



## VERBALE DELLA RIUNIONE DEI RESPONSABILI

DATA <b>5 marzo 2014</b>	INIZIO ORE <b>11.00</b>	TERMINE ORE <b>14.00</b>	LUOGO <b>Sala riunioni</b>
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------------------------

### PARTECIPANTI

MUGNAI CRISTINA – Dirigente	Presente
CARMAGNINI ANTONIO – Ufficio Affari Generali, Contabilità e Bilancio	Presente
COVERINI LUIGI – Servizi Informatici - Presidio (SIP) di Novoli	Presente
DETTI RICCARDO – Server Farm	Presente
DIBILIO EUGENIO – Servizio Reti e Fonia	Presente
GIANNI MICHELE – Siti Web	Presente
GIURICIN MATTEO – Servizi Informatici - Presidio (SIP) di Careggi	Presente
MASANGUI SIMONETTA – Servizi all'Utenza	Presente
MORBIDI MARISA – Servizio Qualità e Sicurezza	Presente
PASQUI VALDO – Sistemi Informativi e Processi	Presente
PETRACCHI LORENZO – Servizi di Posta Elettronica	Presente
PEZZATI FRANCESCA – Servizio E-Learning e Formazione	Presente
PINTO ANTONIO – Servizi Informatici - Presidio (SIP) Area Scientifica e Tecnologica	Presente
PRONTI STEFANO – Servizi Informatici - Presidio (SIP) del Centro Storico	Presente

E' presente la Sig.ra Nadia Marsili dell'Ufficio Affari Generali, Contabilità e Bilancio per l'attività di supporto ai lavori.

### **Ordine del Giorno**

- 1- Approvazione del verbale della seduta del 12 novembre 2013
- 2- Comunicazioni
- 3- Giunta del 17 dicembre 2013
- 4- Produttività
- 5- Supporto Microsoft Windows XP
- 6- Varie ed eventuali

#### **1. Approvazione verbali**

Viene approvato il verbale della seduta del 12 novembre 2014.

#### **2. Comunicazioni**

- Contabilità economico-patrimoniale – Il dirigente rende noto che SIAF è tra le sedi che già operano con dati reali nella nuova modalità tramite l'applicativo U-GOV CO. Rende inoltre noto che dal 2014 i compensi non vengono più liquidati dalle singole strutture ma da una struttura centrale che attinge ai fondi delle strutture medesime. A questo proposito invita il responsabile del SGQ ad adeguare in tal senso le procedure descritte nel manuale di Qualità per la liquidazione dei compensi dei docenti dei corsi di formazione erogati da SIAF. Comunica infine che CINECA ha realizzato una modifica infrastrutturale di U-GOV che permetterà, indicativamente a partire da metà marzo 2014, di poter installare aggiornamenti mirati (contabilità, personale, ecc.) senza dover necessariamente fermare il servizio per tutte le aree applicative coperte da U-GOV come oggi avviene.



