



VERBALE DELLA RIUNIONE DEI RESPONSABILI DEGLI UFFICI CSIAF

DATA	INIZIO ORE	TERMINE ORE	LUOGO
27 maggio 2010	15.00	18.45	Sala riunioni

PARTECIPANTI

MUGNAI CRISTINA – Direttore	Presente
ARISTELLI GIANNI – Ufficio Servizi Statistici	Assente
BERTINI NATALE – Ufficio SIP del Polo Centro Storico 1	Loredana Caputo in sua vece
CARMAGNINI ANTONIO – Ufficio Affari Generali, Contabilità e Bilancio	Presente
COVERINI LUIGI – Ufficio SIP del Polo delle Scienze Sociali	Nicola Corsi in sua vece
DETTI RICCARDO – Ufficio Server Farm	Presente
DIBILIO EUGENIO – Ufficio Servizi di Rete e Fonia	Presente
GIANNI MICHELE – Ufficio Siti Web	Lucia Papini in sua vece
GIURICIN MATTEO – Ufficio SIP del Polo Biomedico e Tecnologico	Assente
GUIDI GUIDO – Ufficio Produzione Contenuti Multimediali	Presente
LASTRI GIANNA – Ufficio Servizi all'Utenza e per l'Ufficio E-learning e Formazione	Presente
MARISA MORBIDI – Ufficio Qualità e Sicurezza	Presente
PASQUI VALDO – Ufficio Sistemi Informativi e Processi	Presente
PETRACCHI LORENZO – Ufficio Servizi Posta Elettronica	Assente
PINTO ANTONIO – Ufficio SIP del Polo Scientifico e Tecnologico (Agraria)	Presente
PRONTI STEFANO – Ufficio SIP del Polo Scientifico e Tecnologico (Sesto)	Presente

E' presente la sig.ra Monica Galvagni dell'Ufficio Affari Generali, Contabilità e Bilancio dello CSIAF per l'attività di supporto ai lavori.



Ordine del Giorno

- 1) Approvazione verbali sedute precedenti;
- 2) Comunicazioni;
- 3) Giunta del 20/04/2010 e del 17/05/2010;
- 4) Fabbisogno personale;
- 5) Identificazione del personale a contatto con il pubblico;
- 6) Progetti Produttività 2010;
- 7) Programmazione attività 2010;
- 8) Porta 25;
- 9) Rete Wireless;
- 10) Rilevazione IP;
- 11) Estensione applicativo "Attila";
- 12) Stampa diplomi dottorati di ricerca;
- 13) Relazione gruppo di lavoro "standardizzazione dei PC";
- 14) Varie ed eventuali.

1. Approvazione verbali sedute precedenti

Vengono approvati all'unanimità i verbali delle sedute del 10/03/2010 e dell'8/04/2010.

2. Comunicazioni

Le porte 993 IMAPS, 995 POPS, 25 SMTP, 110, 143 sono state aperte.

Selezione co.co.co. – Il Direttore comunica che il controllo di legittimità da parte della Corte dei Conti dei contratti di:

- Carlo Nocentini,
- Massimo Ferraioli
- Andrea Tani
- Matteo Monaco

si intende superato essendo decorso il periodo di 60 giorni dalla ricezione indicato dall'art. 27 della Legge 24 novembre 2000, n. 340 senza che la Corte dei Conti si sia pronunciata.

I suddetti contratti, pertanto, sono diventati efficaci a decorrere dal 26 maggio 2010 ed avranno termine il 17 marzo 2011.

Per quanto riguarda Matteo Monaco il contratto avrà termine il 30 novembre 2010.

Il Direttore invita i responsabili Valdo Pasqui ed Eugenio Dibilio a verificare che i suddetti collaboratori svolgano il lavoro loro assegnato come da progetto.



Gara noleggio PC (G28) – Il Direttore informa che a seguito del provvedimento di esclusione di tutte le ditte partecipanti, due di loro hanno fatto reclamo. Si sta preparando la pratica per il Comitato Tecnico-Amministrativo dell'8 giugno p.v.

