



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

AREA
PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI

International Certification of Digital Literacy **ICDL**

a cura di
SIAF

Indice

Introduzione	3
A cosa serve?	3
A chi è rivolta?	3
Come si accede?	3
Come si ottiene?	6
Come ottieni la certificazione	7
Acquista la Skills Card	7
Prenota l'esame	8
Supera l'esame	9
Quanto costa la Patente Europea	11
Quanto paghi	11
Come paghi	12
Se rinunci	13
Cosa trovi a SIAF	14
Le certificazioni	14
I software d'esame	15
Per saperne di più	16

Introduzione

A cosa serve?

L'ICDL (International Certification of Digital Literacy), letteralmente "Certificazione Internazionale delle Competenze Digitali", è la certificazione digitale più diffusa al mondo: certifica il possesso di differenti competenze informatiche, da quelle base fino alle più specialistiche, ed è uno standard internazionale riconosciuto dai principali enti e organismi che si occupano di competenze digitali. I suoi certificati, rilasciati attraverso un network di oltre 20.000 sedi d'esame in 100 Paesi, sono riconosciuti in tutto il mondo.

A chi è rivolta?

Le certificazioni ICDL sono rivolte a studenti, lavoratori, professionisti e, più in generale, a tutti i cittadini.

Come si accede?

Per accedere a tutti i servizi ICDL, è necessario effettuare il Login.

Studenti e Personale UNIFI, possono accedere mediante matricola e password [dell'autenticazione unica per i servizi dell'Ateneo Fiorentino](#) oppure mediante l'identità digitale SPID.

Per i **Privati** l'accesso è consentito unicamente mediante il sistema di identità digitale SPID.

Nell'homepage del sito dedicato ICDL: https://icdl.unifi.it/date_pag.php

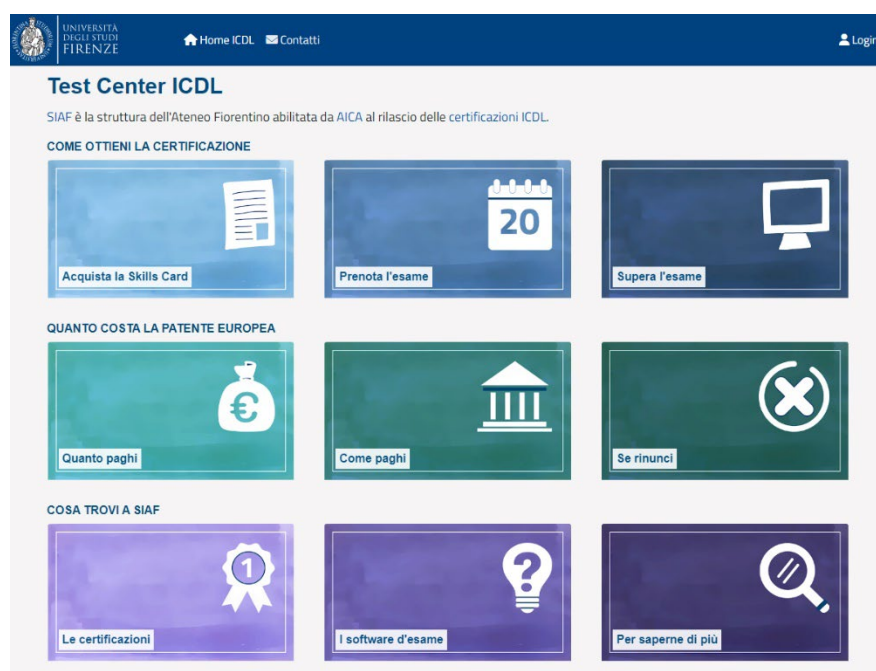


Figura 1 - ICDL Homepage

Cliccare sulla scritta **Login** in alto a destra:

