



Università degli Studi di Firenze
CENTRO SERVIZI INFORMATICI dell'ATENEO FIORENTINO

Le realizzazioni *del* Centro Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino

2002 - 2007



Le realizzazioni
del
Centro Servizi Informatici
dell'Ateneo Fiorentino



2002 - 2007

Organi del Centro Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino 2002-2007

Presidente: Prof. Gianfranco Manes

Comitato di Gestione 2002-2004

Presidente

Prof. Rocco De Nicola, Vicepresidente

Prof. Leonardo Casini, Membro,

Prof. Antonio Giusti, Membro

Direttore Tecnico, Membro consultivo

Comitato di Gestione 2005-2007

Presidente

Prof. Leonardo Casini, Membro,

Prof. Rocco De Nicola, Membro

Prof. Romano Fantacci, Membro

Prof. Giancarlo Garfagnini, Membro

Direttore Tecnico, Membro consultivo

Commissione Consultiva per i Servizi Informatici di Ateneo

Presidente

Direttore Tecnico

Presidi o loro delegati

Rappresentanti di Area Ricerca o loro delegati

3 Rappresentanti degli Studenti

Direttore Tecnico: Dott.ssa Cristina Mugnai, Dirigente Area Servizi Informatici

Struttura Operativa

Uffici di Staff:

Qualità e Sicurezza: Dott.ssa Adriana Levi

Servizi all'utenza: Dott.ssa Gianna Lastri

Siti web e video on-line: Dott. Michele Gianni

Sviluppo risorse, Controllo, Gestione, Acquisti: sig. Antonio Carmagnini (dal 2005)

(dal 2005) Servizi Statistici: Dott. Gianni Aristelli

Aree Operative

Sistemi Informativi e Processi: Dott. Valdo Pasqui

Servizi di Rete: Dott. Eugenio Dibilio

Server Farm: sig. Riccardo Detti

Produzione Contenuti Multimediali: Ing. Guido Guidi

E-learning e Formazione: Dott.ssa Gianna Lastri (ad interim, dal 2006)

Servizi Informatici di Polo

Polo Centro Storico: sig. Natale Bertini

Polo Biomedico e Tecnologico: Ing. Matteo Giuricin

Polo delle Scienze Sociali: sig. Luigi Coverini (dal 2003)

Polo Scientifico e Tecnologico:

– Area di Agraria: sig. Antonio Pinto

– Area di Sesto: sig. Stefano Pronti (dal 2003)

Presentazione del Magnifico Rettore

A sei anni dalla costituzione del Centro Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino mi è sembrato opportuno fare il punto sulle attività svolte. La riunificazione in un'unica struttura informatica delle varie realtà esistenti, è stata una delle prime iniziative intraprese all'inizio del mio mandato di Rettore. Nasceva dall'esigenza - non procrastinabile - di adeguare le infrastrutture e le procedure informatiche di Ateneo agli standard richiesti dai compiti che l'Università di Firenze si sarebbe trovata a fronteggiare.

Questa breve sintesi delle attività svolte, rende conto di quali problemi siano stati affrontati e in gran parte risolti, nonostante la progressiva riduzione delle risorse. La complessa gestione dell'Università avanza richieste sempre crescenti alla struttura informatica, di cui non può sfuggire l'importanza, testimoniata anche dall'iniziativa di introdurre nello Statuto un apposito articolo dedicato al Sistema Informatico ed Informativo di Ateneo.

Ringrazio il presidente, i colleghi che si sono avvicendati nel comitato di gestione, il direttore tecnico e tutto il personale del Centro per l'impegno profuso e per i risultati fin qui conseguiti, valido punto di partenza per un percorso che dovrà essere consolidato.

Augusto Marinelli



Introduzione del Presidente

A conclusione dei primi sei anni di attività dello CSIAF, Centro Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino, è sembrato opportuno procedere ad un consuntivo delle attività svolte e delle iniziative realizzate. Pur nella necessaria sintesi, che non può certo esaurire la descrizione di tutto il lavoro svolto, emergono alcuni punti che merita sottolineare.

La situazione ereditata al momento della riunificazione dei tre Organismi preesistenti, SITAB, CeSIT e CDT, presentava gravi carenze in ordine alle infrastrutture e servizi fondamentali per il funzionamento dell'Ateneo; tali carenze riguardavano tutti i principali aspetti dei servizi erogati ed in particolare la rete di Ateneo, inadeguata per velocità ed estensione territoriale, la Sala Macchine, costituita da una molteplicità di applicazioni su singoli computer con inerenti criticità ed evidenti discrasie, ed il sistema di gestione delle biblioteche, ancora su piattaforma Bull di vecchia generazione e richiedente elevati costi di manutenzione.

Si è provveduto ad una generale bonifica di tutte le infrastrutture fondamentali, senza la quale non sarebbe stato possibile attuare una politica di migrazione dei principali servizi di gestione amministrativa, degli studenti e del personale verso l'attuale sistema.

Tale azione è stata resa possibile da finanziamenti straordinari ottenuti dal Ministero come incremento al fondo ordinario e trasferiti al Centro nel corso degli anni, grazie ai quali è stato, fra l'altro, possibile dotare tutte le Facoltà dell'Ateneo di moderne attrezzature informatiche per il supporto alla didattica e di bonificare quelle esistenti, spesso degradate oltre il limite della minima funzionalità.

Oggi l'Ateneo può contare su di una moderna rete Intranet in tecnologia Gigabit, successivamente estesa al Polo scientifico di Sesto a sostituire la precedente in tecnologia ATM, rivelatasi inadeguata, dispone di una Server Farm in grado di ospitare tutti i principali servizi informatici, oltre ad un nuovo sistema di gestione biblioteche, con un sensibile miglioramento della quantità e qualità dei servizi erogati.

Altro elemento rilevante per gli Utenti è stata la creazione dei Servizi Informatici di Polo cui è destinato oggi circa il 30% delle

risorse totali di personale a disposizione del Centro. Tali Servizi vanno considerati come attività aggiuntive a parità di risorse complessivamente a disposizione del Centro, a sottolineare l'efficacia dell'azione di riorganizzazione.

Le risorse finanziarie trasferite annualmente dall'Ateneo per le attività dello CSIAF si sono mantenute sul livello di quelle allocate precedentemente alla riunificazione, riducendosi progressivamente nel corso degli ultimi anni e si deve alle razionalizzazioni operate, in accordo con il Dirigente e con il personale, se fino ad oggi è stata assicurata la funzionalità della struttura, pur in presenza di una situazione al limite della sostenibilità. In questo quadro vanno collocate iniziative quali l'Accordo di collaborazione con il Comune di Firenze che hanno permesso e permetteranno di utilizzare fibra spenta in sostituzione di altrettante connessioni di rete a canone, realizzando rilevanti economie.

Mentre va dato atto alla struttura nel suo complesso dell'impegno e della professionalità profusi nella realizzazione di progetti complessi in condizioni spesso critiche, non può essere ignorata l'anomalia rappresentata dalla cronica insufficienza di risorse che costituisce un elemento di preoccupazione e di allarme nel medio e lungo periodo, soprattutto in ordine al necessario e continuo adeguamento delle principali attrezzature informatiche e telematiche che costituiscono la struttura portante del Centro.

