

Relazione Progetto
POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI INFORMATICI DI
SUPPORTO
ALLA DIDATTICA PER GLI STUDENTI

cofinanziato dalla Fondazione Monte dei Paschi di Siena – esercizio 2007
rif. @29785@ - rif. Ente #9390



Tipo di documento: Rapporto		Pag. 2 di 9
Titolo del documento: Progetto POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI INFORMATICI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA PER GLI STUDENTI		
Data: 30 Nov 2009	File: Relazione Progetto MPS2007.doc	Preparato da: C. Mugnai, V. Pasqui, L. Coverini, M. Gianni

1. Obiettivi e attività prevista

Il progetto prevedeva l'attuazione di tre linee di azione:

A) *Integrazione funzionale del ciclo di vita dell'oggetto "insegnamento"*:

"Sarà revisionato l'intero ciclo che comprende la gestione degli appelli d'esame, la prenotazione esami da parte degli studenti, la stampa dei verbali a lettura ottica e la loro acquisizione al fine di integrarlo con la programmazione didattica. La prenotazione degli appelli da parte degli studenti e la stampa di verbali a lettura ottica saranno incardinate sui piani di studio. Si prevede l'integrazione della gestione degli appelli d'esame con la gestione della logistica per quanto riguarda l'assegnazione delle aule (cfr. punto successivo).

L'uso dei verbali a lettura ottica sarà esteso ad altre Facoltà (es. Lettere e Architettura) e la gestione dei piani di studio verrà progressivamente utilizzata da altri Corsi di Laurea. Rientra in questa linea anche lo sviluppo delle procedure necessarie per consentire agli studenti l'effettuazione dei passaggi ai nuovi ordinamenti previsti dall'attuazione del DM 270".

B) *Sviluppo di nuovi servizi relativi alla pianificazione della logistica*

"Saranno sviluppati servizi omogenei per la gestione degli orari delle lezioni, per la pianificazione degli appelli d'esame e per l'allocazione delle aule (lezioni, seminari, esami etc.). A tal fine si terrà conto delle applicazioni già esistenti presso alcune Facoltà (es. Ingegneria, Economia) integrandole con SIA-DI (che è la sorgente delle attività formative, le mutuaioni, le condivisioni e gli incarichi di insegnamento) e, quando tecnicamente possibile, con le bacheche ed altri strumenti disponibili presso i punti informativi dei plessi didattici".

C) *Accesso alle informazioni sulla didattica da parte degli studenti e strumenti di lavoro cooperativo*

"Saranno sviluppati strumenti per la pubblicazione e la ricerca dei contenuti relativi alla didattica concernenti l'offerta e l'attività didattica svolta dalle Facoltà, opportunamente integrati con SIA-DI".

I suddetti obiettivi, **da realizzare in un triennio (2006-2009)**, prevedevano nella **Fase 3 (03/10/2008 – 30/11/2009)**, con il contributo della **Fondazione Monte dei Paschi di Siena**, lo svolgimento delle seguenti attività:

- *Sviluppo, test e passaggio in operativo delle applicazioni per l'integrazione funzionale del ciclo di vita dell'oggetto "insegnamento"*
- *Sviluppo, test e passaggio in operativo di nuovi servizi relativi alla pianificazione logistica*
- *Sviluppo, test e passaggio in operativo di strumenti per la pubblicazione e la ricerca dei contenuti relativi alla didattica.*



Tipo di documento: Rapporto		Pag. 3 di 9
Titolo del documento: Progetto POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI INFORMATICI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA PER GLI STUDENTI		
Data: 30 Nov 2009	File: Relazione Progetto MPS2007.doc	Preparato da: C. Mugnai, V. Pasqui, L. Coverini, M. Gianni

2. Attività Svolta

Linea di azione A: integrazione funzionale del ciclo di vita dell'oggetto "insegnamento"

Sono state sviluppati i seguenti servizi e realizzate le seguenti attività:

