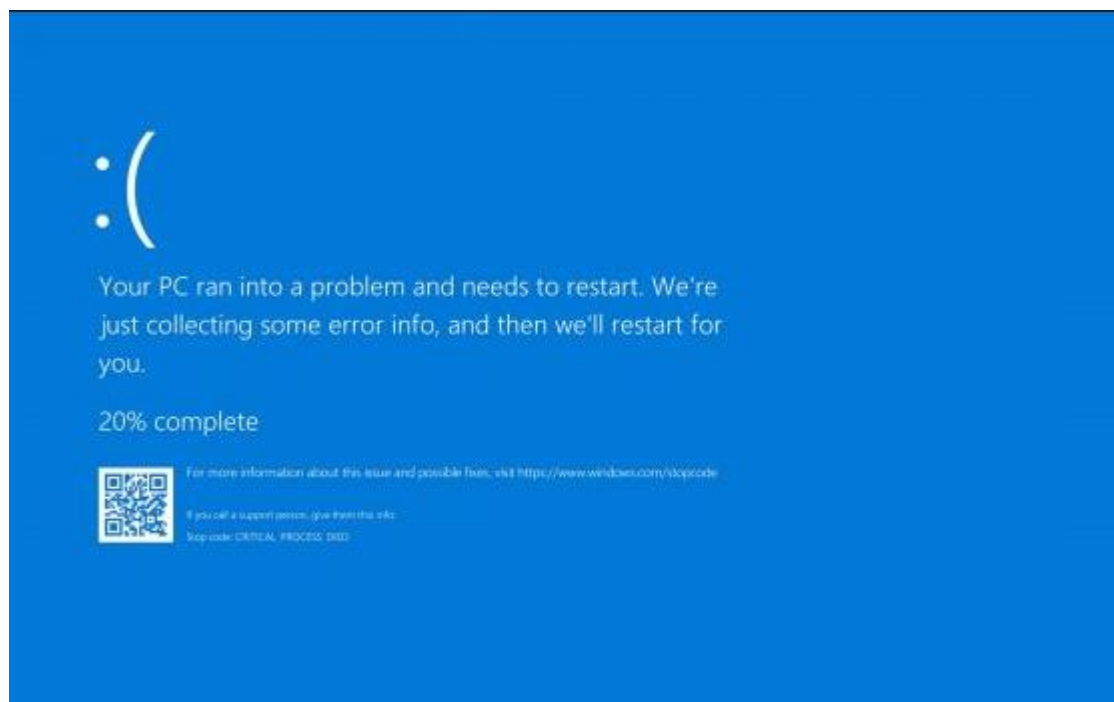


Risoluzione BUG Aggiornamenti Windows KB5000802 e KB5000808

Nei giorni scorsi Microsoft ha installato due aggiornamenti che hanno generato conflitti con i drivers di stampa Olivetti e Kyocera. A seconda della versione di Windows ci si può trovare di fronte all'uno o all'altro aggiornamento. Quando si tenta di stampare su una di queste stampanti si ottiene una schermata blu simile a questa



La soluzione al problema è l'allineamento del computer con tutti gli aggiornamenti disponibili ma se questo non risolve è necessario procedere alla rimozione dell'aggiornamento ed eventualmente la messa in pausa degli aggiornamenti per 7 giorni.

Di seguito è illustrata passo per passo la procedura di rimozione; è necessario essere amministratori del pc ed è necessario un riavvio dello stesso per cui è bene salvare eventuali documenti aperti e chiudere tutte le applicazioni.

1) Cliccare su Start e quindi su impostazioni (cerchiato di rosso in figura)



2) Selezionare Aggiornamento e sicurezza

Impostazioni di Windows

Trova un'impostazione



Sistema

Schermo, audio, notifiche, alimentazione



Dispositivi

Bluetooth, stampanti, mouse



Telefono

Collega il tuo Android o iPhone



Rete e Internet

Wi-Fi, modalità aereo, VPN



Personalizzazione

Sfondo, schermata di blocco, colori



App

Disinstallazione, valori predefiniti, funzionalità facoltative



Account

I tuoi account, messaggi e-mail, sincronizzazione, lavoro, famiglia



Data/ora e lingua

Riconoscimento vocale, area geografica, data



Giochi

Xbox Game Bar, acquisizioni, Modalità gioco



Accessibilità

Assistente vocale, Lente d'ingrandimento, contrasto elevato



Ricerca

Trova file personali, autorizzazioni



Privacy

Posizione, fotocamera, microfono



Aggiornamento e sicurezza

Windows Update, ripristino, backup

- 3) Selezionare Cronologia degli aggiornamenti; nella stessa finestra c'è anche l'opzione per sospendere gli aggiornamenti per 7 giorni che è bene attivare

Windows Update



Gli ultimi aggiornamenti sono stati installati

Ultimo controllo: oggi, 08.13

Verifica disponibilità aggiornamenti

[Visualizza aggiornamenti facoltativi](#)

Aggiornamento delle funzionalità a Windows 10, versione 20H2

La prossima versione di Windows è disponibile con nuove funzionalità e miglioramenti della sicurezza. Quando sei pronto per l'aggiornamento, seleziona "Scarica e installa".