La tempestività e determinazione a suo tempo posti alla base delle decisioni che portarono alla unificazione dei tre Organismi preesistenti ha consentito all'Ateneo di dotarsi di una struttura in grado di far fronte alle esigenze connesse con le ineludibili esigenze di una moderna informatizzazione. Tale processo non può essere rallentato oltre un certo limite, rispetto alle dinamiche fisiologiche proprie del Sistema, pena il riprodurre, nel giro di pochi anni, le stesse condizioni di pericolosa inadeguatezza cui l'iniziativa della costituzione del Centro ha voluto porre rimedio.

Nel lasciare la Presidenza del Centro, assunta all'inizio del 2002 in condizioni di obiettiva difficoltà, rivolgo un doveroso ringraziamento al Magnifico Rettore ed agli Organi di Ateneo per la fiducia dimostrata ed un ringraziamento ai colleghi che si sono succeduti come membri del Comitato di Gestione del Centro. Desidero, inoltre, rivolgere un affettuoso saluto e ringraziamento a tutto il personale dello CSIAF, a cominciare dal Dirigente Dott.ssa Mugnai per la professionalità, l'impegno e la disponibilità mostrati.

Gianfranco Manes

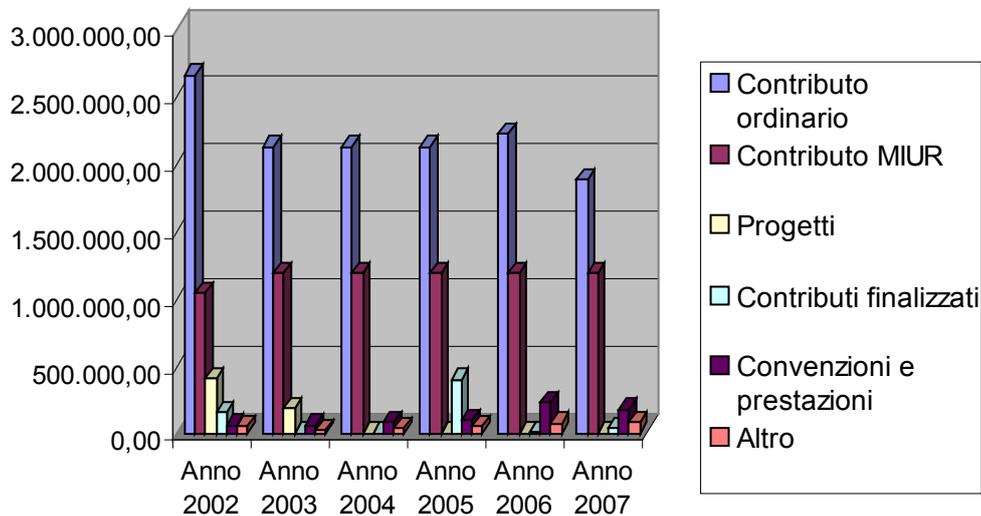
Risorse umane e finanziarie

Vengono di seguito riportati in forma sintetica alcuni dati relativi alle risorse finanziarie e di personale messe a disposizione del Centro nel corso del periodo 2002-2007 ed al loro impiego.

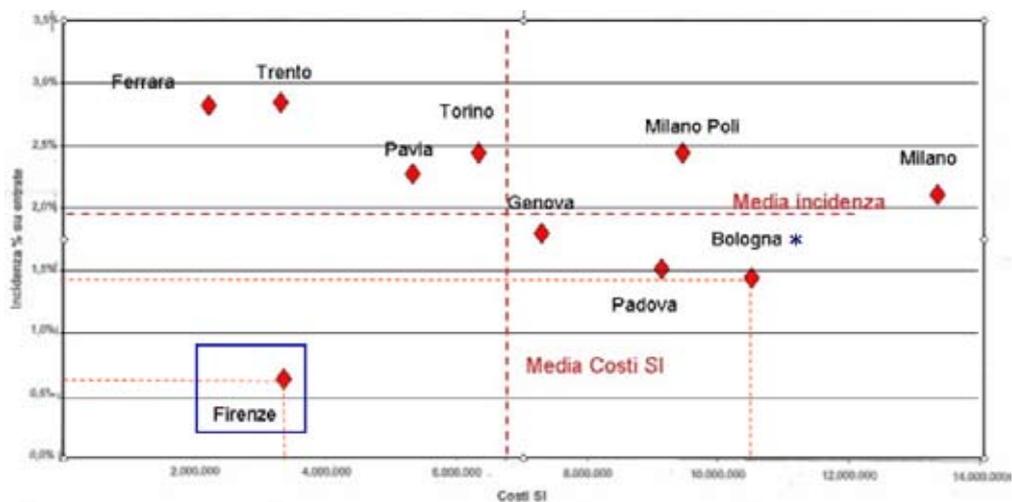
I trasferimenti al Centro, sotto forma di contributo ordinario e di contributo MIUR per progetti speciali, è passato da circa 3,6 milioni di euro del 2002 a circa 3 milioni di euro del 2007 con una riduzione di circa il 15% al netto dell'inflazione,

pari a circa lo 0,8% delle entrate complessive dell'Ateneo.

Come dimostrato da un recente studio della CRUI la media nazionale degli investimenti in servizi informatici rispetto alle entrate si attesta attorno al 2%; a titolo di confronto nell'anno 2004, considerato nello studio, gli investimenti in sistemi informatici dell'Università di Bologna hanno ammontato a circa 11 milioni di euro, contro i circa 3,3 milioni di euro dell'Ateneo.



Andamento risorse finanziarie 2002-2007

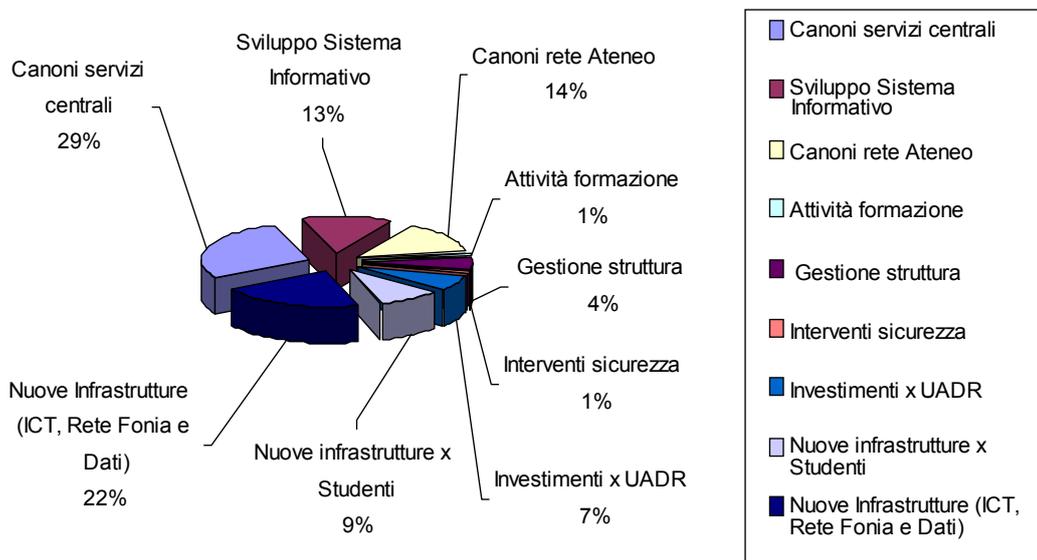


Costi del sistema informatico rapportati alle entrate complessive per alcuni Atenei rappresentativi
Fonte CRUI Progetto GoodPractice 2004