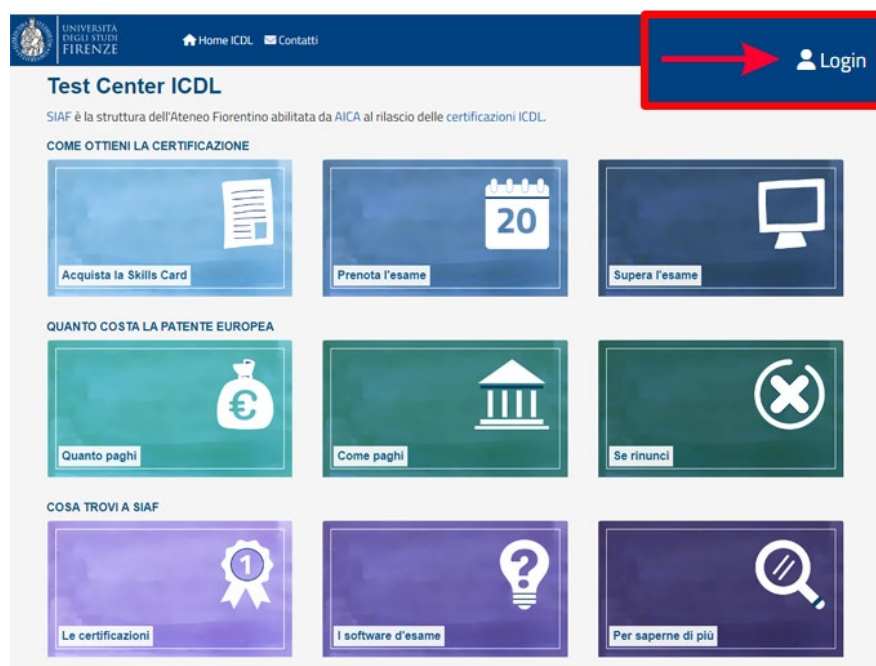


Figura 2 – ICDL Homepage: Login

apparirà la pagina “Accesso ai servizi ICDL Unifi”:

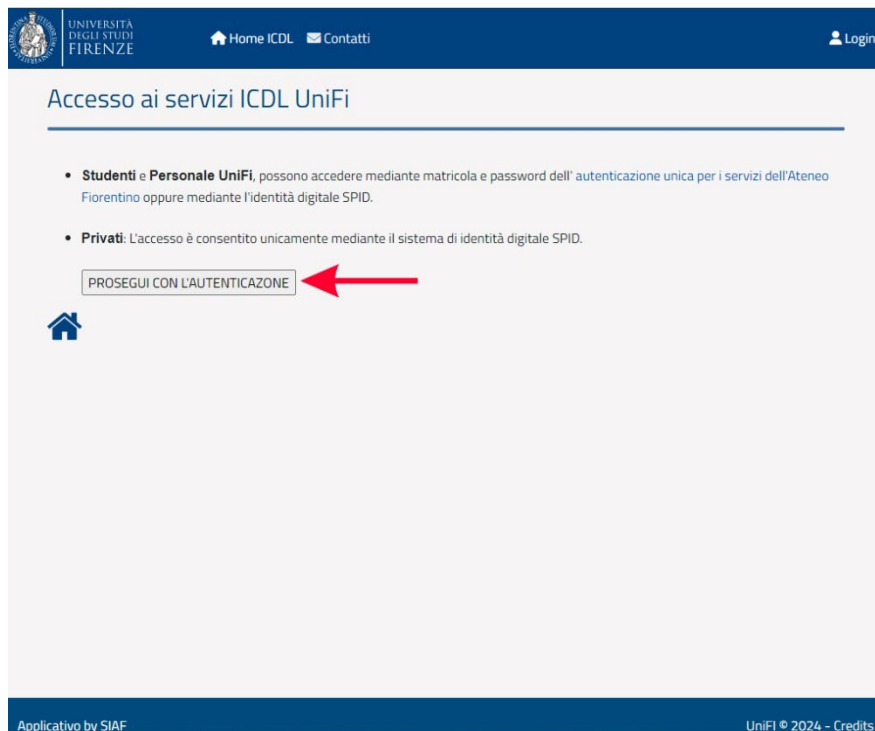


Figura 3 – Accesso ai servizi ICDL Unifi

Cliccare su “PROSEGUI CON L’AUTORIZZAZIONE”: apparirà la pagina “Autenticazione al servizio ICDL”