- Tesi on-line – La sperimentazione del servizio è ora estesa anche ai laureandi della Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali e della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione - Area della formazione. È stato organizzato e sarà tenuto a breve un corso rivolto al personale delle Scuole e delle segreterie studenti che devono ancora iniziare la sperimentazione; le iscrizioni saranno aperte anche al personale delle Scuole e delle segreterie studenti già coinvolte nella sperimentazione.
- Aggiornamento U-GOV - E' stato annunciato da CINECA che nei prossimi giorni sarà disponibile una nuova release di U-GOV che impatterà pesantemente su tutte le applicazioni. Dopo l'installazione di tale aggiornamento, i successivi potranno essere effettuati limitando l'arresto del servizio alle sole aree applicative coinvolte.
- Siti Web - Il Dirigente comunica che dal 4 marzo 2014 è in funzione il nuovo sito UNIFI. Il link ai servizi on-line punta finalmente ad una pagina descrittiva del sito di Ateneo e on a quella di SIAF. Tutte le richieste emerse nel corso del recente incontro di SIAF con l'Area Comunicazione sono state realizzate. Il sito SIAF con il nuovo layout è quasi pronto e il Dirigente auspica di poterne vedere la luce prima del pensionamento.
- CercaChi - Come richiesto dall'Area Comunicazione, le schede dei docenti e del personale tecnico amministrativo sono state uniformate ed è stata messa a disposizione una funzionalità per aggiornare i propri dati. Si individua pertanto nell'Area della Comunicazione il referente per l'Ateneo del servizio CercaChi, ferma restando la responsabilità di SIAF sul software applicativo e sul funzionamento del servizio. Resta ancora da realizzare il collegamento fra gli indirizzi e-mail pubblicati nel CercaChi e il sistema di posta elettronica. Eventuali indirizzi di posta aggiuntivi al primo non verranno più gestiti a cura di SIAF ma saranno inseriti dagli interessati nella propria scheda personale e saranno visibili solo in tale scheda. Per quanto riguarda i fax invece viene stabilito che quelli che riguardano SIAF verranno oscurati, mentre per le altre strutture l'eventuale oscuramento dovrà essere deciso dai rispettivi responsabili o dall'Ufficio Comunicazione. Resta infine da realizzare un collegamento del servizio CercaChi al sistema di fonia, ma questo per il momento non è facilmente realizzabile.



- Fax Server – Non sono stati tenuti ulteriori incontri per illustrare le funzionalità del fax server. Il responsabile Reti e Fonia chiede di invitare tutto il personale UNIFI a non utilizzare il fax, anche quello virtuale in quanto è la normativa che lo vieta. Il dirigente individua la Newsletter come mezzo per rendere nota tale informazione.
- Call Center – Coverini e Masangui informano che dal 17 marzo inizierà la sperimentazione del nuovo applicativo in parallelo con il vecchio. Tale sperimentazione durerà qualche giorno prima che l'applicativo diventi definitivamente operativo, sostituendo il precedente.
- Servizio di portineria di Via delle Gore - Il dirigente conferma che dal prossimo primo aprile, come concordato nella precedente riunione, verrà modificato l'orario di portineria nel modo seguente: 8:00/13:30 – 14:00/19:30.

### **Giunta del 17 dicembre 2013**

Nella Giunta del 17 dicembre 2013 si è:

- approvato il rinnovo dei seguenti contratti annuali: Ised, Oracle e Aleph
- rinviata l'approvazione della Convenzione triennale per GISS per consentire l'acquisizione di un parere presso l'Area Affari Generali, Istituzionali e Legali in merito alla controversa questione della legittimità degli affidamenti in-house al Consorzio CINECA, sia nel caso che il servizio venga reso in via esclusiva dallo stesso Consorzio, sia nel caso che nell'erogazione del servizio venga coinvolta la Società controllata KION SpA
- approvato definitivamente l'atto di affidamento per l'adozione e l'avvio operativo del sistema U-GOV ed in particolare dei moduli Contabilità, Compensi, Missioni, Allocazione Costi e Business Intelligence
- rinviato, causa assenza del prof. Forti, l'esame dell'accordo tra la Scuola di Scienze della Salute Umana e SIAF per l'erogazione del servizio di e-learning in area medica
- comunicato lo stato avanzamento del Progetto Continuità Operativa: per la parte infrastrutture di rete sono stati acquistati ed installati in piazza San Marco tutti gli



