

Cosa posso fare se...

Problemi legati alle impostazioni

- Mi appare Start a tutto schermo
- Cliccando su Start non appare il pannello Start (non succede niente)
- Lo schermo si abbuia dopo un po' che non uso il computer

Problemi legati all'accesso al pc

- Non ricordo la password del mio account locale sul PC
- Il mio nome utente non appare, non so come entrare



Problemi legati alla connessione di rete e al telefono

Problemi legati alle risorse di rete

- Non riesco ad accedere alle cartelle condivise

Mi appare Start a tutto schermo

Se quando si preme Start appare a tutto schermo allora significa che è stata attivata la relativa impostazione.

Cliccare su Start  e quindi su Impostazioni 

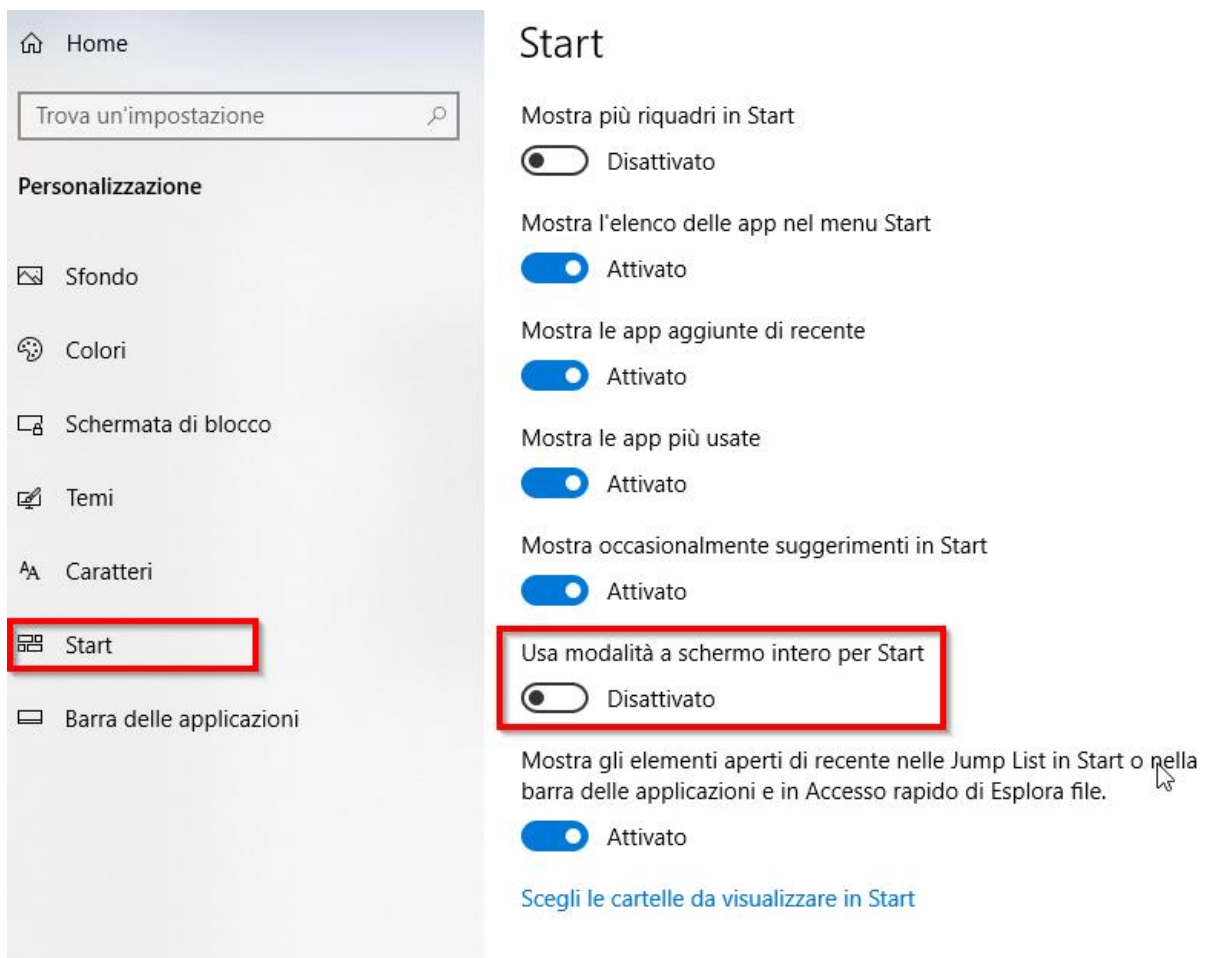
Scegliere Personalizzazione



Personalizzazione

Sfondo, schermata di blocco, colori

Selezionare Start dal menu di sinistra e disattivare il selettore “a schermo intero”



