



INCONTRO CON I RESPONSABILI SETTORI SERVIZI CSIAF

DATA	INIZIO	FINE	LUOGO
12 ottobre 2004	10.00 Ore _____	13.00 Ore _____	Sala Riunioni _____

PARTECIPANTI

▪ MUGNAI Cristina (Direttore Tecnico)	<i>Presente</i>
▪ BERTINI Natale	<i>Presente</i>
▪ COVERINI Luigi	<i>Presente</i>
▪ DETTI Riccardo	<i>Presente</i>
▪ DIBILIO Eugenio	<i>Assente</i>
▪ GIURICIN Matteo	<i>Presente</i>
▪ GUIDI Guido	<i>Presente</i>
▪ LASTRI Gianna	<i>Presente</i>
▪ LEVI Adriana	<i>Presente</i>
▪ PASQUI Valdo	<i>Presente</i>
▪ PINTO Antonio	<i>Presente</i>
▪ PRONTI Stefano	<i>Presente</i>
▪ RIBOLI Maria Cristina	<i>Assente</i>
▪ SANTONI Livia	<i>Assente</i>
▪ PAPINI Lucia (invitata per l'ufficio Siti Web)	<i>Presente</i>



Sintesi: CONTENUTI E DECISIONI ASSUNTE

□ COMUNICAZIONI

- Circolare del Direttore Amministrativo che comunica che le disponibilità del Bilancio 2004 per il pagamento delle ore di lavoro straordinario sono esaurite e pertanto, a decorrere dal mese di ottobre, non sarà più possibile liquidarle. In ipotesi di permanenza in servizio oltre il normale orario, e solo in caso di necessità, il dipendente dovrà recuperare le ore lavorate in eccedenza.
- Il Direttore Tecnico chiede ai Responsabili di esporre lo stato di avanzamento dei lavori:

Detti (Server Farm)

- Procede il trasferimento dei siti web dinamici con dominio "www.unifi.it" e dei siti web con dominio proprio. Allo stato attuale sono in funzione due server "vecchi" e due server della "nuova Server Farm". Si sta verificando un errore sul "php" quando l'utente fa l'upload di file che superano i 500 KB; Michele Gianni sta cercando di analizzare il problema e risolverlo.
- Con i finanziamenti assegnati per la migrazione del sistema gestionale delle Biblioteche verso un nuovo applicativo stanziati dal MIUR e dal Ministero dei Beni Ambientali e Culturali (fondi UMTS), si acquisteranno anche dei Server per il sito web delle biblioteche e della FUP. A tal proposito, il Direttore Tecnico chiede comunque a Detti e Papini di attivarsi per migrare velocemente nella nuova Server Farm il sito della FUP che risiede su un server privo di manutenzione.
- Siti web: è necessario stabilire la "quota" massima di occupazione di spazio disco di ciascuno, in modo da evitare un uso improprio della memoria da parte degli utenti.
- Salvataggio sul "robot" della Server Farm: è operativo per tutte le macchine interne alla Server Farm; in futuro si estenderà alle altre.
- Salvataggio dei file server remoti: la tecnica è stata messa a punto. Si apre una discussione sulla dimensione massima dei salvataggi notturni e sulla loro organizzazione. A questo punto si decide di riunire il gruppo di lavoro dei File Server al fine di prendere una decisione.
- CIA: è già pronto l'ambiente di test di CIA; prima di migrare l'ambiente di produzione è necessario verificare il funzionamento dell'HA in caso di caduta di uno dei server. La migrazione dell'ambiente di produzione viene fissata per il 18/10; entro quella data tutte le macchine con la vecchia versione di Oracle dovranno essere aggiornate, in quanto la versione di Oracle (v.10g) installata sui server della nuova Server Farm non la supporta (analogamente alla nuova release del software CIA rilasciata a fine agosto). Si decide di avvertire l'utenza con un messaggio sulla mailing list degli utenti CIA.
- CSA: il server che sta in HA con la base dati di CIA, e che dovrà ospitare la base dati di CSA, è pronto. Ci vorranno 2/3 giorni per la sua installazione e una settimana per la messa in funzione dei terminal server.
- Si è proceduto ad indire la gara per l'acquisizione di una macchina piega e imbusta dei cedolini stipendi.
- GISS: nei giorni 21 e 22 ottobre p.v. verrà un tecnico della KION per testare il software con la nuova release di Oracle.



- Viene deciso di attivare la funzione di autenticazione SMTP dei mittenti abilitati ad inviare messaggi alle mailing list istituzionali per evitare lo "spamming" su tali liste. Dell'attivazione verrà data pubblicità su web e tramite un messaggio di posta inviato agli interessati.

Lastri (Servizi all'Utenza)

- E' stato fissato l'incontro con l'utenza del Polo Scienze Sociali per il giorno 26 ottobre p.v.: sono state stampate le locandine da affiggere; c'è da preparare l'avviso da spedire alla mailing-list del personale del Polo Scienze Sociali; sono state predisposte le "slide" e si pensa di preparare anche del materiale cartaceo da distribuire ai presenti.
- Licenze
Adobe: è da predisporre il provvedimento
MatLab: sarà necessario preparare una pratica da sottoporre al Comitato di Gestione
- La Pandasoftware ha chiesto di poter presentare al personale dell'Ateneo le nuove funzionalità offerte dal prodotto Panda. Lastri è incaricata di fissare un incontro da estendere a tutto il personale che si occupa dell'installazione dei client e dell'amministrazione dei server.

Levi (Qualità e sicurezza)

- DPS CSIAF: salvo gli ultimi ritocchi, è terminata la stesura; manca l'organizzazione per l'attuazione; fra gli ultimi punti da risolvere:
 - ✓ per ottemperare a quanto stabilito dal codice sulla privacy e da quanto definito nel DPS, è necessario organizzarsi per fornire all'utenza supporto e informazioni in relazione alle misure su antivirus e aggiornamento dei sistemi operativi. A tale scopo viene stabilito di costituire una **task force** costituita dai Servizi Informatici di Polo che fornisca il supporto tecnico necessario all'Ufficio Servizi all'Utenza;
 - ✓ per l'emanazione è necessario che i responsabili di Server Farm, Reti e Sistemi informativi controllino che le parti di loro spettanza e il documento sulle norme non ancora attuate siano tuttora validi.
- DPS altre UA e Uffici Dirigenziali: sono stati prodotte delle bozze di documenti (DPS, analisi dei rischi, allegati, lettere di nomina) per dare supporto alle altre strutture che detengono dati e devono fare un DPS;
- sono state messe in linea sul sito dello CSIAF una serie di pagine su sicurezza e privacy;
- è stata avviata, con la collaborazione dell'ufficio Siti WEB, una gestione degli incidenti di sicurezza e dei relativi blocchi con una interfaccia web: ciò permetterà una gestione più snella e trasparente per gli uffici qualità e sicurezza, reti, servizi all'utenza, SIP, nonché per l'utenza stessa. Lo sviluppo è stato temporaneamente sospeso per le emergenze per il server web.