apparati previsti dal progetto ed è stato attivato su una delle due connessioni in fibra tra piazza San Marco e via delle Gore un flusso a 100 Gigabit/s per le necessità di continuità operativa della Server Farm. Nel 2014 andrebbe attivato un analogo flusso anche sulla seconda connessione in fibra ottica fra le medesime sedi al fine di assicurare la ridondanza delle infrastrutture di comunicazione. Il Consortium GARR ha già attivato la connessione del POP fiorentino secondario a 10 Gigabit/s verso Bologna, ma manca ancora l'apparato attivo per renderlo fruibile. Per quanto riguarda la Server farm sono già state consegnate ed attivate tutte le apparecchiature acquisite e nei prossimi giorni verrà effettuato il collaudo (versione Server Farm n. 3). Relativamente agli impianti, infine, manca ancora il progetto per la sede di piazza San Marco e gli interventi attuali previsti sono esclusivamente finalizzati a consolidare l'esistente. Entro novembre 2014 in via delle Gore, invece, dovrebbero essere completati i lavori di realizzazione dei nuovi impianti. Fino a quando gli impianti delle due sedi non saranno entrambi adeguati non sarà possibile attivare la continuità operativa vera e propria della Server Farm. Nel frattempo si possono comunque attivare i due "data center" con le nuove attrezzature acquisite prevedendo una replica via software in tempo reale di tutti i dati residenti nei DB Oracle e MySQL (da verificare la fattibilità per questi ultimi) sulle due nuove Storage. Per l'attivazione dei servizi sulla nuova infrastruttura andranno previsti fermi programmati in quanto il trasferimento dei dati dalle vecchie alle nuove Storage dovrà essere eseguito "a freddo". La migrazione dei servizi andrà pianificata partendo dagli applicativi più rilevanti e più "a rischio".

- approvato l'acquisto dei PC e dei server per le aule informatiche di: Agraria, Plesso di viale Morgagni, Dipartimento di Ingegneria Industriale a Santa Marta.

A proposito delle aule informatiche si decide di costituire una unica Commissione di collaudo per tutti i PC acquisiti e per i server del Plesso didattico di viale Morgagni. Pinto, invece, in quanto RUP, curerà il collaudo dei server di Agraria.

### **3. Produttività**

Il dirigente invita i responsabili ad inserire, tramite lo specifico applicativo, i risultati dei progetti di produttività collettiva di loro competenza e le valutazioni individuali dei partecipanti laddove possibile.

Il dirigente comunica che procederà nei prossimi giorni all'emanazione del decreto sui domini utilizzati da SIAF.

Morbidi comunica infine che nel progetto relativo alla modulistica sono stati creati sia moduli PDF compilabili che servizi on-line; resta da decidere chi continuerà a seguire a regime l'aggiornamento della modulistica realizzata.

Il dirigente propone che i Servizi all'Utenza, in collaborazione con il Servizio Qualità e Sicurezza, si prendano carico dell'aggiornamento dei moduli e che gli stessi Servizi curino in particolare l'aggiornamento dei moduli PDF; propone inoltre che l'aggiornamento dei moduli on-line sia affidato a Gallo e Barile per i moduli di competenza dell'ufficio cui afferiscono e a Placido per i rimanenti.

I responsabili approvano.

### **4. Supporto Microsoft Windows XP**

I responsabili dei Presidi SIP di Polo informano che l'aggiornamento del sistema operativo prosegue e che i PC dei dipendenti stanno migrando via via, laddove l'hardware lo consente, alla versione 7 di Windows. Il DipINT mette a disposizione per tale operazione anche i propri tecnici. Al Presidio di Novoli non ci sono situazioni critiche da segnalare.

Pasqui coglie l'occasione per segnalare che con la nuova release di Titulus non saranno più supportate le versioni di Internet Explorer 9 e 10, ma solo la 8 e la 11 e di Firefox solo la versione più aggiornata.



## 5. Varie ed eventuali

- Viene reso noto che l'afferenza della Scuola di Studi Umanistici è passata dal SAGAS a SCIFOPSI. Ciò ha determinato l'attivazione erronea da parte degli uffici dell'amministrazione centrale di un nuovo codice per la struttura causando il problema della presenza nel sistema informativo di due codici che identificano la stessa struttura. La soluzione del problema non è ancora stata identificata. Il dirigente informa che tale problema deve essere risolto in via definitiva anche per il futuro in quanto l'afferenza della Scuola ad un Dipartimento è collegata all'afferenza del Presidente e quindi dopo il primo mandato vi saranno altri casi di questo tipo da trattare.
- Si rende noto che dal 3 marzo 2014 è attivo l'Albo Ufficiale di Ateneo.

Alle ore 14 la seduta è tolta.