Unifi4Student – Zone wireless: sono stati distribuiti tutti i totem nelle varie sedi; rimangono da distribuire i cartelli.

Loredana Martusciello dal 1° giugno p.v. è trasferita al CNR di Pisa.

Situazione Responsabili di Ufficio

- Marisa Morbidi ha terminato con esito positivo il periodo di affiancamento e a decorrere dal 3 maggio 2010 è nominata responsabile dell'Ufficio Qualità e Sicurezza.
- Francesca Pezzati ha terminato con esito positivo il periodo di affiancamento con l'attuale responsabile dell'Ufficio E-Learning e Formazione e a decorrere dal 1° agosto 2010 le verrà conferito l'incarico di responsabile dell'ufficio.
- Stefano Pronti prosegue il periodo di affiancamento e gli verrà conferito in caso di esito positivo l'incarico di responsabilità dell'Ufficio SIP Polo Centro Storico contestualmente all'effettiva cessazione dal servizio di Natale Bertini.
- Antonio Pinto sta già svolgendo la sua attività di responsabile dell'Ufficio SIP Polo Scientifico e Tecnologico anche dell'area di Sesto Fiorentino.

Il Direttore comunica che con D.D. n. 554 del 18 maggio 2010 sono state emanate le **"Linee Guida relative alla mobilità interna del personale tecnico ed amministrativo in servizio presso il nostro Ateneo"**. In relazione alla carenza di personale segnalata dallo CSIAF e dal CsaVRI risulta prioritario assegnare personale alle predette strutture. Quindi, la mobilità volontaria riguarderà, in prima applicazione, oltre che i dipartimenti che risultano in carenza di organico e lo CsaVRI, anche CSIAF, nella misura di n. 4 unità di personale di cat. C e n. 4 unità di personale di cat. D, di cui 1 come responsabile dell'Ufficio Servizi all'Utenza.

Licenza Campus Microsoft: MSDN studenti – Il servizio è stato realizzato pur non essendo ancora entrato in esercizio, in quanto in fase di test. Nel momento in cui sarà attivo dovrà essere pubblicizzato come servizio offerto da CSIAF a cura di Gianna Lastri e Michelangelo Zorzi. Inoltre andrà predisposto un link nella HomePage dei Servizi agli Studenti a cura di Valdo Pasqui.

Gruppo di lavoro prove applicativi gestionali su XP simulati su Windows 7 – Il gruppo di lavoro costituito in data 8 aprile 2010 viene integrato con Sonia Rosella per le simulazioni di Aleph.



Situazione applicativi certificati per Windows 7 – Valdo Pasqui illustra i risultati dell'indagine (vedi e-mail allegata).

Gruppi di lavoro – Il Direttore sollecita l'attività del gruppo di lavoro già nominato nella riunione dell'8 aprile 2010 per progettare e pianificare l'aggiornamento della piattaforma hardware e software del File Server.

Presentazione lavagna didattica – Telecom e TT Tecnosistemi vorrebbero presentare il prodotto di interesse soprattutto per le Facoltà.

Stefano Pronti è incaricato di organizzare l'incontro presso lo CSIAF e comunicare la data agli interessati (SIP, Ufficio E-Learning e Formazione,....).

Direttiva n. 8 del 26/11/2009 e linee guida per i siti Web – Il Direttore sollecita i responsabili a prendere visione delle nuove direttive del Ministro Brunetta che impongono, tra l'altro, anche di avere un dominio diverso dall'attuale.

Riunioni sottogruppi – Il Direttore comunica che si sono svolte alcune riunioni intermedie con un gruppo ristretto di responsabili per trattare i seguenti argomenti:

- adeguamento piattaforma tecnologica Server Farm
- evoluzione Server Farm
- orario delle lezioni

Caselle di posta ai dottorandi – A partire dal 24 maggio 2010, in attuazione di quanto recentemente disposto dal Rettore, a tutti i dottorandi iscritti ai corsi di dottorati attivi è stata attribuita una casella di posta nella forma nome.cognome@unifi.it.

