



## INCONTRO CON I RESPONSABILI SETTORI SERVIZI CSIAF

DATA	INIZIO	FINE	LUOGO
16-09-2003	10.00	13.00	Sala Riunioni
_____	Ore _____	Ore _____	_____

## PARTECIPANTI

▪ MUGNAI Cristina (Direttore Tecnico)	<i>Presente</i>
▪ BERTINI Natale	<i>Assente</i>
▪ DETTI Riccardo	<i>Presente</i>
▪ DIBILIO Eugenio	<i>Assente</i>
▪ GIURICIN Matteo	<i>Presente</i>
▪ GUIDI Guido	<i>Presente</i>
▪ LASTRI Gianna	<i>Presente</i>
▪ LEVI Adriana	<i>Presente</i>
▪ PASQUI Valdo	<i>Assente</i>
▪ PINTO Antonio	<i>Presente</i>
▪ PRONTI Stefano	<i>Presente</i>
▪ RIBOLI Maria Cristina	<i>Presente</i>
▪ SANTONI Livia	<i>Presente</i>
▪ TORRI Bruno	<i>Assente</i>



## Sintesi: CONTENUTI E DECISIONI ASSUNTE

### □ APPROVAZIONE VERBALI

Vengono approvati i verbali degli incontri del 22/07/2003 e del 2/09/2003.

### □ COMUNICAZIONI

- Il giorno 11/09/2003 Torri ha dato le dimissioni dall'incarico di responsabile SIP del Polo di Scienze Sociali; le dimissioni sono state accolte dal Comitato di Gestione ma non ancora dal Direttore Amministrativo; si procederà appena possibile alla selezione per l'affidamento di questo incarico e anche per quello di responsabile SIP del Polo Biomedico
- Dal 1° settembre Santoni Livia ha preso servizio come Responsabile dell'Ufficio Sviluppo Risorse, Controllo e Gestione Acquisti
- Dal giorno 15/9 sul server di posta elettronica dello CSIAF sono attive circa 500 nuove caselle di posta elettronica dell'area di medicina migrate dal server del dipartimento di Fisiopatologia Clinica. E' pervenuta inoltre la richiesta di migrare verso il server dello CSIAF le caselle di posta elettronica gestite dal server dell'ex Centro di Calcolo di Economia. Giuricin infine comunica che prossimamente giungerà anche la richiesta di migrazione da parte del dominio *ing.unifi.it*.
- Antispamming: per arginare in tempi brevi questo gravoso e fastidioso problema si provvederà a dare un nuovo incarico a Gennai allo scopo di individuare una soluzione temporanea per l'attuale servizio di posta. A questo proposito Levi illustra ai colleghi alcuni provvedimenti che saranno comunque adottati e che dovrebbero migliorare sensibilmente la situazione indipendentemente dall'adozione di un software antispamming. Detti informa che sta già studiando un sistema antispamming per il sistema di posta della nuova Server Farm.
- Corsi on-line di informatica: il Comitato di Gestione, nell'ultima seduta, ha deliberato di incontrare al più presto Opera Multimedia per verificare le cause di malfunzionamento del prodotto e la reale possibilità di utilizzo
- Locandina di selezione docenti dei corsi CSIAF: il Comitato di Gestione, nell'ultima seduta, ha approvato la locandina predisposta dall'ufficio Progetto E-Learning e Formazione purché venga integrata con le tariffe riservate ai docenti.
- Il Direttore Tecnico informa che ha dato incarico all'Ufficio Sviluppo Risorse, Controllo e Gestione Acquisti di ricostruire un documento aggiornato contenente le tariffe attualmente applicate dallo CSIAF.
- Bilancio Preventivo 2004: in vista della presentazione del bilancio preventivo, il Direttore Tecnico invita i Responsabili a presentare, entro il prossimo 15 ottobre, una programmazione delle attività per il prossimo anno, segnalando eventuali stime e previsioni di spesa.



#### ❑ **POLICY PER LA RETE DI ATENEO**

*In assenza del responsabile dei Servizi di Rete è invitato a partecipare Gianfranco Ferrini il quale illustra nel dettaglio gli eventi che si sono succeduti a partire dalla fine di luglio e che hanno provocato i noti problemi alla rete, seguiti dal drastico provvedimento di “chiusura delle porte” adottato il 10 settembre.*

Il Direttore Tecnico comunica, a questo proposito, che il Comitato di Gestione, nell'ultima seduta, ha espressamente richiesto alla struttura di elaborare un documento contenente le “policy della rete” da sottoporre alla sua approvazione ed a quella degli organi di governo dell'Ateneo.

Si apre un'ampia e approfondita discussione al termine della quale si decide di istituire un gruppo di lavoro comprendente, oltre al personale interno allo CSIAF (Dibilio, con funzione di coordinatore, Giuricin, Pronti, Ferrini, Morbidi), anche esterni esperti nel settore, a partire dai Poli che hanno particolari esigenze di servizio (ad esempio Nozzoli o altra persona indicata dal prof. Giuli per il Polo Scientifico Tecnologico di Careggi, Veraldi per il Polo Scientifico di Sesto Fiorentino), con lo scopo di definire una policy degli accessi alla rete. I lavori del suddetto gruppo dovranno concludersi entro il 15 novembre p.v.

Levi esprime alcune considerazioni sull'importanza di:

- darsi delle regole interne
- comunicare le regole agli utenti
- fare sempre più presente all'utenza l'importanza dell'utilizzo dell'antivirus
- predisporre delle pagine informative on-line che diano indicazioni sulle postazioni conformi, sulla manutenzione, sui possibili rimedi, ...
- stabilire una policy da comunicare in caso di incidenti (protocolli da pubblicare)

Per quanto riguarda la lunga lista delle macchine infette bloccate, si decide di mandarne una copia ad ogni responsabile di Polo, il quale entro tre giorni dalla comunicazione dovrà provvedere alla bonifica della macchina. In caso contrario, si procederà d'ufficio al blocco della macchina.

Nel caso di specifica e dettagliata segnalazione di macchina infetta proveniente dall'esterno si procederà comunque a bloccare la macchina in questione.

#### ❑ **MAILING LIST CSIAF**

Il Direttore Tecnico dà incarico a Riccardo Detti di preparare per la prossima riunione la situazione aggiornata delle mailing-list che riguardano lo CSIAF, con l'elenco degli iscritti, le abilitazioni associate ed i responsabili delle singole mailing-list.