- a) Predisposizione della programmazione didattica e dei piani di studio statuari per l'anno accademico 2008/2009 e per l'anno 2009/2010, da parte di tutte le facoltà, tramite l'applicazione U-GOV Didattica (ex SIA-DI), sviluppata da Cineca/Kion, su specifiche fornite dall'Ateneo fiorentino, nei precedenti due anni del progetto. Riversamento in GISS, sistema per la gestione delle carriere studenti, dell'offerta formativa e dei piani di studio statuari. Entrambe le attività sono preliminari all'uso dei servizi on line, vecchi e nuovi, da parte degli studenti.
- b) Adeguamento procedure servizi on line per la gestione dei nuovi corsi di laurea DM270, in particolare:
 - I. Modifica e integrazione pagine di visualizzazione corsi di laurea per creazione appelli e prenotazione esami studenti
 - II. Aggiornamento tabelle DB per aggiungere la tipologia dei nuovi corsi
 - III. Aggiunta della gestione del controllo parametrizzato per ciascun corso di studio secondo due modalità bloccante o *warning* ed in base alle due diverse condizioni di sostenimento/non sostenimento o superamento/non superamento del test di autovalutazione
 - IV. Aggiunta della informazione sullo stato del test di autovalutazione nella lista degli studenti prenotati (opzione usata dalle facoltà che nei Regolamenti Didattici non hanno previsto il blocco delle prenotazioni).
- b) Sviluppo del nuovo servizio per la Prenotazione ai test di valutazione comprensivo di:
 - I. interfaccia Web per la registrazione degli studenti (ancora non immatricolati) alle sessioni, con attribuzione di un numero identificativo univoco
 - II. funzioni di *back-office* per le facoltà (estrazione file prenotati, registrazione sostenimento test, aggiunta studenti non prenotati)
 - III. procedura per il passaggio dei dati degli studenti prenotati alla piattaforma di *e-learning* Moodle usata dalla facoltà di Lettere e Scienze della Formazione per effettuare i test
 - IV. procedura di riversamento nel sistema di gestione delle carriere studenti (GISS) ai fini della gestione del blocco della registrazione esami per studenti che non hanno sostenuto/superato il test.

Alla data odierna sono state gestite 21 sessioni di prenotazione per 5 facoltà per un totale di 5.266 studenti prenotati, inoltre sono stati registrati gli esiti per 2.621 studenti di 2 Facoltà che hanno gestito autonomamente la registrazione.



Tipo di documento: Rapporto		Pag. 4 di 9
Titolo del documento: Progetto POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI INFORMATICI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA PER GLI STUDENTI		
Data: 30 Nov 2009	File: Relazione Progetto MPS2007.doc	Preparato da: C. Mugnai, V. Pasqui, L. Coverini, M. Gianni