Il quadro è completato dalla ripartizione delle risorse finanziarie per area di intervento per l'anno 2006 che può essere considerato rappresentativo. Il 60% è destinato al pagamento dei canoni per i servizi informatici di base e per l'infrastruttura

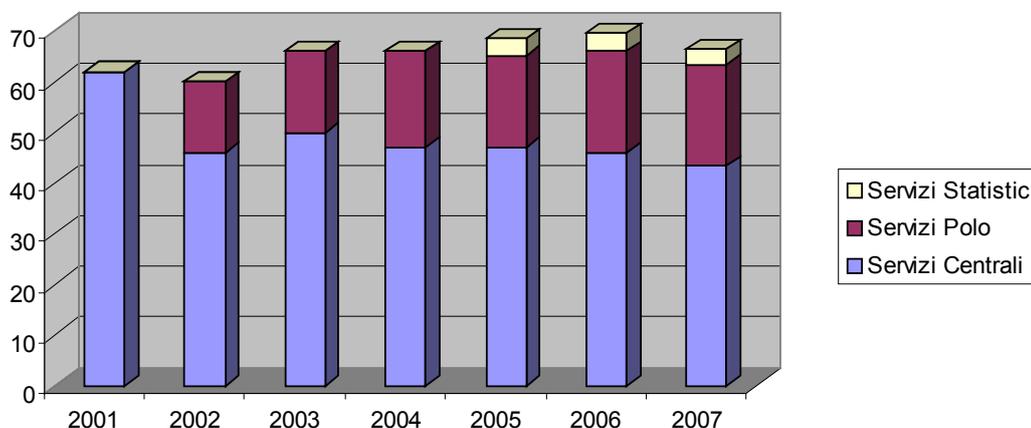
di rete mentre il restante 40% è destinato all'innovazione sotto forma di nuovi progetti, nuove infrastrutture ed adeguamenti, con una quota marginale del 2% destinata alla formazione e sicurezza.



Ripartizione risorse finanziarie per area investimento

Per quanto riguarda l'impiego di risorse si può osservare come le risorse disponibili si siano mantenute pressoché inalterate rispetto a quelle dei tre Enti preesistenti, al netto dell'Ufficio Servizi Statistici aggregato allo CSIAF dal 2005. Come

si evince dal grafico sottostante le risorse destinate ai servizi centrali sono considerevolmente diminuite, da circa 60 a circa 40 unità, 33%, a vantaggio della creazione dei Servizi Informatici di Polo.



Andamento risorse umane nel tempo e per funzione

Servizi ed infrastrutture per la didattica e la ricerca (studenti e docenti)

L'Area dei servizi per la didattica e la ricerca ha visto un forte impegno da parte del Centro, su tre direttrici principali. La prima ha riguardato la bonifica e lo sviluppo dei principali servizi centrali, quali quelli delle carriere studenti e docenti; partendo da soluzioni spesso inadeguate, fortemente parcellizzate ed in alcuni casi parzialmente manuali, tali servizi sono stati fatti evolvere verso procedure moderne ed automatizzate. La seconda ha riguardato lo sviluppo e la diffusione di nuovi servizi on-line. La terza ha infine riguardato tutta la complessa ed onerosa fase del passaggio dal vecchio al nuovo ordinamento.

Un forte impulso è stato dato alla realizzazione di nuove aule informatiche ed all'aggiornamento delle attrezzature in quelle esistenti. La situazione attuale vede adesso circa 500 nuove postazioni di lavoro, distribuite in quasi tutte le Facoltà, alcune delle quali precedentemente sprovviste anche di strutture elementari per lo svolgimento di attività essenziali di supporto alla didattica. La maggior

parte delle strutture didattiche è stata inoltre dotata di bacheche elettroniche, attraverso le quali vengono diffuse le ultime notizie.

Si è inoltre iniziata una sistematica attività di supporto alla formazione a distanza, attraverso la messa in produzione di corsi on-line di inglese ed informatica, quest'ultimo per il conseguimento della patente europea, ECDL, di cui CSIAF è Test Center capofila; è stata inoltre sviluppata e messa in produzione una piattaforma, basata sull'applicativo *open source* Moodle, per il supporto all'attività di *web-based learning*, che conta ad oggi oltre 12.000 studenti registrati ed è utilizzata da 61 Corsi di studio per un totale di 344 classi virtuali.

Notevole è stato, inoltre, l'impegno per la produzione di corsi on-line per Master, quale quello di Medicina d'urgenza, e per la messa a punto di test di ammissione e di accertamento delle abilità informatiche per alcune Facoltà.

Servizi Informatici on-line

- passaggio carriere studenti da vecchio a nuovo ordinamento (DM 509/99)
- consultazione carriere, prenotazione esami, consultazione esiti prove scritte anche intermedie, compilazione piani di studio, prenotazione del posto in segreteria, prenotazione ai test di valutazione della conoscenza linguistica per gli studenti stranieri (utilizzata dal Centro Linguistico di Ateneo), prenotazione ai test di ingresso, compilazione domande bando collaborazioni studentesche
- consultazione carriere studenti da parte dei docenti, visualizzazione studenti prenotati, registrazione esiti prove scritte, registro delle attività di insegnamento e didattiche
- stage e tirocini, Job Placement, derivato da Stage e Tirocini, con la variante per la gestione dello Sportello Laurea-Impresa (accordo Università-Assindustria)
- domande di passaggio al Corso di Laurea a ciclo unico di Giurisprudenza
- predisposizione delle domande di attivazione dei dottorati e delle scuole di dottorato, valutazione dei dottorati da parte dei coordinatori e dei dottorandi, autocertificazione del reddito per i dottorandi
- gestione bacheche ultime notizie e prenotazioni aule presso i poli

- servizio "Penelope" per la pubblicazione a livello degli studenti delle singole Facoltà della programmazione didattica annuale e delle notizie ad essa correlate (es. orari lezioni e ricevimento)
- questionario anonimo per il mobbing