Il recapito delle lettere con le credenziali ai dottorandi avverrà a cura dei competenti uffici di Polo ai quali CSIAF ha provveduto ad inviare le stesse in busta chiusa per la distribuzione.

La casella di posta verrà disattivata 3 anni dopo il conseguimento del titolo.

Il prossimo passo è la modifica del Regolamento dei Servizi alla Comunicazione e la realizzazione delle relative mailing list.

Richieste utenti – Valdo Pasqui lamenta la necessità di obbligare le strutture all'uso della modulistica formale per la trasmissione delle richieste.

Il Direttore ribadisce che tutte le direttive restano "carta straccia" se il personale "in primis" accetta richieste dell'utenza che giungono per vie ed in modalità diverse.

Il Direttore solleva quindi la questione delle lamentele circa il fenomeno "del rimbalzo". Invita tutti a collaborare affinché le richieste che non sono di propria competenza vengano indirizzate al Responsabile



dell'Ufficio competente o in alternativa al Call Center, senza costringere l'utente a ricontattare più volte CSIAF alla ricerca del soggetto che possa fornire la risposta.

PEC – Dal 26 aprile 2010 è possibile, per tutti i cittadini, attivare gratuitamente una casella di posta elettronica certificata per comunicare con le P.A.

L'Università di Firenze attraverso CSIAF fornisce già il servizio di PEC a tutte le strutture di Ateneo dotate di registro di protocollo e alle Aree dirigenziali.

Gli indirizzi sono inclusi nell'indice delle Pubbliche Amministrazioni (<http://www.indicepa.gov.it>) e sono reperibili da qualunque cittadino che intenda comunicare con le strutture.

Rimangono tuttavia degli aspetti ancora da chiarire e da approfondire per poter rispondere alla richiesta di Silvia Garibotti per gli uffici di Polo e a quella degli Organi Collegiali.

Incontri con Azienda di Careggi – Il Direttore informa di aver avuto insieme al responsabile dell'Ufficio Reti e Fonia, Eugenio Dibilio, una serie di incontri con personale dell'AOC, coordinato dal dr. La Delfa, per pianificare gli interventi, a livello di infrastruttura rete fonia e dati, al fine del trasferimento degli uffici del Polo Biomedico e Tecnologico nella nuova struttura denominata NIC (Nuovo Ingresso Careggi).

Alle ore 17.15 esce Loredana Caputo.

3. Giunta del 20/04/2010

Il Direttore illustra gli argomenti trattati nonché le decisioni assunte:

- approvate le attività svolte dallo CSIAF ed i risultati raggiunti nell'anno 2009; i membri della Giunta hanno espresso apprezzamento per il lavoro svolto dalla struttura e dal Direttore;
- approvata la decisione di assegnare alla Facoltà di Medicina e Chirurgia i PC ospitati nell'aula informatica dismessa di Via della Mattonaia;
- approvata la sottoscrizione della Convenzione "U-GOV Catalogo e Valutazione della Ricerca" per il periodo 1 gennaio 2010 – 31 dicembre 2012. A seguito del voto contrario del Prof. Nicola Casagli, la Giunta ha dato mandato al Presidente di esprimere al Rettore ed al Prorettore alla Ricerca la necessità che l'Università di Firenze partecipi al tavolo tecnico di confronto proposto dal CINECA con una propria autorevole rappresentanza in grado di dare forza alle osservazioni ed alle proposte degli utenti docenti dell'Ateneo, indicando per tale ruolo il Prof. Nicola Casagli nella sua veste di componente della Giunta, di rappresentante di Area e di utente dell'applicativo di U-GOV Ricerca.

Il Direttore comunica il Rettore ha ritenuto tuttavia opportuno nominare quale rappresentante dell'Ateneo fiorentino il prof. Manetti.