Home

Trova un'impostazione

Personalizzazione

- Sfondo
- Colori
- Schermata di blocco
- Temi
- Caratteri
- Start**
- Barra delle applicazioni

Start

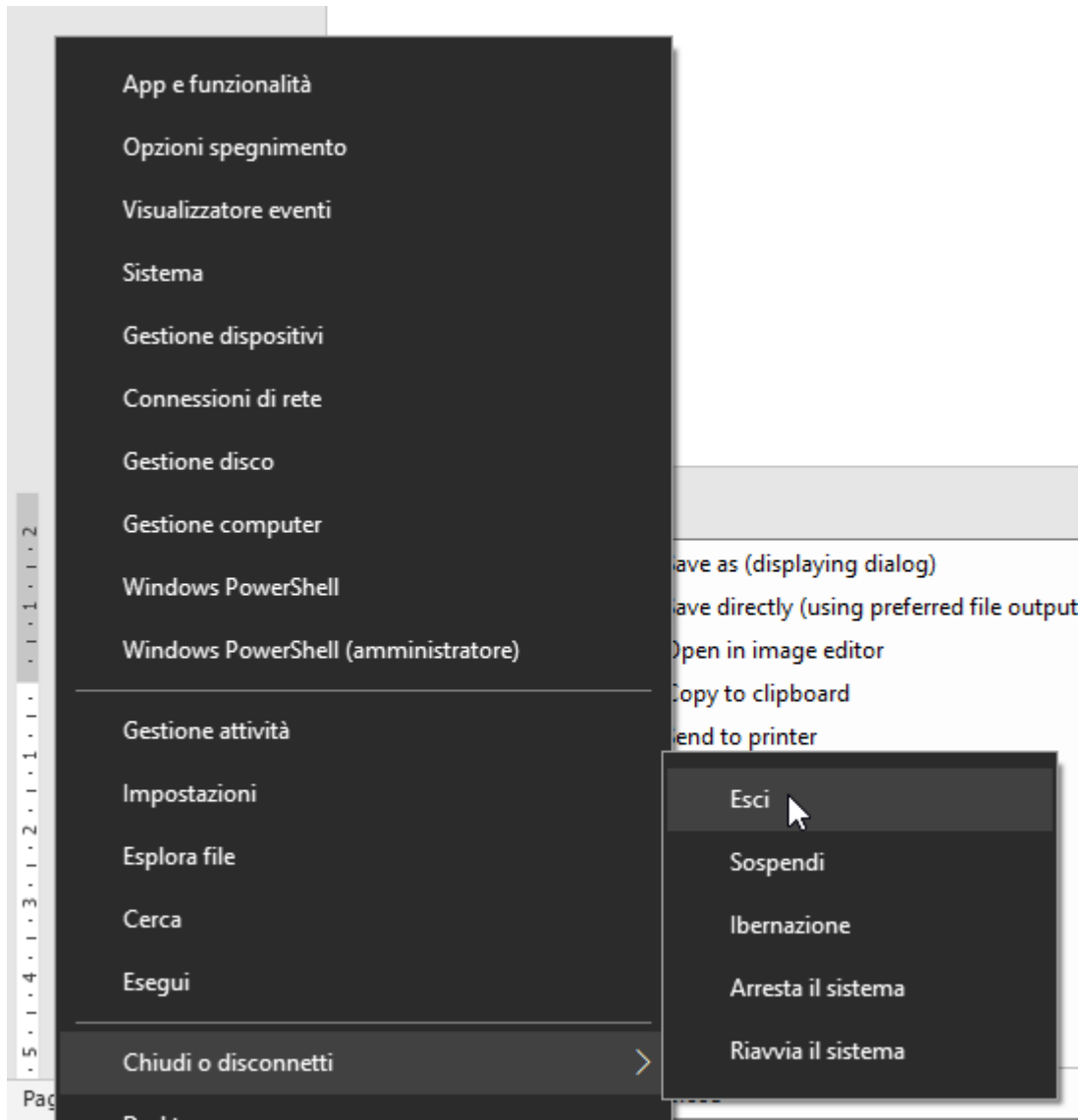
- Mostra più riquadri in Start Disattivato
- Mostra l'elenco delle app nel menu Start Attivato
- Mostra le app aggiunte di recente Attivato
- Mostra le app più usate Attivato
- Mostra occasionalmente suggerimenti in Start Attivato
- Usa modalità a schermo intero per Start** Disattivato
- Mostra gli elementi aperti di recente nelle Jump List in Start o nella barra delle applicazioni e in Accesso rapido di Esplora file. Attivato

[Scegli le cartelle da visualizzare in Start](#)

Cliccando su Start non appare il pannello Start (non succede niente)



Succede a volte che cliccando su Start non si apra il relativo pannello e ci si trovi nella condizione di non poter fare niente, neppure arrestare il sistema. E' un malfunzionamento che si è presentato sporadicamente dopo alcuni aggiornamenti.