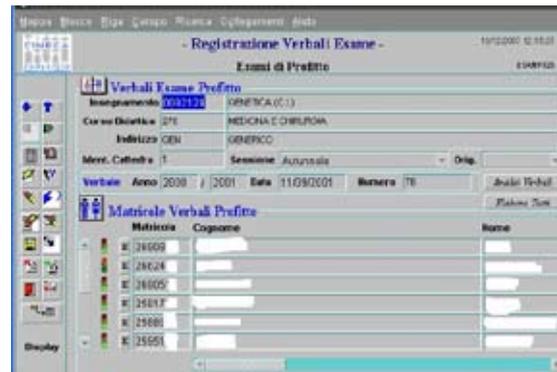


SERVIZI ON-LINE	2004	2005	2006	2007
Prenotazioni esami				
Numero Prenotazioni	239.899	315.716	342.801	346.178
Facoltà	12	12	12	12
Corsi di Studio	128	156	162	157
Piani di Studio				
Piani inseriti	4.815	5.050	4.647	4.522
Facoltà	4	6	9	9
Corsi di Studio	56	62	67	57
Stage e tirocinii				
Tirocini iniziati nell'anno	2.220	3.176	3.877	4.486
Facoltà	11	12	12	12
Corsi di Studio	151	180	212	244
Aziende convenzionate	1.416	1.433	1.322	1441
Registri delle lezioni				
Registri aperti/modificati	200	136	261	293
Registri compilati	0	129	232	280
Docenti che hanno chiesto l'attivazione	nd	183	274	331
Docenti che hanno effettivamente usato il servizio	nd	108	148	182
Verbali a lettura ottica				
Verbali elaborati	33.690	56.870	79.344	96.756
Facoltà con stampa verbali esami	3	4 (Giurisp. parziale)	5+3 interfac.	6+4 interfac.
Prenotazione posto segreteria				
Num. Segr. Studenti	1	4	4	7 (18 sportelli per commissioni CdS)
Num. prenotazioni	6.543	15.312	14.047	15.726
Num. prenotazioni (escluse cancellazioni)	5.343	12.191	11.152	11.876
Modulo Reddito studenti				
Dichiarazioni inserite (confermate)	25.924 (23.375)	20.634 (18.222)	18.397 (16.072)	non attivato
Modulo Reddito dottorandi				
Dichiarazioni inserite (confermate)	-	-	340 (248)	276 (199)
Attivazioni Dottorati e Scuole di Dottorato				
Domande inserite (scuole di dottorato)	-	43	8	12
Domande inserite (dottorati)	-	93	93	91
Valutazioni Dottorati				
Schede compilate da Dottorandi	-	1154	972	871
Schede compilate da Coordinatori	-	102	95	91
Registrazione a Test di autovalutazione				
Facoltà	-	-	2	2
Sessioni di test	-	-	5(Giuris.) 6(Economia)	5(Giuris.) 4(Economia)
Studenti registrati	-	-	1744	1135

Statistiche utilizzo servizi on-line triennio 2004 – 2007

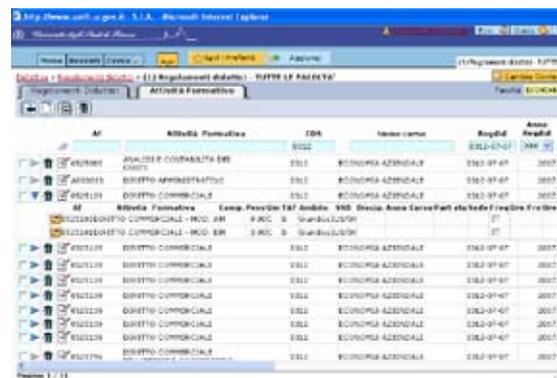
Servizi per le Facoltà

- realizzazione, in collaborazione con CINECA e nell'ambito del progetto U-GOV, dell'applicazione SIADI destinata alle Presidenze di Facoltà per la gestione dei processi connessi alla programmazione didattica, con riversamento automatico dei dati nella banca dati del MUR (OFF.F) nel sistema di gestione delle carriere studenti (GISS) e nel sistema di gestione del personale (CSA)
- avvio operativo nelle 12 Facoltà nel 2006/2007 per offerta formativa anno accademico 2007/2008



Servizi per la Ricerca

- realizzazione, in collaborazione con CINECA e nell'ambito del progetto U-GOV, dell'anagrafe della ricerca con riversamento automatico dei dati nell'anagrafe del MUR
- avvio operativo nel 2008



Servizi di back office

- attivazione in GISS di funzionalità per la gestione delle lauree specialistiche e per il controllo della validità dei piani di studio con i regolamenti delle lauree triennali
- avvio servizio gestione assegni di ricerca
- attivazione servizio lettura ottica dei verbali di esame; successiva re-ingegnerizzazione con nuova piattaforma più flessibile e meno onerosa
- migrazione servizio gestione dottorati da applicazione ISED ad applicazione GISS di Kion/CINECA; abbandono del servizio in *outsourcing* presso ISED
- realizzazione delle procedure di alimentazione dell'Anagrafe Nazionale degli Studenti



Aule, Laboratori Informatici ed altre Infrastrutture

- realizzazione aule informatiche per:
 - la Facoltà di Agraria (31 postazioni)
 - la Facoltà di Architettura (41 postazioni)
 - la Facoltà di Ingegneria (42 postazioni)
 - la Facoltà di Lettere (10 postazioni),
 - la Facoltà di Lettere (Santa Reparata) (51 postazioni)
 - la Facoltà di Medicina (35 postazioni)
 - la Facoltà di Psicologia (21 postazioni)
 - la Facoltà di Scienze della Formazione (24 postazioni)
 - la Facoltà di SMFN in via La Pira (25 postazioni)

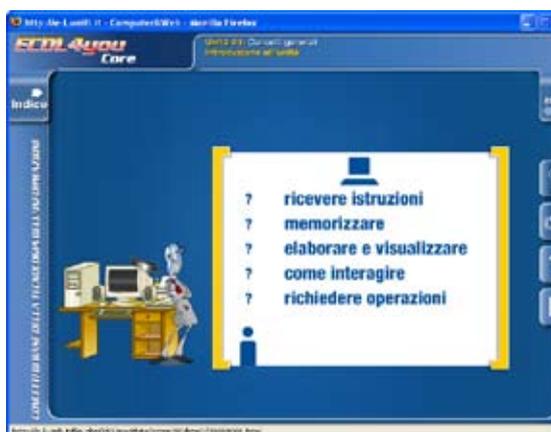




- i dottorandi della Facoltà di Scienze Politiche (13 postazioni)
- il Corso di laurea in Fisica presso il polo Scientifico di Sesto, in collaborazione con il dipartimento di Fisica (20 postazioni)
- il nuovo plesso didattico di viale Morgagni (172 postazioni)
- realizzazione di laboratori di informatica per:
 - il Corso di laurea di Informatica (24 postazioni)
 - la Facoltà di Ingegneria (aula CAD 24 postazioni)
- installazione di 18 bacheche nelle Facoltà di Architettura, Lettere, Psicologia e Scienze della Formazione
- realizzazione in corso di aule informatiche per le Facoltà di Lettere, Medicina e Scienze MFN (91 postazioni)

Formazione a distanza

- attivazione Corso on-line di Informatica per la preparazione al conseguimento della patente europea ECDL e per il cui rilascio CSIAF è Test Center accreditato, capofila per l'Ateneo fiorentino
- realizzazione del Corso on-line di inglese di ausilio al conseguimento della certificazione europea di livello B1
- realizzazione del Corso on-line "Misure di sicurezza su un PC: minacce e protezioni"
- attivazione servizio di *e-learning* di Ateneo basato su piattaforma *open source* MOODLE quale supporto alla didattica in presenza per numerosi corsi di studio, ai test di ingresso, ai test attitudinali e di accertamento delle abilità informatiche



