

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO

Potenziamento e sviluppo dei servizi informatici di supporto alla didattica per gli studenti dell'Università di Firenze

Settore d'intervento:

Educazione, istruzione e formazione

Contesto

L'Università di Firenze fin dall'anno accademico 1998/1999 ha promosso lo sviluppo di servizi on-line per gli studenti realizzando nel corso degli anni una serie di applicazioni web di supporto all'attività didattica che consentono ad ogni studente: la consultazione dei dati di carriera, la prenotazione agli appelli d'esame, l'immissione dei piani di studio, la ricerca di offerte e la proposta di candidature per svolgere tirocini formativi e di orientamento al lavoro, la prenotazione per recarsi in segreteria. Dal 2004 è stata aggiunta anche una procedura per la stampa e l'acquisizione dei verbali a lettura ottica, attualmente usata da cinque Facoltà (Economia, Scienze Politiche, Giurisprudenza, Scienze della Formazione e Psicologia) al fine di ridurre i tempi intercorrenti tra la verbalizzazione degli esami e la registrazione nel sistema di gestione delle carriere.

Altri servizi come la presentazione della dichiarazione del reddito, la domanda per il finanziamento delle iniziative studentesche, la domanda per le collaborazioni studentesche a tempo parziale e la valutazione dei cicli di dottorato da parte dei dottorandi hanno consentito di ridurre i tempi della gestione amministrativa da parte delle uffici preposti (Amministrazione centrale e Poli). L'efficacia di questi servizi è testimoniata dalle statistiche d'uso¹ di cui si riportano alcuni dati salienti relativi al 2006: 338.958 prenotazioni esami, quasi 85.000 verbali a lettura ottica acquisiti, circa 20.000 prenotazioni in segreteria (per sole 4 Facoltà), 4.790 piani di studio immessi per 67 corsi di laurea, 3.892 tirocini.

Nel corso dell'ultimo biennio sono stati aggiunti due rilevanti componenti. Il primo è il sistema di autenticazione di Ateneo che, basandosi su un Directory Server centralizzato (server LDAP), consente a tutti i soggetti afferenti all'Università (studenti, dottorandi, personale docente e ricercatore, personale tecnico amministrativo, assegnisti di ricerca ed anche collaboratori a progetto) di autenticarsi alle applicazioni web e ai servizi di rete (fissa e mobile) attraverso un'unica coppia user/password. Il secondo è il sistema per la gestione della Programmazione Didattica sviluppato dal Consorzio Interuniversitario CINECA di Bologna, di cui l'Università di Firenze è socio fondatore e membro della Giunta amministrativa, che è il principale fornitore di applicazioni per gli Atenei italiani. CINECA ha sviluppato SIA Programmazione Didattica (SIA-DI) sulla base dell'analisi e delle specifiche elaborate fin dal 2004 in stretta collaborazione con l'Università di Firenze. Tale sistema è il primo componente del nuovo Sistema Integrato di Ateneo (SIA) che nei prossimi 2-3 anni unificherà la gestione dei sistemi informativi verticali attualmente in uso. SIA-DI è stato sperimentato nel 2006 da tre Facoltà (Agraria, Economia, Ingegneria) e quest'anno è stato esteso a tutte le 12 Facoltà dell'Ateneo per formulare la programmazione didattica del prossimo A/A 2007/2008. Tale sistema consente alle Facoltà di sviluppare tutto il work-flow concernente la programmazione didattica (ordinamenti, regolamenti, offerta formativa, programmazione didattica annuale e gestione degli incarichi d'insegnamento) operando in modo organico e controllato anche rispetto alla banca dati del Ministero (OFF.F).