- c) Evoluzione della procedura piani di studio on line al fine di gestire le novità introdotte dal DM 270:
- I. conteggio numero insegnamenti inseriti nel piano, differenziato per tipo di corso (LT o LM)
 - II. modifica alle pagine e alle classi della procedura per visualizzare i nuovi corsi
 - III. Modifica al DB ed alle classi Java della procedura per parametrizzare la visualizzazione dei nuovi corsi, al fine di gestire in modo parametrizzato, a scelta delle Facoltà :
 - possibilità di inserire nel piano insegnamenti delle LM
 - possibilità di inserire nel piano insegnamenti delle LT
 - blocco della visualizzazione/inserimento di corsi del 509 non più attivati
 - aggiunta controlli sugli esami già sostenuti dello studente
 - IV. gestione dei corsi interclasse, in base alla classe di iscrizione lo studente
 - V. ristrutturazione delle pagine di errore per adeguarle alle nuove tipologie di segnalazioni
 - VI. aggiunta nella procedura *batch* del sistema gestione carriere studenti (GISS) di una funzione per riversare nella carriera d anche l'indirizzo del piano scelto
 - VII. creazione di un servizio *ad hoc* da far usare agli studenti della facoltà di Scienze Politiche per esprimere esclusivamente la scelta dell'indirizzo ed in base a questa associare in GISS il relativo piano di studi
- d) Sviluppo nuova procedura per la gestione dei passaggi di corso da corsi ex 509 a corsi ex DM270, usata dalla facoltà di Economia, composta di:
- I. nuovo servizio on line per l'inserimento della domanda da parte degli studenti
 - II. strutture dati (tabelle) di GISS in cui caricare in modo semi-automatico le regole di mappature tra insegnamenti 509 ed insegnamenti 270
 - III. procedura *batch* di GISS (realizzata da KION) per l'elaborazione automatica dei passaggi (aggiornamento iscrizione, registrazione convalide esami, registrazione delibera).
- e) Analisi e sviluppo della nuova procedura on line di prenotazione esami incardinata al piano di studi associato in GISS allo studente. Tale procedura:
- I. prevede l'autenticazione preliminare dello studente
 - II. propone (se trovato) la scelta dell'esame/appello a cui prenotarsi a partire dall'elenco degli esami presenti nell'ultimo piano di studi valido registrato nella carriera (GISS) dello studente
 - III. consente comunque di cercare appelli in tutta l'offerta formativa di Ateneo
 - IV. implementa tutti i controlli attualmente previsti (iscrizione AA corrente o precedente, test di autovalutazione sostenuto/superato, esame non sostenuto, congruità col piano di studi etc.)
- Questo nuovo servizio è diventato operativo dal 17 Agosto 2009 ed è stato dunque utilizzato da tutti gli studenti dell'Ateneo a partire dalle sessioni d'esame del mese di settembre 2009.

Tutti i servizi on line rivolti agli studenti, ivi compresi i servizi sopra citati, sono stati progettati e sviluppati da CSIAF (Centro Servizi Informatici ed Informativi dell'Ateneo Fiorentino) e sono accessibili all'indirizzo: <http://stud.unifi.it:8080> o dallo specifico box posto sul lato destro del sito



Tipo di documento: Rapporto		Pag. 5 di 9
Titolo del documento: Progetto POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI INFORMATICI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA PER GLI STUDENTI		
Data: 30 Nov 2009	File: Relazione Progetto MPS2007.doc	Preparato da: C. Mugnai, V. Pasqui, L. Coverini, M. Gianni

web di Ateneo e della maggior parte dei siti di Ateneo. Le statistiche sull'uso (aggiornate su base trimestrale) sono consultabili all'indirizzo: <http://sol.unifi.it/statistiche/index.html>

Linea di azione B: Sviluppo di nuovi servizi relativi alla pianificazione della logistica

In supporto alla pianificazione logistica sono state implementate ed utilizzate due distinte procedure:

- MRBS – un software *OpenSource* appositamente modificato da CSIAF ai fini della prenotazione, da parte di personale autorizzato, delle aule presenti nei vari plessi dell'Ateneo
- AthenAeum/Attila – un programma sviluppato dal Dipartimento di Sistemi e Informatica per la costruzione e la pubblicazione web dell'orario delle lezioni

Le modifiche apportate a MRBS hanno riguardato principalmente l'integrazione con la banca dati dell'offerta formativa (cfr Linea di azione A, punto a) al fine di poter attribuire puntualmente le risorse ai singoli insegnamenti, condizione necessaria per intraprendere il percorso di certificazione di qualità da parte dei corsi di studio. Hanno riguardato inoltre la produzione di *report* finalizzati al monitoraggio sull'uso delle aule.

L'applicazione MRBS può essere utilizzata direttamente da personale autorizzato, per quanto riguarda la prenotazione di eventi non riferiti a lezioni, o in automatico a partire dalla procedura AthenAeum/Attila, nel caso di lezioni.

La visualizzazione delle prenotazioni avviene liberamente, via web, utilizzando l'apposita procedura (i *link* sono presenti sia nei siti di facoltà che in quelli di polo) oppure tramite le bacheche elettroniche installate nella maggior parte delle strutture didattiche dell'Ateneo fiorentino.