Università degli Studi di Firenze		Non sei collegato. (Login)
Unifi e learning		
Corsi Online - Corsi disponibili		
Corsi disponibili		
Centro Linguistico di Ateneo		
Anno Accademico 2006-2007		2
Facoltà di Agraria		
CdS di Tecnologie del Legno		
Anno Accademico 2007-2008		1
CdS in Scienze Agrarie per la Sicurezza Alimentare e Ambientale nei Tropici		
Anno Accademico 2007-2008		3
Anno Accademico 2006-2007		1
CdS in Scienze e Tecnologie Agrarie		



Servizi informatici ed infrastrutture per l'Ateneo

Quest'area ha visto lo sviluppo di un rilevante numero di nuovi servizi che hanno riguardato tutti i principali aspetti della gestione amministrativa. Di particolare rilievo è stato lo sviluppo del nuovo sistema di Datawarehouse, su piattaforma CINECA, oggi utilizzato dagli Organi di Controllo e di Governo di Ateneo, dalle Presidenze di Facoltà e dai Presidenti di Corso di Studio. In questo quadro la stretta collaborazione con CINECA, di cui CSIAF è diventato interlocutore privilegiato, ha permesso di dotare l'Amministrazione di strumenti indispensabili alla gestione, quali la nuova procedura stipendi e l'inventario beni mobili. È stata inoltre avviata la gestione informatizzata del protocollo.

I servizi informatici per il Sistema Bibliotecario di Ateneo hanno visto la migrazione dal precedente, ormai obsoleto ed oneroso sistema proprietario su piattaforma BULL, al moderno Aleph 500, oltre al collegamento del gestionale biblioteche con il nuovo Indice Nazionale SBN. Anche l'applicazione per la consultazione on-line del catalogo è stata sostituita da quella offerta in modo nativo dal nuovo gestionale.

E' stata, inoltre, attivata una proficua collaborazione con il Sistema Bibliotecario e la Firenze University Press, concretizzatasi nell'attivazione del servizio di e-prints.

Il servizio di posta elettronica, pur permanendo questa un'area particolarmente critica a causa della endemica carenza di risorse di personale, è stato allineato sugli standard di efficienza e velocità grazie alla migrazione dei servizi antivirus ed anti-spamming da piattaforma proprietaria VMS a piattaforma Linux, sui server della nuova Server Farm.

La rete dati di Ateneo ha avuto, a partire dal 2001, un forte impulso; a partire dalla situazione precedente basata su un anello a 34 Mb e rilegamenti in larga parte basati su CDN a 64 Kb, si è realizzato, attraverso un accordo con un operatore, un anello ad 1 Gb basato su tecnologia Gigabit Ethernet, con rilegamenti a 2 Mb minimo.

Nel 2004 si è attuata la migrazione su tecnologia Gigabit della rete del Polo Scientifico di Sesto, inizialmente realizzata su tecnologia ATM, con risparmi nei

costi di gestione e miglioramento della funzionalità, in un quadro di ammodernamento e di necessaria uniformità delle tecnologie di rete. Successivamente anche il collegamento verso la rete GARR è stato migrato su tecnologia Gigabit, utilizzando fibra "spenta" fornita da operatori. In questi giorni infine si è conclusa, in collaborazione con AOUC, la migrazione su tecnologia Gigabit della rete di Careggi.

Grazie inoltre ad un importante accordo con il Comune di Firenze, CSIAF può e potrà disporre di fibra "spenta" sulla quale gradualmente migrare le connessioni precedentemente fornite su canone da operatori; ciò ha permesso e permetterà di realizzare economie valutabili in circa 230.000 euro/anno a regime, oltre ad un sostanziale aumento della banda disponibile. In questo ambito si inquadra la recente attivazione del nuovo collegamento con la sede di Quaracchi, oggi servita da una connessione a 1Gb, contro i precedenti 2 Mb. Sempre nell'ambito dell'accordo è stata realizzata l'interconnessione della rete di Ateneo con la rete civica del Comune (progetto Uni.Fi-Net).

Nel corso dell'ultimo triennio è stata infine realizzata una rete di punti di accesso *wireless* che consentono di connettersi alla rete di Ateneo dopo autenticazione basata su un sistema centralizzato LDAP. Tale rete si è progressivamente estesa fino a raggiungere alla fine del 2007, grazie anche ad un finanziamento ministeriale, il numero complessivo di 180 punti di accesso distribuiti nelle principali sedi dell'Ateneo.

Sempre nell'ambito del citato accordo con il Comune di Firenze verranno installati all'interno di 14 sedi comunali altri punti di accesso a disposizione degli utenti dell'Ateneo, studenti e personale, con procedure di autenticazione standard.

A partire dal 2006 CSIAF ha preso in carico la gestione della rete di fonia di Ateneo, introducendo la tecnologia VoIP che ha consentito di instradare il traffico interno di fonia delle principali sedi sulla rete di Ateneo, con riduzione dei costi relativi a canoni e consumi.

Da menzionare, inoltre, i servizi di file server, di gestione polizze e di smaltimento rifiuti speciali per i Poli.

Servizi per l'Amministrazione Centrale

- migrazione gestione inventario beni mobili da applicazione proprietaria su sistema BULL ad applicazione CIA sviluppata da CINECA
- modifiche su tutti gli applicativi per consentire decentramento dei servizi nei poli
- migrazione della gestione giuridica ed economica del personale da applicazione ISED ad applicazione CSA del CINECA e cessazione del relativo servizio in *outsourcing*
- attivazione servizio gestione protocollo informatico TITULUS presso gli uffici dirigenziali dell'Amministrazione Centrale e di Polo, presso lo SBA e lo CSIAF; successiva estensione del servizio alle 12 presidenze di Facoltà ed al Museo di Storia Naturale
- adeguamento delle applicazioni e degli archivi del sistema informativo alle misure minime di sicurezza previste dal Codice della Privacy, dal regolamento di Ateneo in materia e dal DPS dello CSIAF
- realizzazione progetto *Datawarehouse* di Ateneo: attivazione *datamart* Studenti, *datamart* Personale e *datamart* Contabilità;
- avvio sperimentale applicazione Controllo di Gestione
- avvio della nuova applicazione presenze in architettura a tre livelli *web-based*; attivazione del servizio on line per il personale tecnico amministrativo di consultazione delle proprie presenze
- avvio della nuova applicazione concorsi del personale tecnico amministrativo in architettura a tre livelli *web-based*