In questo caso, dopo aver chiuso i documenti aperti, si può cliccare su Start ma con il tasto destro anziché con il sinistro; nella finestra che si apre si può cliccare su Esci; questo comporterà la semplice disconnessione dell'utente; al rientro il problema dovrebbe essere superato. E' anche possibile riavviare il sistema come scelta drastica.

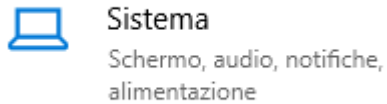


Lo schermo si abbuia dopo un po' che non uso il computer

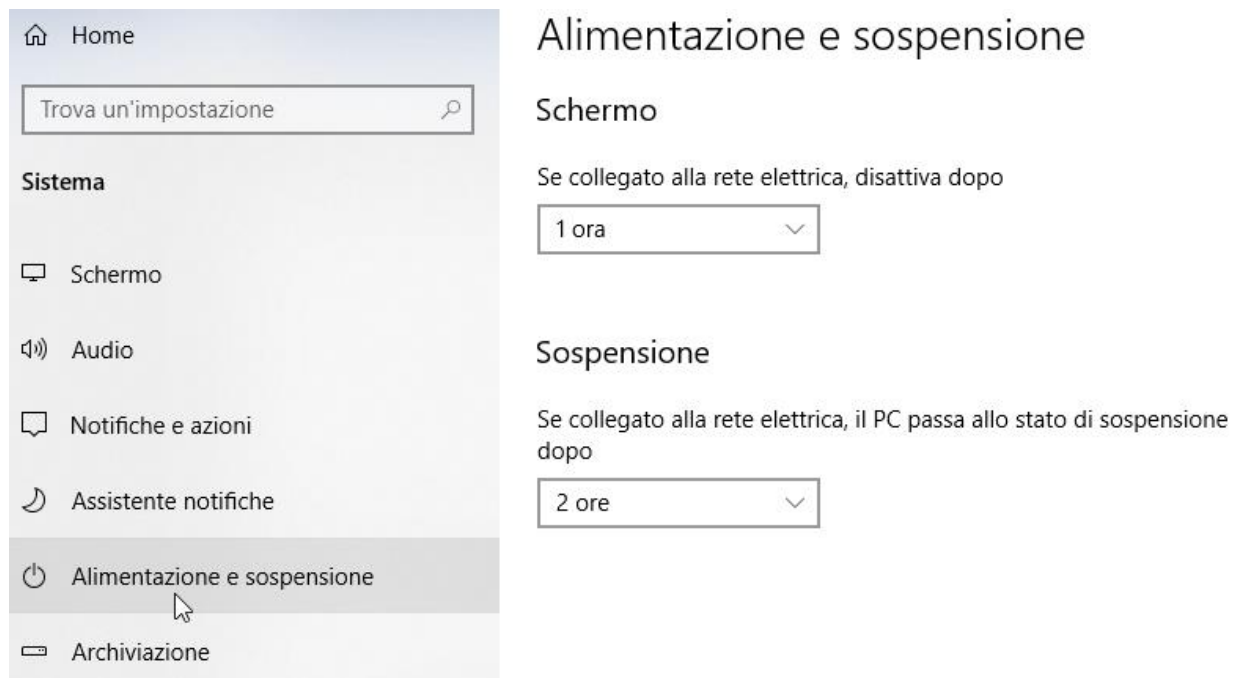
Il problema è legato all'impostazione di Alimentazione e sospensione

Cliccare su Start  e quindi su Impostazioni 

Scegliere Sistema



Selezionare Alimentazione e Sospensione dal menu di sinistra e quindi impostare opportunamente i tempi a seconda che si tratti di un fisso o di un portatile



In figura appaiono solo le impostazioni per un fisso; nel caso di un portatile vi sono anche le impostazioni "Se alimentato a batteria"

Non ricordo la password del mio account locale sul PC

In fase di definizione di un account locale sul pc che comprenda anche la definizione di una password oppure in fase di creazione di una password se l'account era stato creato senza, il sistema propone un gruppo di tre domande con relativa risposta, che possono essere utilizzate per recuperare la password dimenticata. Le domande sono di natura personale e le risposte dovrebbero essere tali che solo l'utente le conosce (es. Qual era il tuo soprannome da bambino oppure In quale città si sono conosciuti i tuoi genitori).