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE Authentication

ITA | ENG

ICDL Login
Autenticazione al servizio ICDL

Entra con SPID

Entra con CIE

d086363

login

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

[Guide on UNIFI Authentication system](#)

Figura 4 – Autenticazione al servizio ICDL

Come si ottiene?

Le certificazioni ICDL vengono rilasciate attraverso il superamento di esami. Gli esami ICDL si svolgono al computer tramite un sistema di correzione automatica, e in genere sono costituiti da 36 domande teoriche e pratiche, e da 45 minuti di tempo.

SIAF è la struttura dell'Ateneo Fiorentino abilitata da AICA al rilascio delle certificazioni ICDL; se hai una matricola attiva e sei in regola con i pagamenti, hai diritto a tariffe agevolate.

Per ottenere una Certificazione ICDL è necessario l'acquisto della Skills Card e il superamento di un determinato numero di esami, che varia a seconda del tipo di certificazione scelto. La Skills Card è un documento ufficiale e personale che, attraverso un codice identificativo univoco, abilita il titolare ad effettuare esami ICDL. Allo stesso modo del libretto universitario, la Skills Card ha lo scopo di tracciare gli esami superati.

Partiamo dalla homepage del nuovo sito ICDL di SIAF, per capire il percorso da seguire per l'ottenimento della Certificazione ICDL.

Ulteriori dettagli sono presenti all'interno dei blocchi che andiamo a presentare.

Come ottieni la certificazione

Acquista la Skills Card

Cliccando sul blocco: “Acquista la Skills Card”

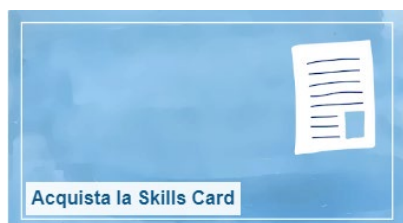
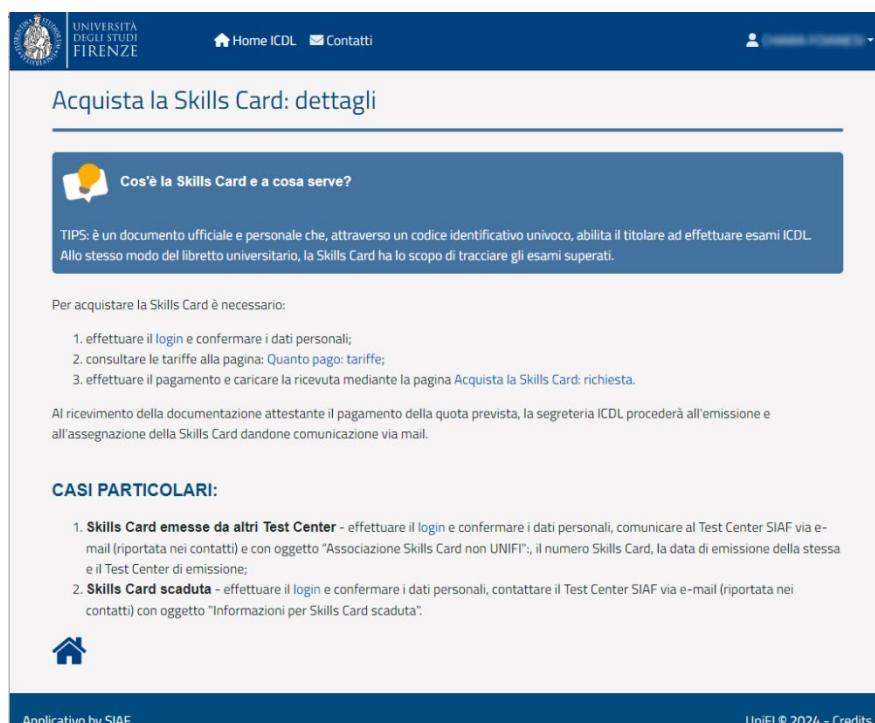