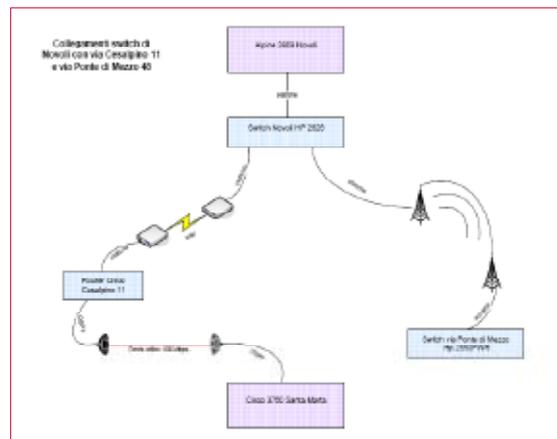
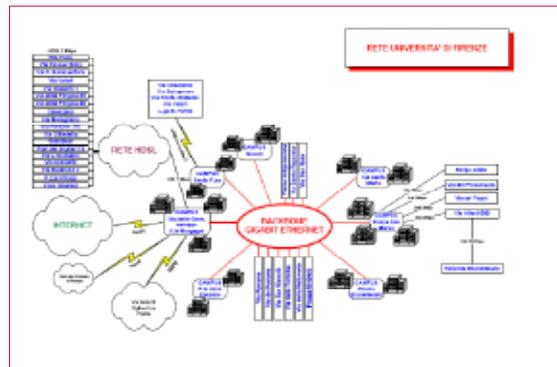
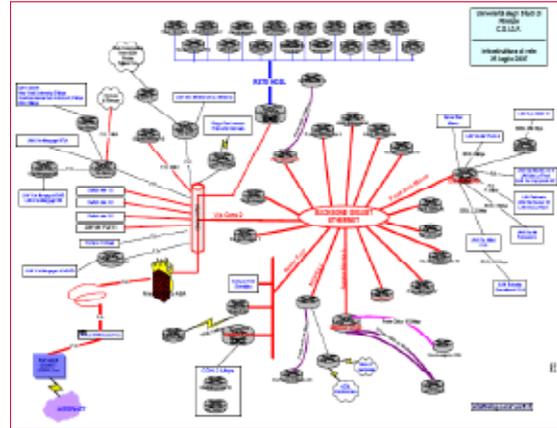
Servizi per le Biblioteche e l'Editoria

- migrazione gestionale biblioteche da applicazione proprietaria SBN su BULL a Aleph 500
- migrazione catalogo in linea delle biblioteche da OPAC proprietario a OPAC Aleph integrato nel nuovo gestionale
- collegamento del gestionale biblioteche con il nuovo Indice Nazionale SBN
- attivazione servizio e-prints (in collaborazione con SBA e FUP)
- attivazione sperimentale servizio per la gestione di collezioni di oggetti digitali basato su prodotto *open source* DSpace



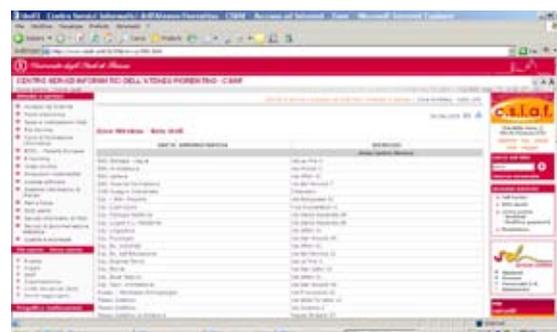
Rete d'Ateneo

- realizzazione anello Gigabit Ethernet fra le principali sedi dell'Ateneo (17 sedi) tramite convenzione con operatore
- avvio servizio ADSL per accesso da remoto alla rete di Ateneo
- avvio servizio DIAL UP per accesso da remoto in commutata alla rete di Ateneo
- trasformazione terminazione verso la rete GARR, da 2x34Mb/s a 128Mb/s, in tecnologia Gigabit, su fibra ottica "spenta" fornita da operatore (servizio *dark fiber*)
- trasformazione della rete del polo Scientifico di Sesto da tecnologia ATM a tecnologia Gigabit
- trasformazione della rete di Careggi da tecnologia ATM a tecnologia Gigabit (a supporto di AOUC)
- stipula di una convenzione con il Comune di Firenze per la realizzazione del progetto Uni. Fi-Net, finalizzato alla creazione di una rete privata unica dei due Enti, con possibilità per l'Ateneo di fruire per 29 anni di fibra "spenta" per la connessione delle proprie sedi, con conseguente abbattimento dei canoni, e di estendere nelle sedi comunali la propria rete *wireless*; già realizzata connessione rete privata dei due Enti e collegamento della sede di Quaracchi)
- attivazione di n. 5 collegamenti in tecnologia *Hyperlan* per la connessione ad alta velocità alla rete di Ateneo di altrettante sedi universitarie, con conseguente dismissione del preesistente servizio e dei relativi canoni
- realizzazione sistema di accesso autentificato alla rete di Ateneo (tramite il servizio centralizzato di *Directory - LDAP*) dalle postazioni al pubblico situate nelle sedi universitarie, in conformità a quanto previsto dal Decreto *Pisanu* del 2005 per il contrasto del terrorismo internazionale



Rete Wireless

- realizzazione primo nucleo rete *wireless* di Ateneo con accesso autentificato tramite il servizio centralizzato di *Directory - LDAP*
- realizzazione del progetto di ampliamento della rete *wireless* di Ateneo, progetto WI-UNIFInet, ammesso al cofinanziamento del Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Installazione di nuovi 145 punti rete in varie sedi universitarie nelle zone destinate al pubblico

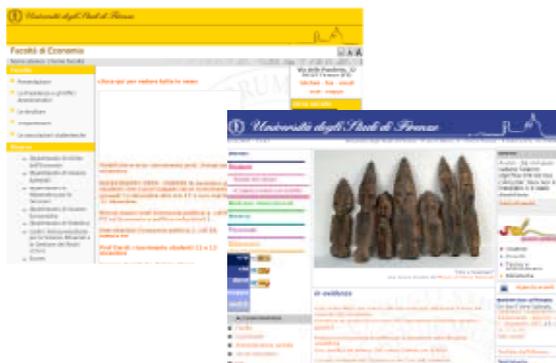


Servizi per le UADR

Quest'area ha visto, innanzi tutto, la realizzazione di un *site format* per i siti web di tutte le strutture di Ateneo, Facoltà, Dipartimenti, Corsi di Studio e Centri, oggi largamente utilizzato dalla maggior parte delle UADR dell'Ateneo. Nell'ambito del generale riassetto della rete trasmissione dati di Ateneo sono state inoltre

realizzate nuove infrastrutture di rete per varie sedi dipartimentali di Ateneo.

Sono state infine sottoscritte Licenze Campus, a condizioni particolarmente vantaggiose, anche per porre fine alla pratica di utilizzo di software non licenziati.