- approvata la stipula di un contratto Campus Microsoft per il periodo 1 giugno 2010 – 31 maggio 2011 con Telecom Italia SpA avvalendosi del contratto aperto stipulato dalla Fondazione CRUI;



- approvata la decisione di indire una trattativa privata per la scelta del contraente della fornitura del servizio di Call Center dello CSIAF per il periodo 1 luglio 2010 – 30 giugno 2011, da aggiudicarsi con il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- approvato il testo della Convenzione attuativa tra Consortium GARR, CSIAF e Comune di Firenze, ed autorizzato il Direttore a procedere alla sua sottoscrizione;
- accordo per l'utilizzo dell'applicativo Athenaeum/Attila per la gestione dell'orario della didattica all'interno dell'Ateneo: è stato deliberato di dare mandato al Presidente di rinegoziare con il Dipartimento di Sistemi e Informatica i termini attraverso la determinazione di un canone annuo che copra le attività di manutenzione correttiva ed evolutiva, analogamente a quanto avviene per le licenze d'uso dei prodotti commerciali presenti sul mercato
Inoltre è stato autorizzato l'avvio delle attività di formazione dei nuovi utenti.
A tal proposito il Direttore chiede ai SIP di stabilire un giorno utile per convocare i referenti, mediante lettera di invito ai Presidi di Facoltà.
- concesso il rimborso alla Sig.ra Catia Meacci della quota pagata in eccesso per avere erroneamente pagato la quota di iscrizione al corso ECDL senza usufruire dello sconto del 50% riservato agli studenti iscritti all'Università di Firenze.

3. Giunta del 17/05/2010

Il Direttore illustra gli argomenti trattati nonché le decisioni assunte:

- La Giunta ha deliberato di non poter accogliere per il momento la richiesta del Prof. Nicola Casagli di procedere al distacco per un periodo di tre anni di due risorse allocate nei servizi periferici CSIAF per le esigenze del Dipartimento di Scienze della Terra in cambio di fondi di ricerca per l'attivazione di progetti innovativi;
- la Giunta ha preso atto della necessità di individuare un docente al di fuori dell'Albo CSIAF per lo svolgimento del Corso Map Server Gis ed ha ritenuto, sulla base del curriculum presentato, che il Dott. Giovanni Allegri sia pienamente idoneo a svolgere tale corso;
- è stato approvato di procedere all'espletamento di un pubblico incanto ed alla stipula del relativo contratto per la fornitura del servizio di manutenzione del sistema di Fonia di Ateneo per la durata di due anni, prorogabile di altri due;
- Progetti MPS 2010: è stato approvato il progetto "Semplificazione e digitalizzazione dei rapporti studenti – Università", predisposto da CSIAF, presentato alla Fondazione Monte dei Paschi di Siena per il cofinanziamento ed è stata approvata la partecipazione di CSIAF al progetto "Creazione di un archivio aperto istituzionale per il deposito e la consultazione delle tesi di dottorato in formato digitale", predisposto dal Sistema Bibliotecario di Ateneo con la collaborazione del Centro, presentato alla Fondazione Monte dei Paschi di Siena per il cofinanziamento;
- sono stati ratificati i criteri per la determinazione dei costi interni del personale che partecipa alla realizzazione del progetto "Uni5Net4Student" ai fini della sua rendicontazione.



4. Fabbisogno personale

Dopo il Senato Accademico, anche il Consiglio di Amministrazione ha preso atto delle modalità con cui deve essere predisposta la programmazione del personale secondo la procedura ministeriale Proper, che dovrà concludersi entro il 30 giugno prossimo. Quindi ogni Dirigente dovrà provvedere alla rilevazione del proprio fabbisogno.

A tal proposito il Direttore invierà a tutti i responsabili uno schema di massima, da adattare alle esigenze dei singoli uffici, in cui compaiono: macroattività – microattività – indicatori – ore medie dedicate alle singole attività – nr. di unità di personale impegnato nelle attività.

Il valore finale sarà il numero di risorse umane necessarie idealmente per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio.

Si apre un'ampia discussione su come affrontare questa attività.

Si suggerisce di partire dallo SLA.

5. Identificazione del personale a contatto con il pubblico

La Circolare n. 18/2010 stabilisce che vengano fornite indicazioni relative all'obbligo di identificazione dei dipendenti che svolgono attività a contatto con il pubblico.