Figura 5 – Blocco: Acquista la Skills Card

si aprirà la schermata “Acquista la Skills Card: dettagli”, in cui viene spiegato cos’è la Skills Card, a cosa serve, come acquistarla e i casi particolari.



Acquista la Skills Card: dettagli

Cos'è la Skills Card e a cosa serve?

TIPS: è un documento ufficiale e personale che, attraverso un codice identificativo univoco, abilita il titolare ad effettuare esami ICDL. Allo stesso modo del libretto universitario, la Skills Card ha lo scopo di tracciare gli esami superati.

Per acquistare la Skills Card è necessario:

1. effettuare il **login** e confermare i dati personali;
2. consultare le tariffe alla pagina: Quanto pago: tariffe;
3. effettuare il pagamento e caricare la ricevuta mediante la pagina **Acquista la Skills Card: richiesta**.

Al ricevimento della documentazione attestante il pagamento della quota prevista, la segreteria ICDL procederà all'emissione e all'assegnazione della Skills Card dandone comunicazione via mail.

CASI PARTICOLARI:

1. **Skills Card emesse da altri Test Center** - effettuare il **login** e confermare i dati personali, comunicare al Test Center SIAF via e-mail (riportata nei contatti) e con oggetto "Associazione Skills Card non UniFI"; il numero Skills Card, la data di emissione della stessa e il Test Center di emissione;
2. **Skills Card scaduta** - effettuare il **login** e confermare i dati personali, contattare il Test Center SIAF via e-mail (riportata nei contatti) con oggetto "Informazioni per Skills Card scaduta".

Applicativo by SIAF

UniFI © 2024 - Credits

Figura 6 - Acquista la Skills Card: dettagli

Per l'acquisto è necessario effettuare il **Login**, confermare i dati personali, consultare le **Tariffe**, effettuare il pagamento e caricare la relativa ricevuta mediante la pagina “Acquista la Skills Card: richiesta”.

Prenota l'esame

Cliccando sul blocco "Prenota l'esame"



Figura 7 – Blocco: Prenota l'esame

si aprirà la schermata "Prenota l'esame: Calendario".

La prenotazione di uno o più esami prevede obbligatoriamente di essere titolare di una Skills Card; successivamente le candidate e i candidati possono scegliere e prenotare i moduli da sostenere nella tabella presente in questa specifica pagina, e in cui potranno visualizzare il **Calendario** con le sessioni svolte, la sessione per la quale è possibile iscriversi e le future sessioni per le quali sarà possibile iscriversi a partire da una specifica data.

Prenota l'esame: calendario

Come prenoto l'esame?

TIPS: i passi principali per la prenotazione consistono nell'essere titolare di una Skills Card, scegliere e prenotare gli esami da sostenere nella tabella sottostante, eseguire e caricare il pagamento, inviare la prenotazione.

Le informazioni complete sulla modalità di prenotazione esami sono reperibili alla pagina web: [Prenota l'esame: dettagli](#)

SESSIONE ESAME	DATA TERMINE PRENOTAZIONI	PRENOTAZIONE ESAMI
10-01-2024	03-01-2024	Sessione svolta
24-01-2024	17-01-2024	Sessione svolta
21-02-2024	14-02-2024	Sessione svolta
21-03-2024	14-03-2024	Sessione svolta
18-04-2024	11-04-2024	Sessione svolta
23-05-2024	16-05-2024	Sessione svolta
19-06-2024	12-06-2024	Sessione svolta
17-07-2024	10-07-2024	Sessione svolta
25-09-2024	18-09-2024	Sessione svolta
23-10-2024	16-10-2024 (scadenza tra +14gg)	Scegli gli esami e prenota
20-11-2024	13-11-2024	Sessione prenotabile a partire dal giorno: 17-10-2024
11-12-2024	04-12-2024	Sessione prenotabile a partire dal giorno: 14-11-2024