Se il gruppo delle tre risposte è sconosciuto (perché magari il computer è stato preparato in serie da Siaf), l'unico modo per superare il problema è rivolgersi all'amministratore del PC (es. a Siaf) perché reimposti forzatamente una password.

Il mio nome utente non appare, non so come entrare

In genere l'elenco degli utenti che hanno accesso ad un PC è ben visibile nella parte in basso a sinistra.

Nel caso in cui il proprio PC faccia parte di un Dominio locale (vedere Introduzione tecnica), il sistema propone l'ultimo utente che ha fatto accesso e il pulsante Altro utente.

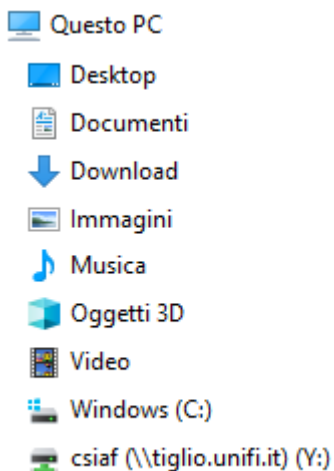
In questo caso è assolutamente necessario conoscere il nome del proprio account (nei PC dell'amministrazione centrale corrisponde con la matricola; es. D123456) oltre naturalmente alla relativa password.

Dopo aver cliccato su Altro utente appariranno i due campi Utente e Password; nel campo utente è necessario inserire il nome del proprio account preceduto dai due caratteri ".\" (ad esempio ".\D123456") e nel campo Password la relativa password.

Al prossimo accesso sarà proposto l'account D123456 e sarà sufficiente inserire la password.

Non riesco ad accedere alle cartelle condivise

Spesso i problemi di accesso alle cartelle condivise sono dovuti al fatto che le stesse vengono connesse come unità di rete e viste dal sistema come se fossero un disco con tanto di lettera; ad esempio, nella figura seguente, la cartella condivisa di nome csiaf sul file server tiglio è connessa come unità di rete Y:



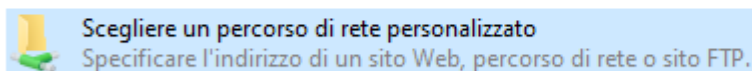
Questa connessione può fallire, specialmente se si è modificata la password delle credenziali di Ateneo.

Si può ovviare nel seguente modo:

- 1) Cliccare con il tasto destro del mouse sulla cartella che non si riesce ad accedere quindi scegliere Disconnetti. Per veder sparire la connessione è necessario premere F5 e talvolta può essere necessario un riavvio; comunque non ha importanza se la cartella sembra ancora connessa.
- 2) Cliccare con il tasto destro del mouse su Questo PC e scegliere Aggiungi percorso di rete. Dopo una finestra che ci avverte sulle possibilità offerte da questa funzione, viene mostrata la seguente finestra

← Aggiunta guidata risorse di rete

Creare risorsa di rete su:



- 3) Cliccare su Scegliere un percorso.... e premere Avanti; si apre una finestra del tutto simile a quella vista per la creazione di un collegamento sul Desktop

← Aggiunta guidata risorse di rete

Specificare l'indirizzo del sito Web

Digitare l'indirizzo del sito Web, del sito FTP o del percorso di rete che verrà aperto dal collegamento.

Indirizzo Internet o di rete:

[Visualizzazione esempi](#)

- 4) Premendo Avanti viene proposto il nome del Percorso di rete

← Aggiunta guidata risorse di rete

Indicare il nome della risorsa.

Creare un nome per il collegamento che consentirà di identificare facilmente la risorsa di rete:

\\tiglio.unifi.it\csiaf.

Immettere un nome per il percorso di rete:

Si consiglia di modificare il nome e di lasciare solo il nome cartella e del server;
nel nostro esempio: csiaf (tiglio.unifi.it)

- 5) Il sistema risponde con questa finestra

← Aggiunta guidata risorse di rete

Completamento dell'Aggiunta guidata risorse di rete

Risorsa di rete creata:

[csiaf \(tiglio.unifi.it\)](http://csiaf.tiglio.unifi.it)

Apparirà un collegamento per questa risorsa in Risorse del computer.

Apri il percorso di rete quando si sceglie il pulsante Fine.

Se non si toglie la spunta si aprirà la cartella; se non avete ancora acceduto altre cartelle sullo stesso server vi saranno richieste le credenziali.

Sulla scheda Questo PC adesso compare il percorso ovvero la cartella; non c'è più la lettera Y, ma la cartella è accessibile allo stesso modo