Considerata la molteplicità e complessità dei servizi e delle funzioni svolte in Ateneo, l'obbligo di identificazione è esteso a tutto il personale contrattualizzato.

I badge saranno omogenei e conterranno:

l'indicazione: Università degli Studi di Firenze, comprensiva di logo;

nome e iniziale puntata del cognome;

nome della struttura;

il ruolo ricoperto per coloro che ricoprono un incarico di responsabilità.

Viene affidato l'incarico all'Ufficio Affari Generali, Contabilità e Bilancio.

6. Progetti Produttività 2010

Il Direttore informa che i meccanismi della produttività collettiva sono cambiati.

I progetti saranno individuati da ciascun Dirigente all'interno di un elenco predisposto da una apposita commissione.

Ogni progetto avrà un dirigente coordinatore e potranno partecipare anche dipendenti di altre aree dirigenziali.

La valutazione del progetto peserà sulla valutazione del singolo partecipante per il 30%.

14. Adeguamento piattaforma tecnologica Server Farm

Come comunicato nella riunione dell'8 aprile scorso, la piattaforma tecnologica della Server Farm è caratterizzata nel corso del 2010 da una serie di scadenze che impongono il suo adeguamento. In particolare:



- a) la versione 9 e versioni inferiori di Oracle non verranno più supportate dal 30 luglio p.v. Ciò impone l'aggiornamento della versione di Oracle dei DB dei servizi on line, di CSA e di CIA;
- b) la versione 3 del sistema operativo RedHat Linux non verrà più supportata a partire dal 30 settembre 2010. Ciò impone la migrazione di quasi tutti i servizi ad una versione più aggiornata di RedHat;
- c) l'assistenza hardware di alcuni server della Server Farm e di alcuni apparati di rete non verrà più garantita oltre novembre 2010. Ciò impone di migrare i servizi in essi ospitati verso i nuovi server già acquisiti o di spostare le connessioni verso apparati ancora supportati.

Dopo aver ascoltato i risultati del gruppo di lavoro incaricato di pianificare gli interventi di aggiornamento tecnologico della Server Farm costituito in data 8 aprile 2010, si stabilisce di migrare, in data 30 giugno p.v. il DB dei servizi on line sui nuovi server aggiornati alla nuova release del s.o. e di Oracle. Per tale data è necessario dare comunicazione agli utenti del fermo dei servizi.

Si stabilisce inoltre di costituire il **gruppo di lavoro**, coordinato da Riccardo Detti, e composta da Sauro Chellini e Marco Squilloni per la predisposizione della piattaforma tecnologica indispensabile per la migrazione dei servizi di cui sopra entro le date indicate.

Il gruppo di lavoro sarà di volta in volta integrato con il personale addetto alla gestione e sviluppo dei servizi da migrare ed in particolare:

- Gabriele Baldi, Gaia Innocenti, Francesca Sanna e Marco Vivoli per i servizi on line
- Sonia Rosella per il servizio LDAP
- Marzia Chisci e Francesca Pezzati per CSA
- Luisa Liberati per Titulus e CIA
- Matteo Cianferoni per GISS

sotto il coordinamento di Valdo Pasqui,

- Antonio Villani per i servizi di Posta

sotto il coordinamento di Lorenzo Petracchi.

I punti 7), 8), 9), 10), 11), 12) e 13) vengono rinviati ad una prossima riunione.

ALLEGATO 1

Identità principale

Da: "Valdo Pasqui" <valdo.pasqui@unifi.it>
A: <valdo.pasqui@unifi.it>
Cc: "Responsabili CSIAF" <responsabili-l@csiaf.unifi.it>; "Nicola Corsi" <nicola.corsi@unifi.it>; "cristina mugnai" <mugnai@unifi.it>
Data invio: venerdì 7 maggio 2010 10.15
Oggetto: [responsabili-csiaf-l] Aggiunta: Situazione applicativi & Windows 7

Ho tralasciato Titulus, usa di preferenza IE (per il plug-in) e quindi è come U-GOV Didattica e Ricerca: non dovrebbe avere problemi.
 Ciao, Valdo

Valdo Pasqui wrote:

Ciao,
 visto che ieri è ripartito un thread di richieste-telefonate-mail a causa di Windows 7 (PC acquistati autonomamente dalle strutture se ho capito bene) vi fornisco qui sotto il quadro riassuntivo con le informazioni in mio possesso ad oggi per quanto riguarda gli applicativi di mia competenza.