Figura 8 - Prenota l'esame: Calendario

Nella schermata che seguirà, sarà necessario confermare i dati personali, prenotare numero degli esami, ora di inizio, tipologia d'esame, software da utilizzare e infine caricare la ricevuta di pagamento.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Home ICDL Contatti

Indicare il numero di esami che si vogliono effettuare in questa sessione:

2

Indicare la fascia oraria:

09:00

NUMERO POSTI DISPONIBILI: 16

Indicare l'esame da sostenere nell'ambito delle categorie proposte:

FULL STANDARD/ESSENTIAL/BASE/ IT-Security Cyber Security

Ulteriori informazioni sui moduli d'esame

Elenco esami disponibili:

☐ Modulo Computer Essentials	€ 13
☐ Modulo Online Essentials	€ 13
☐ Modulo Word Processing	€ 13
☐ Modulo Spreadsheets	€ 13
☐ Modulo IT-Security / Cyber Security	€ 13
☐ Modulo Presentation	€ 13
☐ Modulo Online Collaboration	€ 13

SCEGLIERE IL SOFTWARE CON CUI SOSTENERE L'ESAME

☐ Windows 10 o 11 - ☐ Office 2016 o Office 365 - ☐ Google workgroup - ☐ Google Chrome (Sistema in simulation ATLAS ONLINE)

Figura 9 - Pagina di Prenotazione esame

Supera l'esame

Cliccando sul blocco "Supera l'esame"



Figura 10 - Blocco: Supera l'esame

si aprirà la schermata "Supera l'esame: modalità di svolgimento".

Supera l'esame: modalità di svolgimento



Con che voto minimo supero l'esame?

TIPS: Ogni esame è composto da 36 domande; per superarlo è necessario rispondere correttamente ad almeno il 75% dei quesiti, ovvero almeno 27 domande a cui corrisponde il voto minimo di 270/360.

La sessione d'esame ha inizio alle ore 9:00.

Il/la candidato/a dovrà essere riconosciuto/a dal supervisore mediante documento d'identità munito di foto o altro documento di riconoscimento.

Le prove d'esame avvengono in un ambiente simulato "ATLAS ONLINE" **mediante credenziali che saranno inviate al candidato via e-mail e che il candidato dovrà portare in aula il giorno dell'esame.**

Per i dettagli sui software, andare alla pagina dedicata [Software d'esame: dettagli](#).

Con il sistema ATLAS ONLINE sarà il candidato a scegliere la software suite preferita all'inizio del test d'esame; il sistema AICE richiede invece l'utilizzo dell'applicativo installato sulle postazioni d'aula, senza possibilità di scelta di versione.

La durata delle prove è di **35 minuti per il primo modulo e 45 per tutti gli altri**;

Per gli esami **Advanced** il tempo a disposizione per lo svolgimento del modulo è di **60 minuti**;

Per gli esami **Update** il tempo a disposizione per lo svolgimento del modulo è di **75 minuti**.

Non sarà possibile usare manuali o appunti, né ricevere alcun tipo di aiuto dall'esterno.

Gli esami possono essere sostenuti in qualsiasi ordine; il candidato può inoltre sostenere fino a sette prove in una sola sessione d'esame, ma non può ripetere una prova fallita nello stesso giorno.

L'esito della prova verrà comunicato immediatamente al candidato e registrato digitalmente sul suo

Figura 11 - Supera l'esame: Modalità di svolgimento

Ogni esame è composto da 36 domande e, per il superamento, è necessario rispondere in modo corretto ad almeno il 75% dei quesiti, ovvero ad almeno 27 domande, a cui corrisponde il voto minimo di 270/360.