L'applicazione AthenAeum/Attila, anch'essa interfacciata con la banca dati dell'offerta formativa, permette di creare, gestire e visualizzare via web l'orario delle lezioni.

Il personale autorizzato alla predisposizione dell'orario, utilizzando tutte le informazioni necessarie, redige l'orario delle lezioni. Il sistema provvede in automatico alla segnalazione di tutti i conflitti che di volta in volta possono verificarsi (ad es. sovrapposizione di orari, di insegnamenti dello stesso corso di studio alla stessa ora), tenendo conto anche delle eventuali preferenze che i docenti possono avere espresso, tramite un'apposita procedura web, in relazione agli orari delle lezioni.

Una volta conclusa la fase di pianificazione, le informazioni vengono scaricate su un server e rese disponibili per la visualizzazione via web. In contemporanea vengono attivate le procedure necessarie al riversamento automatico dell'orario nel sistema di prenotazione aule MRBS.

I servizi di cui sopra vengono utilizzati dalle 3 facoltà di Giurisprudenza, Economia e Scienze Politiche; altre due facoltà, Lettere e Psicologia, sono in fase di attivazione. Il servizio MRBS viene anche utilizzato per le facoltà dell'area Biomedica, Umanistica e Scientifica non ricomprese fra le precedenti.

Il materiale tecnico e le informazioni contenute nel presente documento sono di natura strettamente confidenziale e di esclusiva proprietà dello CSIAF. Non è consentita la divulgazione e la riproduzione totale o parziale senza esplicita autorizzazione.



Tipo di documento: Rapporto		Pag. 6 di 9
Titolo del documento: Progetto POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI INFORMATICI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA PER GLI STUDENTI		
Data: 30 Nov 2009	File: Relazione Progetto MPS2007.doc	Preparato da: C. Mugnai, V. Pasqui, L. Coverini, M. Gianni

Linea di azione C: Sviluppo di strumenti per la pubblicazione e la ricerca dei contenuti relativi alla didattica

a) Marsilius

Nell'ambito di questa linea d'azione è stata innanzitutto rilevata la necessità di fornire agli studenti uno strumento per il reperimento delle informazioni. Con il crescere della quantità di informazione a disposizione degli utenti della rete, uno dei problemi fondamentali è infatti la difficoltà di selezionare con la maggior precisione possibile ciò che interessa; lo studente che ha bisogno di trovare un'informazione specifica deve poter disporre di strumenti efficaci ed efficienti: una valida organizzazione dei contenuti dei siti web è condizione necessaria, ma, se le informazioni contenute sono molte e distribuite, come per l'Università degli Studi di Firenze, non è sufficiente.

Per questa ragione si è proceduto a svolgere una serie di attività che hanno condotto alla realizzazione di **Marsilius, un motore di ricerca basato su sistema Google (Google Web Search Appliance)**. La decisione di scegliere un *appliance* è giunta al termine di un esame dei sistemi software più diffusi, compresi alcuni prodotti *open source*. Tutti presentavano vari problemi, dalla richiesta di piattaforme specifiche poco conosciute, alla scarsa documentazione, dalla difficoltà di adattabilità a realtà non aziendali, come quella universitaria, allo stadio di sviluppo non stabile. Per questo l'Ateneo si è orientato ai sistemi basati su *appliance*. Fra essi è immediatamente prevalsa la soluzione di Google (*Google Search Appliance*) in quanto facilmente configurabile e adattabile, ben presente sul mercato italiano anche a livello di assistenza e già utilizzato da altri atenei, quali Torino, Palermo, Ferrara, Modena e Reggio, Verona.