Tutte le applicazioni citate sono sviluppate e gestite dal Centro Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino (CSIAF). CSIAF opera in stretta collaborazione con l'Area dei Servizi alla Didattica per

¹ Consultabili all'indirizzo <http://stud.unifi.it:8080/ols/stat/index.html>

svolgere il ruolo di interfaccia tra il CINECA e le Facoltà. Occorre poi ricordare che tutte le Facoltà e molti Corsi di Laurea (oltre ai Dipartimenti) dispongono di siti web che ospitano informazioni sull'attività didattica (dai calendari delle sessioni d'esame agli orari di ricevimento dei docenti, dai regolamenti dei corsi ai programmi degli insegnamenti, dalle bibliografie al materiale didattico messo a disposizione dai docenti etc.) e che alcune Facoltà e Poli hanno sviluppato in proprio alcuni servizi non integrati con le altre applicazioni relative alla didattica. In particolare la Facoltà di Ingegneria avvalendosi del Dip. di Sistemi e Informatica (DSI) ha sviluppato un'applicazione di gestione delle risorse logistiche che comprende la predisposizione dell'orario delle lezioni e la prenotazione delle aule.

Scopi e obiettivi del progetto

Il contesto della didattica è sempre in continua evoluzione e necessita di un continuo adeguamento al fine di migliorare i servizi on-line per gli studenti integrando nuove funzionalità e sviluppando nuove applicazioni. La banca dati informativa SIA Programmazione Didattica consente di disporre in modo automatizzato di tutte quelle informazioni strutturate e testuali (es. requisiti, caratteristiche, programmi dei corsi di laurea e delle attività formative attivate) prima disperse in documenti informatici o cartacei presso le varie Presidenze. Quindi SIA, oltre a fungere da guida per il sistema di gestione delle carriere studenti, è la base informativa per il potenziamento e lo sviluppo di nuovi servizi informativi per gli studenti relativi alle attività didattiche svolte dall'Ateneo. Nel 2008 questa base dati avrà un'importanza determinante al fine di garantire la corretta applicazione del Decreto Ministeriale 270 che comporterà la revisione dei corsi di laurea attuali e dell'offerta formativa dell'Ateneo per l'avvio dei nuovi corsi di laurea e laurea magistrale (introduzione del cosiddetto modello a "Y").

Sulla base di quanto sin qui esposto il Progetto prevede l'attuazione delle seguenti linee d'azione:

- A) Integrazione funzionale del ciclo di vita dell'oggetto "insegnamento"
- B) Sviluppo ed integrazione di nuovi servizi relativi alla pianificazione della logistica
- C) Accesso alle informazioni sulla didattica da parte degli studenti e strumenti di lavoro cooperativo.

L'obiettivo complessivo è di ampliare le funzionalità dei servizi di supporto alla didattica, sviluppando un insieme di applicazioni integrate, aventi al centro SIA Programmazione Didattica di CINECA, e di aggiungere nuovi servizi avvalendosi anche di strumenti specifici disponibili come ad esempio software *open source*.

A) Integrazione funzionale del ciclo di vita dell'oggetto "insegnamento"

Sarà revisionato l'intero ciclo che comprende la gestione degli appelli d'esame, la prenotazione esami da parte degli studenti, la stampa dei verbali a lettura ottica e la loro acquisizione al fine di integrarlo con la programmazione didattica. La prenotazione degli appelli da parte degli studenti e la stampa di verbali a lettura ottica saranno incardinate sui piani di studio. Si prevede l'integrazione della gestione degli appelli d'esame con la gestione della logistica per quanto riguarda l'assegnazione delle aule (cfr. punto successivo).

L'uso dei verbali a lettura ottica sarà esteso ad altre Facoltà (es. Lettere e Architettura) e la gestione dei piani di studio verrà progressivamente utilizzata da altri Corsi di Laurea. Rientra in questa linea anche lo sviluppo delle procedure necessarie per consentire agli studenti l'effettuazione dei passaggi ai nuovi ordinamenti previsti dall'attuazione del DM 270.

B) Sviluppo di nuovi servizi relativi alla pianificazione della logistica

Saranno sviluppati servizi omogenei per la gestione degli orari delle lezioni, per la pianificazione degli appelli d'esame e per l'allocazione delle aule (lezioni, seminari, esami etc.). A tal fine si terrà conto delle applicazioni già esistenti presso alcune Facoltà (es. Ingegneria, Economia) integrandole con SIA-DI (che è la sorgente delle attività formative, le mutazioni, le condivisioni e gli incarichi di insegnamento) e, quando tecnicamente possibile, con le bacheche ed altri strumenti disponibili presso i punti informativi dei plessi didattici.

