



INCONTRO CON I RESPONSABILI SETTORI SERVIZI CSIAF

DATA	INIZIO	FINE	LUOGO
6 aprile 2004	16.00	19.00	Sala Riunioni
	Ore	Ore	

PARTECIPANTI

▪ MUGNAI Cristina (Direttore Tecnico)	<i>Presente</i>
▪ BERTINI Natale	<i>Presente</i>
▪ COVERINI Luigi	<i>Presente</i>
▪ DETTI Riccardo	<i>Presente</i>
▪ DIBILIO Eugenio	<i>Presente</i>
▪ GIURICIN Matteo	<i>Assente</i>
▪ GUIDI Guido	<i>Presente</i>
▪ LASTRI Gianna	<i>Presente</i>
▪ LEVI Adriana	<i>Presente</i>
▪ PASQUI Valdo	<i>Presente</i>
▪ PINTO Antonio	<i>Presente</i>
▪ PRONTI Stefano	<i>Presente</i>
▪ RIBOLI Maria Cristina	<i>Presente</i>
▪ SANTONI Livia	<i>Presente</i>



Sintesi: CONTENUTI E DECISIONI ASSUNTE

❑ **Call-center**

Sulla base delle statistiche presentata da Gianna Lastri riguardanti il nuovo servizio, si stabilisce quanto segue:

- deve rimanere traccia delle telefonate fatte all'utente anche se è risultato essere irreperibile
- va modificato il software mediante aggiunta di un campo 'note' che permetta di specificare i motivi dell'eventuale chiusura di una richiesta insoddisfatta per irreperibilità reiterata dell'utente
- in caso di irrintracciabilità del richiedente, la chiusura può avvenire dopo 3 giorni lavorativi per gli interventi urgenti e 5 giorni lavorativi per gli interventi ordinari.

Lastri comunica la possibilità di rinnovare il progetto del servizio civile.

Mugnai ricorda che il Comitato di Gestione, prima dell'estate, si aspetta una relazione in merito alla sperimentazione del servizio allo scopo di individuare le azioni necessarie per renderlo stabile qualora la valutazione risulti essere positiva.

❑ **Denunce per violazione copyright**

Levi riferisce che la normativa in materia è ancora in evoluzione. Dopo breve discussione si decide che in caso di effrazione è per ora sufficiente bloccare la macchina e richiedere all'utente un'assunzione di responsabilità per poterla riabilitare.

❑ **Richiesta applicativo web-database**

Stefano Pronti comunica di aver avuto una richiesta da parte della segreteria del Polo di Sesto di un applicativo per la gestione dell'organizzazione delle visite delle scolaresche ai laboratori. Attualmente esiste un ufficio che coordina tali visite, ma avrebbe la necessità di informatizzare la procedura con un'interfaccia web sia per l'inserimento dei dati che per la consultazione da parte degli utenti.

Il Direttore Tecnico, in linea di massima ritiene fattibile il progetto, ma chiede agli altri responsabili di SIP di verificare se questa è una problematica diffusa anche nei loro poli.

❑ **Richiesta applicativo call-center per uffici tecnici**

Ancora Pronti informa che è emersa, da parte del Servizio Tecnico del Polo di Sesto, la necessità di un sistema informatico per la gestione delle "polizze". A questo proposito, illustrando loro il nostro sistema di Call-center, ha riscontrato un interesse all'applicazione.

Natale Bertini comunica che il Polo Centro Storico 1 aveva già manifestato nel passato la stessa necessità.

Il Direttore Tecnico ribadisce la necessità di verificare preliminarmente anche negli altri Poli l'esigenza di un analogo applicativo.



Adriana Levi solleva il problema della responsabilità, per la parte sicurezza, in caso di servizi in uso ai SIP non sviluppati da CSIAF.

Si apre un'ampia discussione su come gestire le richieste che vengono dai Poli, dalle Presidenze e, più in generale, dalle unità amministrative di polo.

Pasqui ritiene fondamentale capire i ruoli dei Poli e dei SIP.

❑ **Aule informatiche**

Aula di Scienze MFN (Pronti): il materiale è stato tutto consegnato e installato. OK per l'inaugurazione

Aule di Lettere, Psicologia e Scienze della Formazione (Bertini): OK per l'inaugurazione fra circa 10 giorni

Estensione attrezzature prevista per: Psicologia, CdL Disegno Industriale; incaricato Bertini

Inizio allestimento nuova aula di Medicina: incaricato Giuricin

❑ **File Service di Polo**

E' in corso la valutazione delle offerte da parte di una Commissione appositamente costituita.

Il Direttore Tecnico comunica che il 15 aprile p.v. porterà le relazioni annuali al Comitato di Gestione. Invita, quindi, chi ancora non l'avesse fatto, a presentarle prima della suddetta data.

❑ **Titulus**

E' presente Vincenza Lombardo che affronta prima collettivamente e poi singolarmente alcune specifiche problematiche di utilizzo del software.