Le tappe percorse per giungere all'attivazione del nuovo servizio possono essere sinteticamente riassunte in:

- una fase di omogeneizzazione dei siti web dell'università di Firenze, propedeutica al corretto funzionamento del motore di ricerca. Ciò ha richiesto un lavoro di analisi della struttura dei siti web dell'ateneo fiorentino ed una conseguente correzione degli elementi individuati come potenzialmente problematici al fine dell'indicizzazione operata da *Google Search Appliance*. Una prima analisi è stata incentrata sulla struttura del codice HTML delle pagine web dei siti realizzati da CSIAF con il site-CMS format (sistema MDPro) ed in particolare con il modulo CMPPro. I criteri d'analisi adottati sono stati ispirati dalle linee guida SEO (Search Engine Optimization);
- una fase di acquisizione ed installazione dell'*appliance* di Google. L'hardware acquisito, capace di indirizzare fino ad un milione di documenti, è stato inserito nella Server Farm di CSIAF ed è stato connesso alla rete di Ateneo al livello di massima accessibilità dall'esterno. Dopo l'installazione il suo funzionamento su un campione costituito da un numero limitato di siti web ha messo in evidenza numerosi errori di duplicazione dovuti alla presenza di *redirects*, *alias* e *server alias* che il motore interpretava come URL di siti differenti e non come *alias* URL di un sito già indicizzato in precedenza. Per risolvere questo problema è stata necessaria la modifica del file di configurazione del server HTTP Apache;
- una fase di organizzazione e configurazione del sistema, fra cui la creazione dell'indice dei contenuti, necessaria al motore di ricerca per fornire agli utenti risultati di ricerca



Tipo di documento: Rapporto		Pag. 7 di 9
Titolo del documento: Progetto POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI INFORMATICI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA PER GLI STUDENTI		
Data: 30 Nov 2009	File: Relazione Progetto MPS2007.doc	Preparato da: C. Mugnai, V. Pasqui, L. Coverini, M. Gianni

adeguati, la classificazione dei contenuti in raccolte e l'attivazione di filtri. In particolare è stata creata una raccolta per ogni facoltà, all'interno della quale sono stati inclusi i siti web dei dipartimenti, dei corsi di studio, dei master, dei dottorati, dei convegni dell'area disciplinare di appartenenza. Le raccolte create sono 18, una per ciascuna facoltà, una per il Sistema Bibliotecario, una per lo CSIAF ed una generale per Ateneo. Un numero rilevante di siti web di natura interdisciplinare è stato inserito in più di una raccolta. Al contrario i siti web dei poli sono stati esclusi da questa classificazione in quanto unità amministrative di scarso interesse per lo studente e soprattutto difficilmente collocabili all'interno della categoria "facoltà". Tutti quei siti che non sono stati classificati in una raccolta specifica sono comunque ricercabili dal motore di ricerca;