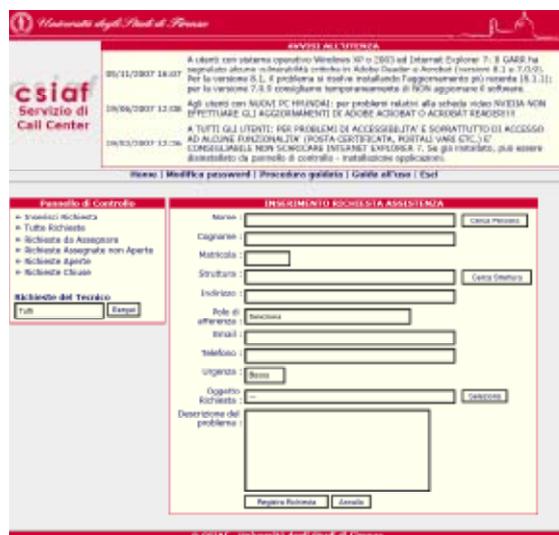
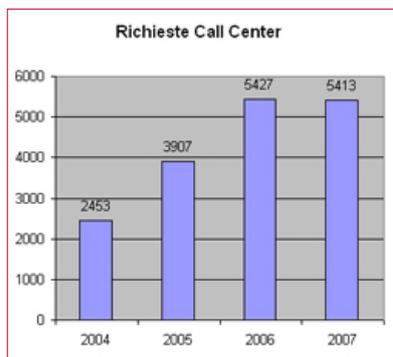


Siti web

- progettazione e realizzazione di un *site format standard open source*, conforme alle raccomandazioni W3C, e successivi *restyling* per la realizzazione dei siti web dei Poli (4), delle Facoltà (8), dei Corsi di Studio (96), dei Dipartimenti (68), dei Centri (13) e Laboratori (22)
- formazione continua per il personale delle UADR incaricato della gestione dei contenuti dei siti web delle strutture che utilizzano il *site format standard open source*
- progettazione e realizzazione, in collaborazione con il personale delle strutture, del sito web, conforme alle raccomandazioni W3C, per il Museo di Storia Naturale
- progettazione e realizzazione, per gli aspetti tecnologici, del sito web di Ateneo
- realizzazione e gestione dei servizi *Cerca chi* e *Cerca dove* di Ateneo
- progettazione e realizzazione di siti web speciali quali: 80° anniversario dell'Ateneo, Convegni di Ateneo, Forum e Piano triennale 2007-2009

Call center

- attivazione di un servizio di call center telefonico (4 ore x 5gg / settimana) e via web (h24 x 365gg / anno) per consentire la segnalazione da parte dell'utenza di eventuali disservizi e di inoltrare richieste di assistenza





Rete Dati per le strutture Dipartimentali

- realizzazione cablaggi strutturati in varie sedi dell'Ateneo

UNITÀ AMMINISTRATIVE	PUNTI RETE
Dipartimento di Patologia e Oncologia sperimentali	30
Dipartimento di Scienze Biochimiche	100
Dipartimento di Sanità Pubblica	60
Plesso didattico di via della Mattonaia	60
Edificio ex Farmacologia	140
Dipartimento di Biologia Animale via Romana 17	120
Dipartimento di Biologia Animale via Proconsolo 12	35
Dipartimento di Scienza della Terra	30
Dipartimento di Linguistica	40
Plesso didattico di via della Torretta	30
Edificio P.za San Marco 4 (inclusa Casa tergaie c.d Garage)	180
Plesso didattico di via Gioberti 1	20
Dipartimenti di Sistemi Informatica/Elettronica/Energetica	80
Edificio via Cavour 82	200
Totale	1105

Licenze Campus

- sottoscrizione Licenze Campus, a prezzi vantaggiosi, per software di interesse dell'Ateneo
- realizzazione di un centro distribuzione software per consentire all'utente di scaricare il software licenziato

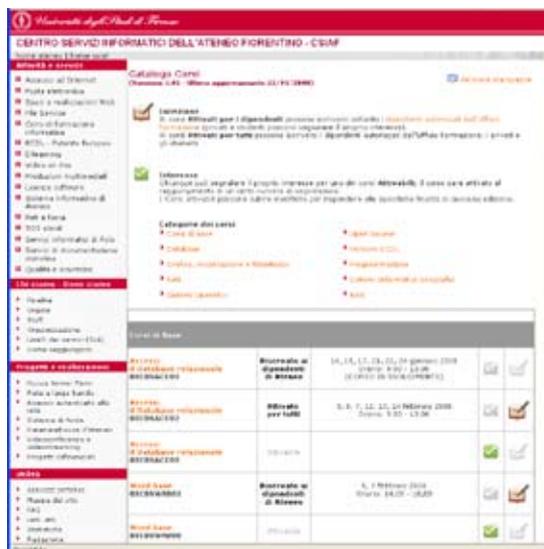


LICENZE CAMPUS ATTIVATE

Antivirus: PANDA, SOPHOS
 software statistici: SAS, SPSS
 MICROSOFT: Office, aggiornamento sistema operativo
 AUTODESK
 ADOBE Macromedia
 Mathematica
 Eview
 Software compressione dati: RAR
 Origin Pro 7.5
 Labview

Help on-line

- documentazione on-line (informazioni, indicazioni e istruzioni di configurazione) per utilizzare al meglio i servizi erogati dallo CSIAF



Formazione professionale

- corsi di formazione informatica per il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo sulla base di piani concordati con l'ufficio Formazione dell'Area Risorse Umane; corsi specialistici per il personale tecnico dell'area elaborazione dati

Innovazione Tecnologica

La principale attività in quest'area ha riguardato la progettazione e realizzazione della nuova Server Farm di Ateneo e la migrazione di tutti i servizi dai vecchi ai nuovi server; si è posto in questo modo fine alla precedente pratica di utilizzare una macchina per ogni servizio, con conseguente eterogeneità di piattaforme hardware e software, scarsa affidabilità del servizio e conseguente dispendio di risorse. A questo si aggiunge la stipula

di un accordo per la fornitura della piattaforma di supporto al sistema informativo a condizioni particolarmente vantaggiose.

Un'ulteriore importante realizzazione ha riguardato lo sviluppo di un sistema di *directory*, basato su tecnologia *open source* LDAP e alimentato con le informazioni residenti negli archivi del sistema informativo di Ateneo per l'autenticazione unica centralizzata di Ateneo.

Server Farm

- stesura progetto triennale per la realizzazione della nuova Server Farm di Ateneo, costituita da una "batteria" di server Intel (architettura "grid") con sistema operativo Linux e da una SAN (Storage Area Network) in linea con quanto raccomandato dal Ministero dell'Innovazione Tecnologica riguardo all'uso dei software *open source* nelle Pubbliche Amministrazioni
- attivazione nuova Server Farm di Ateneo e migrazione dei servizi dai vecchi server ai nuovi.

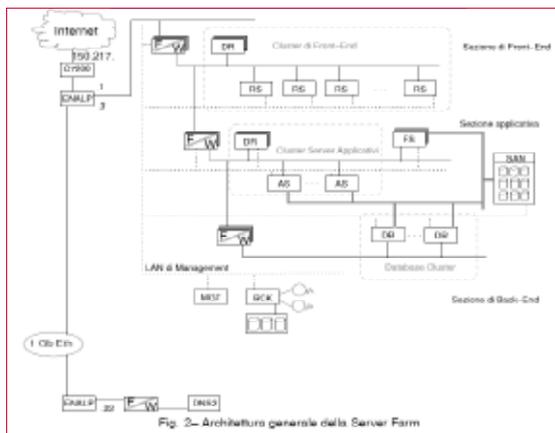


Accordi di licenze Software

- accordo con ORACLE per la fornitura della piattaforma software a supporto del sistema informativo di Ateneo

Servizi per l'autenticazione centralizzata

- realizzazione ed avvio con tecnologia *open source*, di un servizio centralizzato di *Directory* (LDAP), per l'autenticazione centralizzata degli studenti ai servizi di Ateneo. Alimentazione automatica dello stesso con informazioni residenti negli archivi del sistema informativo
- estensione del servizio centralizzato di *Directory* (LDAP) a tutto il personale dipendente dell'Ateneo, compresi i docenti incaricati, e a tutti i dottorandi ed assegnisti di ricerca. Alimentazione automatica dello stesso con informazioni residenti negli archivi del sistema informativo
- estensione del servizio centralizzato di *Directory* (LDAP) agli studenti della SSIS ed ai collaboratori. Alimentazione manuale su richiesta



Produzioni Multimediali e Video

L'attività dell'Area Produzione Contenuti Multimediali ha riguardato la registrazione e messa in produzione di un numero notevole di lezioni on-line per alcuni Master e Corsi di Studio dell'Ateneo, di lezioni videoregistrate per il Consorzio Nettuno e registrazioni audio per il Centro Linguistico di Ate-

neo e per il Consorzio Elisa. Tra le produzioni multimediali meritano una particolare menzione quelle realizzate per il Museo di Storia Naturale ed i contributi per l'importante mostra "Da Petra a Shawbak" che si terrà a Firenze nell'autunno del 2008.