Ogni sessione d'esame ha inizio alle ore 09:00, e le prove avvengono in un ambiente simulato "ATLAS ONLINE", mediante credenziali che verranno inviate via mail al/alla candidato/a, e che dovranno essere portate in aula il giorno dell'esame.

La durata della prova è di 35 minuti per il primo modulo e 45 per tutti gli altri; per gli esami Advanced il tempo a disposizione è di 60 minuti, 75 minuti per gli esami Update.

Gli esami possono essere sostenuti in qualsiasi ordine; il/la candidato/a può inoltre sostenere fino a sette prove in una sola sessione d'esame, ma in caso di fallimento di una prova, non potrà ripeterla nello stesso giorno, ma rimandarla ad una sessione successiva.

Quanto costa la Patente Europea

Quanto paghi

Cliccando sul blocco: “Quanto paghi”



Figura 12 – Blocco: Quanto paghi

Si aprirà la pagina “**Quanto paghi: tariffe**”, in cui è specificato il costo della Skills Card e di ogni esame, per le diverse categorie di utenti.

Il costo della Skills Card e dell'esame hanno una tariffa agevolata per tutti i dipendenti UNIFI, per gli studenti regolarmente iscritti all'Ateneo Fiorentino e per i neo laureati. Eseguito il login con le proprie credenziali, sarà proposta automaticamente la tariffa applicabile per il proprio profilo. Si ricorda che i prezzi riportati sono comprensivi di IVA.

Quanto paghi: tariffe

**Sei uno studente o un dipendente universitario?**

TIPS: il costo dell'esame ha una tariffa agevolata per tutti i dipendenti UniFi, per gli studenti regolarmente iscritti all'Ateneo Fiorentino e per i neo laureati. Eseguito l'accesso con le proprie credenziali, sarà proposta automaticamente la tariffa applicabile per il proprio profilo.

Servizio	Privati	Studenti / Laureati / TA UniFi
Skills Card ICDL	€ 70,00	€ 45,00
Esame ICDL	€ 21,00	€ 13,00
Esame Advanced ICDL	€ 60,00	€ 40,00
Esame ECDL Core Update 6.0	€ 55,00	€ 35,00
Esame FULL STANDARD UPDATE MODULARE	€ 10,00	€ 6,00
Esame FULL STANDARD UPDATE	€ 58,00	€ 37,00

Si ricorda che i prezzi riportati sono comprensivi di IVA.
Non sono previsti rimborsi e il costo dell'esame si riferisce al **singolo tentativo** a prescindere dall'esito.



Figura 13 - Quanto paghi: tariffe

Come paghi

Cliccando sul blocco: "Come paghi"



Figura 14 – Blocco: Come paghi

Si aprirà la pagina "Come paghi: modalità", in cui vengono fornite tutte le operazioni operative relative al pagamento di quanto dovuto per l'acquisto del servizio, e che avviene solo su piattaforma on-line PAGOPA, con i più comuni metodi di pagamento, comprese le carte di credito.

Come paghi: modalità

**POSSO PAGARE CON LA CARTA DI CREDITO?**

TIPS: Il pagamento di quanto dovuto per l'acquisto del servizio avviene solo sulla piattaforma on-line PAGOPA, con i più comuni metodi di pagamento comprese le carte di credito.

ISTRUZIONI OPERATIVE:

1. Per il pagamento degli esami da sostenere, una volta completata la prenotazione alla pagina [Prenota l'esame: calendario](#), cliccare sul pulsante "Effettua il pagamento".
Per il pagamento della Skills card cliccare sul pulsante "Effettua il pagamento" alla pagina [Acquista la Skills Card: richiesta](#).
In entrambi i casi si aprirà la pagina relativa ai "PAGAMENTI SPONTANEI - REGIONE TOSCANA"
2. Scorrere l'elenco degli Enti sino a trovare il link **Università degli studi di Firenze**, selezionandolo.
3. Cliccare su: **"Università' degli Studi di Firenze : 085200 - SIAF Sist. Informatico Ateneo Fiorentino"**
4. Compilare tutti i campi presenti nella pagina, in base alle seguenti indicazioni:
 - **Campo "Importo del versamento"**
Scrivere l'importo, anche cumulativo, in base al servizio che si vuole acquistare (Skills Card, esami).
Per eventuali importi con decimali, utilizzare la notazione italiana con la virgola.
 - **Campo "Causale del versamento"**
Scrivere esclusivamente una delle seguenti causali:
 - Acquisto Skills Card
 - Acquisto Esami

Figura 15 - Come Paghi: modalità

Se rinunci

Cliccando sul blocco: “Se rinunci”



Figura 16 – Blocco: Se rinunci

Si aprirà la pagina “Se rinunci: termini e rimborsi”.

Rinunciare ad un esame è sempre possibile, purché tale decisione sia comunicata entro la data di chiusura delle prenotazioni; in tal caso, quanto già pagato sarà utilizzabile per la successiva sessione d'esame.

La mancata rinuncia nei tempi stabiliti comporta la perdita della quota versata.

Il servizio ICDL non prevede la possibilità di rimborso.

Se rinunci: termini e rimborsi

**POSSO RINUNCIARE ALL'ESAME PRENOTATO?**

TIPS: La rinuncia all'esame è sempre possibile purché la scelta sia comunicata entro la data di chiusura delle prenotazioni, in tal caso quanto già pagato sarà utilizzabile per la successiva sessione d'esame.

RINUNCE:

La rinuncia all'esame nella sessione già prenotata deve essere comunicata via e-mail all'indirizzo indicato nella pagina [contatti](#) improrogabilmente entro la data di chiusura delle prenotazioni, ovvero entro **sette giorni prima** della data fissata.

La mancata rinuncia nei tempi stabiliti comporta la perdita della quota versata.

RIMBORSI:

Il servizio ICDL non prevede la possibilità di rimborso.

La rinuncia all'esame entro i termini stabiliti dà diritto ad una nuova prenotazione gratuita dell'esame già pagato in una delle successive sessioni disponibili, allegando nuovamente in fase di prenotazione la copia del pagamento già effettuato.



Figura 17 - Se rinunci: Termini e rimborsi

Cosa trovi a SIAF

Le certificazioni

Cliccando sul blocco: “Le certificazioni”

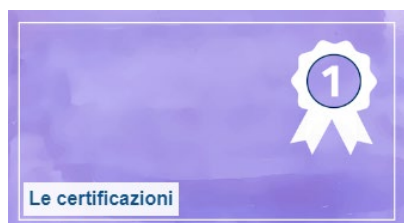


Figura 18 – Blocco: Le certificazioni

Apparirà la pagina “Le certificazioni: quali ottenere presso SIAF”, in cui è presente una tabella con tutte le certificazioni possibili presso il Test Center SIAF e le relative caratteristiche.

Le certificazioni: quali ottenere presso SIAF		
Presso SIAF è possibile conseguire le seguenti certificazioni :		
Certificazione	Descrizione	Moduli da sostenere
ICDL ESSENTIALS	È composta dai 2 Moduli BASE	• Computer Essentials • Online Essentials
ICDL PRIME	È composta dai 4 Moduli	• Computer Essentials • Online Essentials • Application Essentials • Information Literacy
ICDL BASE	È composta dai 4 Moduli BASE	• Computer Essentials • Online Essentials • Word Processing • Spreadsheet
ICDL STANDARD	È composta da 7 Moduli : • 4 Moduli BASE, • a cui si sommano altri 3 Moduli STANDARD scelti dal candidato	• Computer Essentials • Online Essentials • Word Processing • Spreadsheet + 3 Moduli STANDARD a scelta libera tra:

Figura 19 - Le certificazioni: quali ottenere presso SIAF

I software d'esame

Cliccando sul blocco: "I software d'esame"



Figura 20 – Blocco: I software d'esame

Apparirà la pagina "Software d'esame: dettagli" in cui vengono illustrati i dettagli dell'ambiente simulato in cui svolgere l'esame, e che è scelto dal candidato durante la fase di prenotazione degli esami.