[Scarica e installa](#) [Vedi le novità di questo aggiornamento](#)



Sospendi aggiornamenti per 7 giorni

Visita la pagina delle opzioni avanzate per modificare il periodo di pausa



Cambia orario di attività

Attualmente dalle 08.00 alle 17.00



Visualizza cronologia degli aggiornamenti

Visualizza gli aggiornamenti installati nel dispositivo



Opzioni avanzate

Altri controlli e impostazioni aggiornamento

- 4) Verificare che nell'elenco compaia uno dei due aggiornamenti responsabili del problema: KB5000802 e KB5000808 (nell'esempio KB5000802) e cliccare Disinstallare aggiornamenti

🏠 Visualizza cronologia degli aggiornamenti

[Disinstallare gli aggiornamenti](#)

[Opzioni di ripristino](#)

Cronologia degli aggiornamenti

✓ Aggiornamenti delle funzionalità (1)

Aggiornamento delle funzionalità a Windows 10, versione 2004

Installazione riuscita il 25/08/2020

[Vedi le novità di questo aggiornamento](#)

✓ Aggiornamenti qualitativi (15)

[2021-03 Aggiornamento cumulativo per Windows 10 Version 2004 per sistemi basati su x64 \(KB5000802\)](#)

Installazione riuscita il 23/03/2021

[2021-01 Aggiornamento per Windows 10 Version 2004 per sistemi basati su x64 \(KB4023057\)](#)

Installazione riuscita il 20/02/2021

[2021-02 Aggiornamento cumulativo per Windows 10 Version 2004 per sistemi basati su x64 \(KB4601319\)](#)

Installazione riuscita il 16/02/2021

- 5) A questo punto c'è una piccola difficoltà: la finestra che si apre in genere non permette di individuare facilmente la riga che ci interessa ed è necessario allargare la colonna relativa al nome; in figura, nel cerchio rosso, è mostrato il cursore del mouse che se portato sul margine tra le colonne Nome e Programma permette di allargare la colonna Nome

Aggiornamenti installati

Tutti gli elementi del Pannello di controllo > Programmi e funzionalità > Aggiornamenti installati

Pagina iniziale Pannello di controllo

Disinstalla un programma

Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows

Disinstalla un aggiornamento

Per disinstallare un aggiornamento selezionarlo nell'elenco, quindi fare clic su Disinstalla o Modifica.

| Nome | Programma | Versione | Autore | Installato il |
|---|----------------------|----------|-----------------------|---------------|
| Adobe Acrobat Reader DC - Italiano (1) | | | | |
| Adobe Acrobat Reader DC (21.001.20145) | Adobe Acrobat Rea... | | | 11/03/2021 |
| IIS 8.0 Express (1) | | | | |
| Update for Microsoft IIS 8.0 Express (KB2974666) | IIS 8.0 Express | 8.0.1557 | Microsoft Corporation | 16/02/2021 |
| Microsoft Windows (10) | | | | |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windo... | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 22/03/2021 |
| Servicing Stack 10.0.19041.860 | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 18/03/2021 |
| Aggiornamento per Microsoft Windows (KB4601050) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 15/02/2021 |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windo... | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 13/01/2021 |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windo... | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 10/12/2020 |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windo... | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 12/11/2020 |
| Security Update for Adobe Flash Player | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 24/10/2020 |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windo... | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 16/09/2020 |
| Security Update for Adobe Flash Player | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 25/08/2020 |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windo... | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 25/08/2020 |

6) In figura seguente è mostrata la finestra con la colonna Nome allargata e l'Aggiornamento KB5000802 che adesso è visibile

Aggiornamenti installati

Tutti gli elementi del Pannello di controllo > Programmi e funzionalità > Aggiornamenti installati