Produzione moduli formativi

- 81 lezioni per il Master in Medicina d'Urgenza
- 50 servizi, quali contributi, per 7 telegiornali e 2 speciali, e la rassegna stampa in videostreaming tutte le settimane, dal lunedì al venerdì (20 min. di trasmissione ciascuna), per un totale di 35 giorni, per il Master in Giornalismo
- 12 videolezioni per il gruppo Malattie Cerebrovascolari
- 8 videolezioni per il dipartimento di Scienze Neurologiche
- 8 videolezioni per il Consorzio Nettuno
- 123 ore di registrazione per il consorzio Elisa
- 35 ore di registrazione ed editing audio per il Centro Linguistico

Produzione multimediali

- 27 produzioni video tra cui "Incenso e natura nel Dhofar", "Officina Profumo S. Maria Novella", l'intervista alla scrittrice Rossana Rossanda nell'ambito della produzione "Archivio delle donne scrittrici" e "I maestri dell'architettura e del design - Roberto Segoni"
- 4 CD per il Museo di Storia Naturale "Cervi volanti", "Studio dell'anatomia umana attraverso le cere del Museo della Specola", "Le piante velenose in Italia" e "100 piante da scoprire" (in vendita presso il Museo)
- (in corso) un DVD e contributi video per la mostra "Da Petra a Shawbak" che si terrà a Firenze nell'autunno del 2008. Una troupe dello CSIAF è andata in ottobre al seguito della missione archeologica dell'Università di Firenze in Giordania registrando ben 10 ore di contributi video
- banca dati bilingue *on-line* sulla "Cronologia della letteratura Rumena moderna dal 1780 al 1914" per il Dipartimento di Lingue e Letterature Neolatine



Spot pubblicitari

- 15 spot video pubblicitari con gli studenti delle scuole medie superiori per "Advertising business game"
- spot video pubblicitari per le Facoltà di Economia, Farmacia, Medicina e per il Polo Biomedico e Tecnologico

[Ricerca avanzata]

Catalogo Multimediale Ricerca

Titolo+Contenuti del titolo

+Abstract

Disciplina+SottoDisciplina

Autore+Collaboratore

Pagina Generata il 10/12/2007 alle ore 1:04:26
[Informazioni.](#)

©Copyright, Università di Firenze



Servizi di videoconferenza e videostreaming

- progettazione e realizzazione del sistema di videoconferenza di Ateneo (5 sedi + 29 videotelefonati + 1 dispositivo MCU sulla rete di Ateneo per multivideoconferenza)
- realizzazione di:
 - 54 videoconferenze per conto delle UADR
 - 55 videostreaming di rilevanti eventi di Ateneo, tra cui la Laurea honoris Causa a Jean Todt ed a Roberto Benigni, la conferenza della senatrice Levi Montalcini e la lezione del governatore Mario Draghi, per un totale di oltre 150 ore
 - 50 ore annuali in diretta videostreaming dei corsi in preparazione all'esame di ammissione per la Facoltà di Medicina

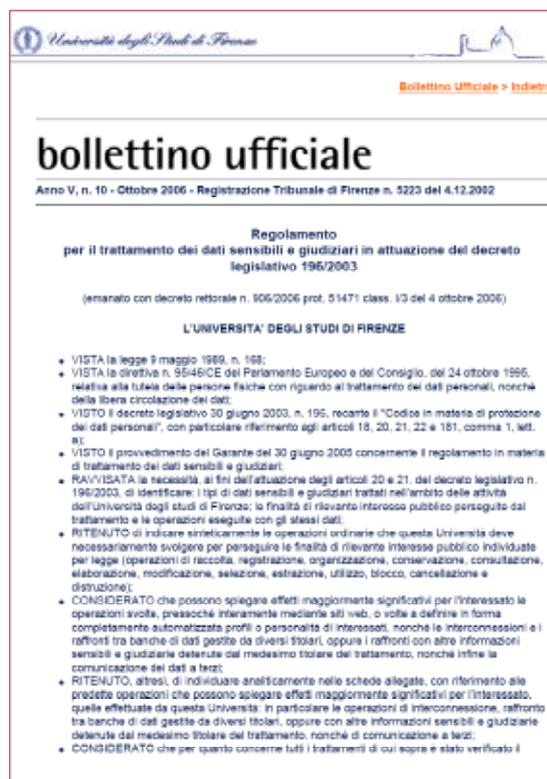


Regolamenti e Sicurezza

- contributo alla redazione del “Regolamento di attuazione del codice di tutela dei dati personali in possesso dell’Università di Firenze” emanato con D.R. del 7 luglio 2004, n. 449 e successivamente modificato con D.R. del 29 dicembre 2005, n. 1177, in attuazione del provvedimento del Garante del 30 giugno 2005
- contributo alla redazione del “Regolamento dei Servizi di Comunicazione” emanato con D.R. del 1 settembre 2004, n. 657.
- redazione della “Carta dei Servizi” dello CSIAF e relativi livelli di servizio
- perfezionamento dell’Intesa con la Regione Toscana e predisposizione “Regolamento dei dati sensibili e giudiziari” emanato con D.R. del 11 ottobre 2006, n. 906, in attuazione del provvedimento del Garante del 30 giugno 2005
- redazione ed aggiornamento annuale Documento Programmatico della Sicurezza (DPS) per la protezione dei dati personali del sistema informativo di Ateneo e nomina responsabili ed incaricati del trattamento
- predisposizione di bozze per la redazione del Documento Programmatico della Sicurezza (DPS) e dei documenti annessi da parte delle strutture dell’Ateneo
- attivazione di un servizio CERT per il trattamento degli incidenti informatici verificatisi nella rete di Ateneo
- attuazione di un Sistema di Gestione per la Qua-

lità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2000 per il servizio “Progettazione ed erogazione di attività formative nel settore informatico”

- adeguamento a provvedimenti, direttive, linee guida governativi, con particolare riferimento alla Pubblica Amministrazione





Centro Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino
Via delle Gore, 2 - 50141 Firenze - Tel. 055 42391 - Fax 055 4378117
www.csiaf.unifi.it - csiaf@pec.unifi.it - segr-cen@csiaf.unifi.it