Software d'esame: dettagli

**COME VIENE SVOLTO L'ESAME IN AULA?**

L'esame si svolge a terminale mediante un software di simulazione: l'ambiente simulato su cui svolgere l'esame è scelto dal candidato durante la fase di prenotazione degli esami.

È possibile effettuare gli esami con la seguente modalità software:

- **Modalità software ATLAS ONLINE** software online, a correzione automatica, per svolgere gli esami ICDL Base, Full Standard, Full Standard Update, Full Standard Update modulare, Ecdl Core Update 6.0;
[Video tutorial sul suo funzionamento](#)



Figura 21 - Software d'esame: dettagli

Per saperne di più

Cliccando sul blocco: “Per saperne di più”



Figura 22 - Blocco: Per saperne di più

Apparirà la pagina “Per saperne di più: dettagli sull'ICDL” dove, oltre alle FAQ, è possibile trovare altre informazioni utili all'utente e non presenti nei blocchi dell'homepage.

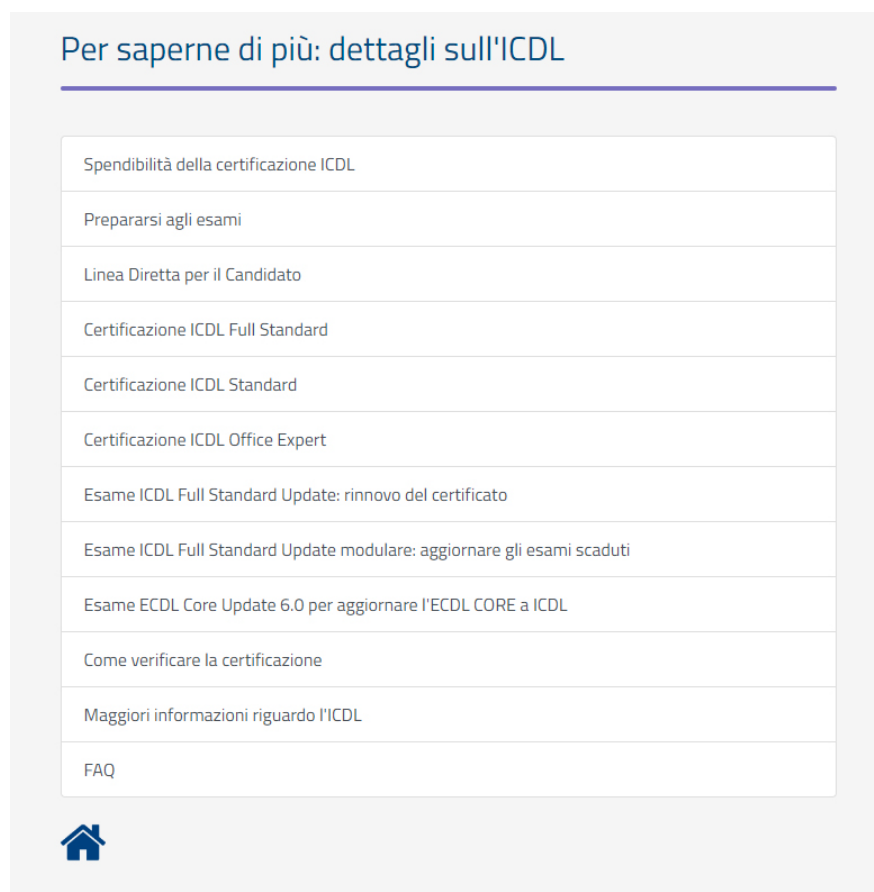


Figura 23 - Per saperne di più: dettagli