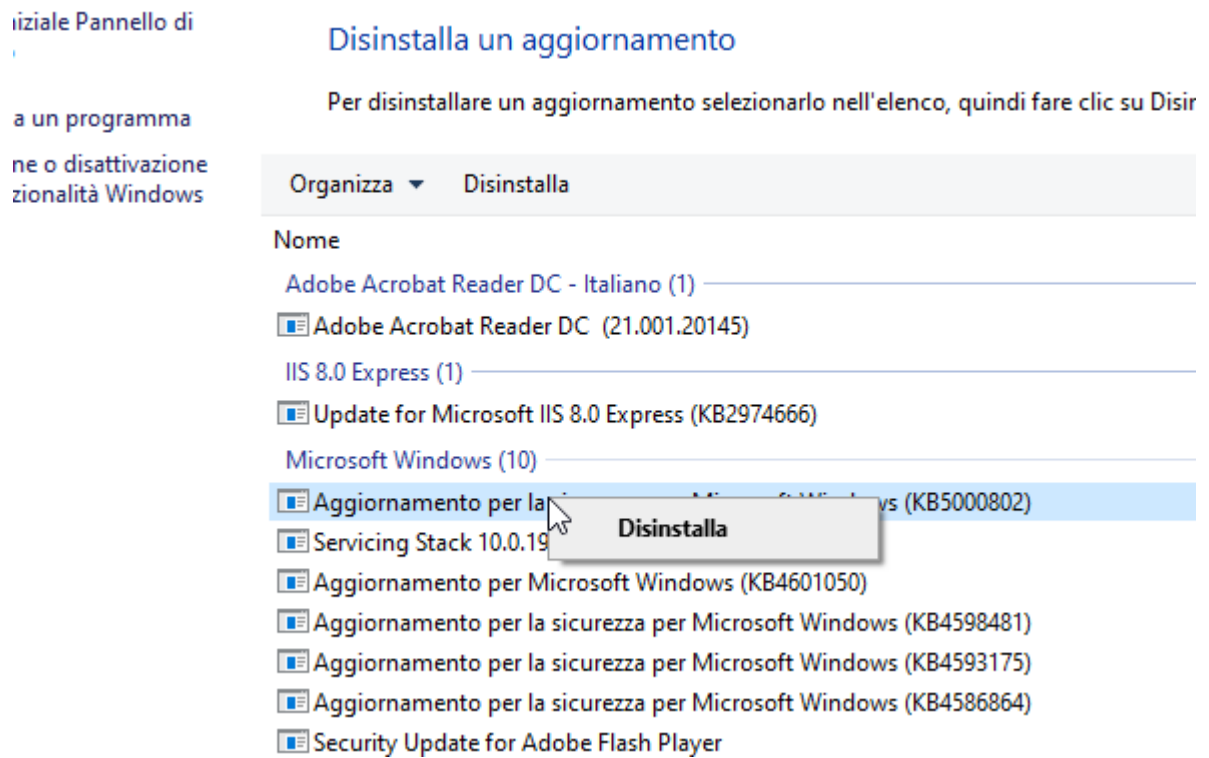
Disinstalla un aggiornamento

Per disinstallare un aggiornamento selezionarlo nell'elenco, quindi fare clic su Disinstalla o Modifica.

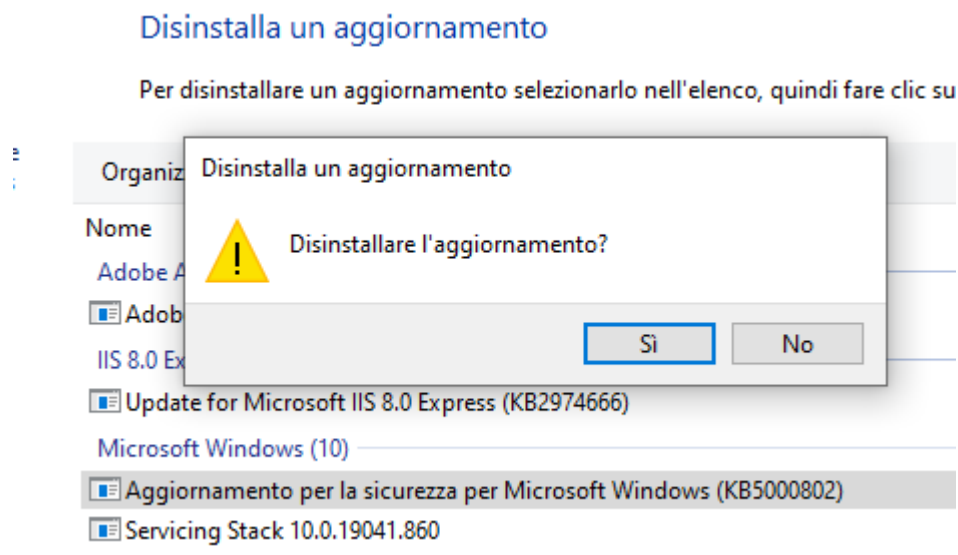
| Nome | Programma | Versione | Autore |
|--|----------------------|----------|-----------------------|
| Adobe Acrobat Reader DC - Italiano (1) | | | |
| Adobe Acrobat Reader DC (21.001.20145) | Adobe Acrobat Rea... | | |
| IIS 8.0 Express (1) | | | |
| Update for Microsoft IIS 8.0 Express (KB2974666) | IIS 8.0 Express | 8.0.1557 | Microsoft Corporation |
| Microsoft Windows (10) | | | |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB5000802) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |
| Servicing Stack 10.0.19041.860 | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |
| Aggiornamento per Microsoft Windows (KB4601050) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB4598481) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB4593175) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB4586864) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |
| Security Update for Adobe Flash Player | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB4577266) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |
| Security Update for Adobe Flash Player | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |
| