

INCONTRO CON I RESPONSABILI SETTORI SERVIZI CSIAF

Data	Inizio ore	Termine ore	Luogo
27 MARZO 2008	10,30	14,00	Sala riunioni

PARTECIPANTI

MUGNAI CRISTINA - Direttore Tecnico	Presente
ARISTELLI GIANNI - Ufficio Servizi Statistici	Presente fino alle ore 13,00
BERTINI NATALE - Ufficio SIP Centro Storico 1	Presente
CARMAGNINI ANTONIO - Uff. Sviluppo Risor., Controllo di Gestione e Acquisti	Presente
COVERINI LUIGI - Ufficio SIP delle Scienze Sociali	Presente
DETTI RICCARDO - Ufficio Server Farm	Assente - Presenti in sua vece: Sauro Chellini e Marco Squilloni
DIBILIO EUGENIO - Ufficio Servizi di Rete	Presente
GIANNI MICHELE - Ufficio Siti Web	Presente
GIURICIN MATTEO - Ufficio SIP Biomedico e Tecnologico	Presente
GUIDI GUIDO - Ufficio Produzione Contenuti Multimediali	Presente
LASTRI GIANNA - Ufficio Servizi all'Utenza	Presente
LEVI ADRIANA - Ufficio Qualità e Sicurezza	Presente
PASQUI VALDO - Ufficio Sistemi Informatici e Processi	Presente in sua vece Rosella
PINTO ANTONIO - Ufficio SIP Scientifico e Tecnologico (Agraria)	Presente
PRONTI STEFANO - per l'Ufficio SIP Scientifico e Tecnologico (Sesto)	Presente

1 Approvazione verbale sedute precedenti

Viene approvato il verbale della riunione del 27 febbraio 2008.

2 Comunicazioni

Gianni comunica che è stato effettuato il **trasferimento del sito di Ateneo su MDLight**. Sebbene esista un automatismo in grado di convertire i vecchi link con i nuovi indirizzi, è stato rilevato che in alcuni casi vi sono malfunzionamenti. Mugnai chiede quindi ai responsabili di controllare i link presenti sulle pagine del sito CSIAF che puntano al sito di Ateneo.

Per la **pubblicazione delle gare sul sito di Ateneo**: qualora l'Ufficio Redazione Sito Web voglia delegarne la gestione, dovrà essere individuata una figura di riferimento e adottata una strategia comune tra i vari Uffici che hanno necessità di pubblicare una gara. Si ritiene utile fissare una riunione per definire la strategia e le attribuzioni. Le decisioni assunte dovranno essere riportate in una nota formale.

Progetto WI_UNIFInet - "Iniziativa Un c@ppuccino per un pc": La conclusione del progetto è stata annunciata dal Rettore in una conferenza stampa tenutasi il 17/3 u.s. presso il Plesso Didattico di S. Verdiana. Durante la presentazione dei risultati del progetto il Rettore ha anche parlato del **libro bianco che riporta le attività dello CSIAF nel periodo 2002-2007**. Copia del testo, già inviata agli organi di governo, è stata consegnata anche ai giornalisti presenti. Gli effetti sono stati positivi: sui quotidiani è stata fatta una discreta pubblicità dello CSIAF e dell'evento. L'assessore all'Innovazione Tecnologica del Comune di Firenze ha commentato felicemente i risultati, prevedendo, inoltre, una futura crescita della copertura wireless sul territorio comunale. Dibilio informa che ad oggi il Comune ha già provveduto ad attivare cinque zone wireless.

In data **14/3 u.s. si è riunito il Comitato di Gestione** (gestione triennio 2005/2007). Gli argomenti all'ordine del giorno sono stati illustrati nel verbale della riunione tenutasi il 27/2/2008.

In questa sede è stato richiesto l'inserimento del libro bianco sul sito dello CSIAF integrato da una nota di ringraziamento espressa dai membri del Comitato al Direttore e ai responsabili dello CSIAF, quale espressione di apprezzamento per la collaborazione e la competenza

manifestata durante il periodo del loro mandato. Il contenuto del testo sarà reso noto al personale con una e-mail.

Le accuse mosse dalla Redazione Ateneo Futuro nei confronti dello CSIAF e del CDA per le decisioni assunte nella seduta del 14/12/07, riferite al rinnovo del Consorzio Elisa per un ulteriore triennio, hanno sollecitato la pubblicazione di una flash news (14/3/2008) da parte degli organi di governo dell'Ateneo con la quale sono stati esposti gli eventi e le motivazioni della decisione finale.

E' stato rilevato che gli **interventi espletati per il servizio di supporto ai SIP di Polo** risultano di quantità inferiore rispetto a quelli preventivati in sede di valutazione del servizio. Mugnai ricorda di interpellare la Ditta solo quando si manifestino necessità improcrastinabili e chiede che venga fatta una statistica degli interventi.

Mugnai informa che in questi giorni il Prof. Rissone ha ricevuto **la nomina a Presidente dello CSIAF**. Il 31 marzo c.m. si presenterà al personale e in quell'occasione visiterà anche i locali CSIAF di Via delle Gore. In seguito si recherà a far visita anche in Viale Morgagni, in Piazza San Marco e presso i SIP.

Nella sala macchine stanno predisponendo l'installazione dei nuovi **condizionatori**. Saranno sostituiti anche il **quadro elettrico e il gruppo di continuità**.

Si decide che nella prossima **newsletter** vengano pubblicati articoli sui seguenti temi:

- SLA
- Migrazione server di posta
- Servizio sulle bacheche elettroniche
- Nuove funzioni per la gestione inventariale nelle biblioteche
- Autodesk (anche tra le news del sito CSIAF e sulle pagine del sito web di Ateneo)

Lastri informa che il servizio **Autodesk Student Community** è stato attivato grazie ad un applicativo realizzato dall'Ufficio Sistemi Informativi.

Il personale docente e tecnico-amministrativo può registrarsi direttamente alla pagina della Student Community inserendo il proprio indirizzo istituzionale (nome.cognome@unifi.it). Gli studenti regolarmente iscritti all'anno accademico in corso si registrano invece dopo essersi

autenticati tramite il servizio "Autodesk Student Community" dei Servizi On Line.

Mugnai informa che sulla base di un avviso pervenuto dai servizi tecnici della rete GARR, lunedì prossimo, 31 Marzo, a partire dalle ore 18, potranno verificarsi **brevi interruzioni della connettività alla rete Internet**, causa aggiornamenti al software degli apparati.

3 SLA, DPS e provvedimenti Garante Privacy sui dati del traffico:

Lo **SLA** è stato aggiornato. Il documento è stato approvato dal Comitato di Gestione nella seduta del 14/3/08 ed è stato pubblicato sul sito dello CSIAF.

Entro il 31/3/2008 dovrà essere aggiornato il **DPS**.

Levi informa che con provvedimento del Garante riguardante **“la sicurezza dei dati del traffico telefonico e telematico”** del 17/1/08 sono stati chiariti i comportamenti da tenere relativamente ai dati del traffico in accordo con il codice della privacy e con la legge Pisanu. Al contempo, è stata chiarita la distinzione tra i servizi telefonici e quelli telematici e sono state fornite specifiche indicazioni sui log da tenere per ciascun servizio. Dal provvedimento si evince che sono da conservare i dati relativi al traffico ma non i contenuti e con ulteriori misure di sicurezza rispetto ai dati personali.

Il 31/10/2008 è il termine ultimo per l'adeguamento alle disposizioni previste in materia.

Riguardo a tali misure di sicurezza, Mugnai ritiene indispensabile informare i responsabili dei server certificati di posta e organizzare corsi per i dipendenti.

Sostiene anche l'opportunità dell'invio di una nota informativa da parte del Direttore Amministrativo sugli adempimenti da adottare in materia, da inviare comunque solo dopo il completamento della migrazione del servizio di posta verso la nuova Server Farm.

4 Migrazione servizio di posta:

La sperimentazione nel nuovo ambiente di posta del personale CSIAF può considerarsi conclusa. L'opzione "vacation" rimane da implementare data la sua complessità.

Lastri informa che ha problemi ad effettuare il forward di allegati su webmail. Saranno verificate le cause.

Mugnai decide di organizzare per il 11/4 p.v. una riunione operativa a cui dovranno partecipare inderogabilmente i Responsabili dei SIP di Polo, della Server Farm e dei Servizi all'Utenza. In questa sede saranno forniti dai Responsabili SIP di Polo i nomi degli referenti nelle varie UADR

disposti a collaborare con lo CSIAF nella fase di migrazione delle caselle dai vecchi ai nuovi server (i nominativi possono essere interni ed esterni all'Ateneo).

La lista di questi nominativi dovrà essere riportata sul sito dello CSIAF al momento della migrazione.

In seguito si terrà un incontro allargato a cui parteciperanno i referenti delle varie UADR e il personale CSIAF della Server Farm e dei SIP. In questa sede saranno fornite agli interessati le informazioni necessarie.

Mugnai ricorda a Lastri di modificare le informazioni inerenti la posta elettronica su web. Lastri, per concludere l'aggiornamento già avviato, fa presente che l'Ufficio Server Farm dovrà fornirle alcuni dati.

Viene confermato che i forward creati sulle caselle di posta in modo manuale dall'utente non saranno migrati. La migrazione sarà effettuata solo per i server certificati.

Viene deciso di effettuare la migrazione globale entro maggio, in modo da poter coordinare anche le altre attività in cui è coinvolto il personale della Server Farm, quali ad esempio l'aggiornamento tecnologico e ampliamento della stessa.

Riguardo alla **Server Farm**, viene deciso che l'aggiornamento tecnologico riguardante i vecchi server potrà essere effettuato in parte alla fine di maggio ed in parte ad agosto, salvo quanto potrà scaturire da ulteriori approfondimenti.

5 Gruppo di lavoro per la scelta dell'antivirus

Il gruppo di lavoro incaricato della scelta dell'**antivirus** da adottare per l'utenza universitaria non ha ancora assunto decisioni in merito. La scelta sembra orientarsi sul software Sophos.

6 Varie ed eventuali

Giuricin chiede che si valuti la possibilità di mettere una white list sul proxy delle portinerie del Polo Biomedico.

L'argomento in questione verrà discusso nella prossima riunione.

La riunione termina alle ore 14.00.