- la creazione e configurazione dei "Moduli ONE BOX". Google *Search Appliance* consente infatti di integrare nel sistema principale i risultati di ricerche che si svolgono su altri sistemi e di presentarli all'utente nell'interfaccia di risposta; ciò avviene creando e configurando i cosiddetti "Moduli ONE BOX". Si è deciso quindi di creare un tale modulo per reperire informazioni sull'esistente sistema di rubrica dell'Ateneo noto come CercaChi, in modo che a fronte della ricerca di un nominativo presente nel database, i suoi dati essenziali comparissero nella risposta. La realizzazione si è concretizzata nella creazione di codice PHP per interfacciare il CercaChi e produrre una risposta strutturata in linguaggio XML e di un foglio di stile XSLT per generare il codice HTML necessario a visualizzare i risultati;
- la realizzazione dell'interfaccia utente. Per Marsilius si è scelto di creare una grafica estremamente semplice che privilegiasse la chiarezza dei risultati, mantenendo lo stile grafico generale del sito principale di Ateneo, ovvero del cosiddetto *site-CMS format* che equipaggia la maggior parte dei siti. Esso include quindi, oltre alla tipologia, alle dimensioni e ai colori dei caratteri, la fascia superiore contenente il logo dell'Università degli Studi di Firenze. Oltre alla *home page* di Marsilius, che consente la ricerca in tutte le raccolte, sono state create interfacce specifiche per le raccolte e per i singoli siti. Si è deciso di distinguerle variando i colori della fascia superiore in base alla raccolta i cui risultati vengono presentati, armonizzandoli con i colori delle facoltà corrispondenti. Ciò è stato ottenuto utilizzando un singolo foglio di stile XSLT in grado di ricevere parametri che stabiliscono la colorazione e altre caratteristiche minori. Si è inoltre creato uno specifico box di ricerca da includere in ogni sito esistente. Anche per esso si è optato per la facilità d'uso limitandone i componenti al logo di Marsilius, al campo di ricerca e al pulsante di lancio della ricerca stessa. Sono state inoltre previste una didascalia che specifica l'ambito della ricerca (raccolta o singolo sito) e un *link* alla *home page* generale di Marsilius. Nel caso dei siti che utilizzano il *site-CMS format* tale box consiste in codice HTML generato automaticamente dal sistema. Per i siti gestiti autonomamente è stato reso disponibile il codice HTML da inserire manualmente con indicazione dei parametri da configurare;
- una fase di test. Il test ha avuto la durata di tre mesi ed ha coinvolto, in aggiunta agli amministratori del sistema, i 14 referenti nominati dal Consiglio degli Utenti di CSIAF. Questa fase ha messo in evidenza la necessità di disporre di referenti di facoltà permanenti, cui assegnare un ruolo attivo nella gestione dei contenuti.

Marsilius – il motore di ricerca dell'Ateneo Fiorentino è stato reso ufficialmente disponibile on line in data: 19/10/2009 dandone ampia pubblicità sia sul sito web di Ateneo, sia sui siti web interessati dal servizio, sia sulla stampa, mediante apposito comunicato dell'ufficio Portavoce e



Tipo di documento: Rapporto		Pag. 8 di 9
Titolo del documento: Progetto POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI INFORMATICI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA PER GLI STUDENTI		
Data: 30 Nov 2009	File: Relazione Progetto MPS2007.doc	Preparato da: C. Mugnai, V. Pasqui, L. Coverini, M. Gianni

Ufficio Stampa dell'Ateneo, cui hanno fatto riscontro numerosi articoli sui quotidiani dell'area fiorentina.

b) Penelope

Per la pubblicazione dei contenuti relativi alla didattica è stata realizzata la procedura di visualizzazione dell'offerta formativa (conosciuta con il nome di **Penelope**) che consente una duplice funzione: da un lato permette di visualizzare, da parte dello studente, una serie di informazioni relative ai docenti, dall'altro consente di rintracciare facilmente le informazioni relative agli insegnamenti del proprio corso di studi.

Per quanto riguarda le informazioni sui docenti, i dati sono in parte prelevati automaticamente dalla banca dati dell'offerta formativa U-GOV (ex SIA-DI), come ad es. i dati anagrafici, il SSD, il ruolo, gli insegnamenti impartiti etc., in parte da altre banche dati dell'Ateneo, come ad es. l'indirizzo della sede di appartenenza, i recapiti telefonici e di posta elettronica etc., altri infine vengono inseriti direttamente dal docente, come ad es. l'orario di ricevimento, la lista delle pubblicazioni, il curriculum, etc.

Attraverso un *link*, a partire dagli insegnamenti impartiti lo studente può visualizzare la scheda insegnamento con le informazioni relative. Sempre il docente (o personale appositamente autorizzato) ha la possibilità di inserire messaggi per gli studenti che verranno visualizzati sia sul sito della Facoltà e/o CDS di riferimento, sia su apposite bacheche dislocate in numerose sedi dell'Ateneo fiorentino.

Per quanto riguarda invece la procedura di visualizzazione delle informazioni relative agli insegnamenti, i dati sono prelevati interamente dalla banca dati dell'offerta formativa. Partendo da una lista di corsi di laurea suddivisi per tipologia (Lauree magistrali, triennali, vecchio o nuovo ordinamento etc) con l'indicazione dei relativi *curricula*, lo studente arriva facilmente ad una lista di insegnamenti appartenenti ai corsi di studio.