Siccome nella maggior parte dei casi Windows 7 non è ancora certificato o non funziona, sarebbe utile, come suggerito all'ultima riunione dei responsabili da Stefano, configurare un PC Windows 7 in emulazione XP e fare delle prove.

Ciao e buon lavoro, valdo

Applicativo CIA (Contabilità ed inventari)

CINECA 06/04/2010

Allo stato attuale non possiamo ancora dare una certificazione ufficiale per il funzionamento di CIA con Windows 7
 In via 'ufficiosa' comunque tutti i test che stiamo conducendo hanno dato esito positivo, non rilevando problematiche particolari di compatibilità di CIA con Windows 7.
 Necessario il client oracle 11

CSIAF aspetteremo l'annuncio ufficiale di CINECA per pianificare la sostituzione del client oracle attuale con il client oracle 11
 (ma richiede intervento sui PC)

Applicativo CSA (Personale e Stipendi + Facoltà solo per le coperture Master e Scuole di Specializzazione)

CINECA

06/04/2010 Il test su Windows 7 non è ancora stato effettuato ma è in programma in un prossimo futuro

06/04/2010 L'ultima versione di client Citrix e di client Uniprint sono compatibili con Windows 7 (se avete vecchie

versioni dei client potrebbe essere necessario aggiornarle).

CSIAF non è ancora pianificata l'evoluzione della "farm" Citrix

Applicativo GISS (Segreterie Studenti e Dottorati di Ricerca)

Usa il browser IE con Jinitiator, bisognerebbe fare delle prove

Applicativi U-GOV Didattica e Ricerca di CINECA

Usano i normali browser, dipende dalle versioni di IE e di Firefox supportate da Windows 7

bisognerebbe fare delle verifiche, ma non ci dovrebbero essere problemi

Applicativi ISED (Presenze, Assegni di Ricerca e Concorsi)

Richiedono il Java Web start, bisognerebbe fare delle prove

Applicativo Aleph (Gestionale delle Biblioteche)

ExLibris: Windows 7 è certificato solo per la versione Aleph v20

CSIAF: attualmente siamo alla versione Aleph v18, può darsi che nel secondo semestre inizi

la sperimentazione della v20, ma attualmente la migrazione non è sperimentata

Applicativo Mandato Elettronico

UNIIT, vedi mail di ieri di Luisa Liberati che conferma che attualmente non funziona con Windows 7 e che "Con la versione di giugno, abbandoniamo l'Activex di firma di Infocert per i troppi problemi sulle versioni di Windows più recenti e per il fatto che ci lega al mondo Microsoft. Lo sostituiranno con un Applet (sempre Infocert) che permetterà anche l'utilizzo con Firefox (ed anche su Linux)"

Applicativi servizi on-line studenti e docenti

Usano i normali browser, non ci aspettiamo problemi

Applicativi per l'acquisizione dei verbali a lettura ottica

Installato su 4-5 server dei due Poli (CS e SS), tutti XP.

Non ho richieste e non ho previsto prove per verificare la compatibilità su Windows 7

--

Dr. Valdo Pasqui
Responsabile Sistemi Informativi e Processi
CSIAF (Centro Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino)
Università di Firenze

E-mail: valdo.pasqui@unifi.it

Indirizzo primario (Main address):
Via delle Gore n.2 50141 Firenze - Italy
Tel: +55 0945078 (09451)

Fax: +55 4378117

--

Dr. Valdo Pasqui
Responsabile Sistemi Informativi e Processi
CSIAF (Centro Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino)
Universita' di Firenze

E-mail: valdo.pasqui@unifi.it

Indirizzo primario (Main address):
Via delle Gore n.2 50141 Firenze - Italy
Tel: +55 0945078 (09451)
Fax: +55 4378117