C) Accesso alle informazioni sulla didattica da parte degli studenti e strumenti di lavoro cooperativo

Saranno sviluppati strumenti per la pubblicazione e la ricerca dei contenuti relativi alla didattica concernenti l'offerta e l'attività didattica svolta dalle Facoltà, opportunamente integrati con SIA-DI. Inoltre sarà analizzata la possibilità di adottare soluzioni di tipo ambiente collaborativo (mail, chat, calendario, editor di documenti e spreadsheet, pagina personale) valutando alcuni prodotti *open source* e soluzioni offerte gratuitamente a scuole e università da alcune aziende leader mondiali nei servizi di rete.

Destinatari del progetto

In primo luogo destinatari del progetto sono i circa 60.000 studenti iscritti ai Corsi di Studio offerti dall'Università di Firenze. Le nuove funzionalità ed i nuovi servizi consentiranno anche un miglioramento delle attività da parte del personale tecnico amministrativo preposto a svolgere funzioni di logistica e front-office nei confronti degli studenti e consentiranno alle Presidenze e ai Consigli di Corso di Studio di pubblicare tempestivamente informazioni aggiornate rispetto all'offerta formativa. Inoltre questi servizi avranno impatto sulle famiglie, sui docenti delle scuole superiori, sugli enti e sulle aziende ai fini dell'orientamento pre e post universitario.

Organizzazione e tempificazione del progetto

Il progetto ha una durata triennale (2006-2008) e si articola nelle seguenti fasi di cui la prima è già stata espletata e la seconda è in corso (con risorse interamente a carico dell'Ateneo), mentre la terza è indicativamente schedulata per l'anno prossimo.

Fase 1 01/01/2006 – 31/12/2006 (già espletata con costi a carico dell'Ateneo)

- Sperimentazione di SIA Programmazione Didattica da parte di 3 Facoltà pilota (Agraria, Economia, Ingegneria)
- Erogazione della formazione alle altre Facoltà da parte di CINECA (ultimo bimestre 2006)

Fase 2 01/01/2007 – 31/12/2007 (in corso con costi a carico dell'Ateneo)

- Predisposizione della Programmazione Didattica per l'A/A 2007/2008 da parte di tutte le Facoltà
- Analisi e progettazione per l'integrazione funzionale del ciclo di vita dell'oggetto "insegnamento"
- Analisi e progettazione di nuovi servizi relativi alla pianificazione logistica (*)
- Analisi, progettazione e sviluppo prototipale di strumenti per la pubblicazione e la ricerca dei contenuti relativi alla didattica concernenti l'offerta e l'attività didattica svolta dalle Facoltà (*)

- Analisi di soluzioni idonee per realizzare un ambiente di tipo collaborativo per gli studenti

Fase 3 01/01/2008 – 31/12/2008 (con costi a carico dell'Ateneo ed il contributo del MPS)

- Sviluppo, test e passaggio in operativo delle applicazioni per l'integrazione funzionale del ciclo di vita dell'oggetto "insegnamento"
- Sviluppo, test e passaggio in operativo di nuovi servizi relativi alla pianificazione logistica (*)
- Sviluppo, test e passaggio in operativo di strumenti per la pubblicazione e la ricerca dei contenuti relativi alla didattica (*)
- Adozione di soluzioni di tipo ambiente collaborativo per gli studenti

Tutte le attività descritte nelle diverse fasi del progetto sono o verranno realizzate, per gli aspetti tecnologici, da CSIAF, fatta eccezione per lo sviluppo dell'applicazione SIA Programmazione Didattica, che è a carico di CINECA, e per le attività delle fasi 2 e 3 del progetto contrassegnate da (*) che verranno svolte in stretta collaborazione con il dipartimento di Sistemi ed Informatica. Per gli altri aspetti, gli attori coinvolti sono le 12 Facoltà dell'Ateneo fiorentino, l'Area dirigenziale dei Servizi alla Didattica e gli uffici dei Servizi alla Didattica e agli Studenti di Polo.