Cliccando su di essi, si ottiene la visualizzazione di numerose informazioni sia di carattere generale (ad es. numero di crediti, sede di appartenenza, SSD, ore di lezione, docente etc) sia informazioni più dettagliate riguardanti gli obiettivi formativi, il contenuto ed il programma del corso, i libri di testo consigliati etc.

È visibile inoltre una sezione dedicata allo scaricamento da parte dello studente di materiale didattico (dispense, slide etc) messo a disposizione, tramite un'apposita procedura, dal docente del corso.

Dalla lista dei corsi di studio è previsto anche un link al sito web del corso e/o di facoltà e la possibilità di visualizzare le informazioni relative all'ordinamento didattico.

In ottemperanza alle disposizioni riguardanti la trasparenza delle informazioni, **tutte e 12 le facoltà dell'Ateneo fiorentino utilizzano attualmente la procedura *Penelope*.**



Tipo di documento: Rapporto		Pag. 9 di 9
Titolo del documento: Progetto POTENZIAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI INFORMATICI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA PER GLI STUDENTI		
Data: 30 Nov 2009	File: Relazione Progetto MPS2007.doc	Preparato da: C. Mugnai, V. Pasqui, L. Coverini, M. Gianni

3. Risorse impiegate

Tutti i servizi descritti al paragrafo 2 del progetto sono stati realizzati sotto il coordinamento del Centro Servizi Informatici ed Informativi dell'Ateneo Fiorentino (CSIAF) e per la quasi totalità da esso sviluppati tramite proprio personale.

L'implementazione/personalizzazione del software di cui alle Linee di azione A, B e C, punto b) - Penelope, è stata curata da personale CSIAF dell'ufficio Sistemi Informativi e Processi e dei Servizi Informatici del Polo delle Scienze Sociali, oltre che da un collaboratore con contratto di collaborazione continuata e continuativa attivato sui fondi del finanziamento della Fondazione MPS. Fanno eccezione l'applicazione AthenAeum/Attila sviluppata dal Dipartimento di Sistemi ed Informatica e l'applicazione U-GOV Programmazione Didattica (ex SIA-DI) acquisita da CSIAF presso CINECA, Consorzio Interuniversitario di cui l'Ateneo fa parte.

La realizzazione del servizio di cui alla Linea di azione C, punto a) - Marsilius, ha invece richiesto l'acquisizione del motore di ricerca *Google Search Appliance* da un milione di documenti ed è stata curata da personale CSIAF dell'ufficio Siti Web, da personale della società fornitrice e da un collaboratore con contratto di collaborazione coordinata e continuativa attivato sui fondi della Fondazione MPS.

Durante lo svolgimento del progetto, contrariamente alle previsioni che contemplavano un semplice potenziamento dell'hardware esistente, si è reso necessario procedere ad un ammodernamento ed ad un ampliamento delle risorse della Server Farm (nuovi server e una nuova Storage), anche al fine di poter sostituire completamente l'hardware fino a quel momento dedicato ai servizi on line per studenti e docenti dimostratosi inadeguato a sostenere il carico di lavoro determinato dall'attivazione dei nuovi servizi.

Infine, nell'ambito della Linea di azione B, CSIAF ha provveduto anche ad acquisire ed installare presso le strutture didattiche di 5 Facoltà che non ne erano ancora dotate 23 bacheche elettroniche, destinate alla visualizzazione degli orari delle lezioni predisposti con il servizio AthenAeum/Attila e delle aule presso le quali le stesse vengono svolte, così come risulta in MRBS. Tramite le bacheche è anche possibile visualizzare gli avvisi dell'ultima ora introdotti dai docenti, dalle Presidenze di Facoltà e dagli uffici di Polo con apposito servizio on line.

Il responsabile del progetto
(dr.ssa Cristina Mugnai)