riguarda le attrezzature i responsabili dei SIP si impegnano ad effettuare indagini presso i Poli.

La riunione termina alle ore 14.00.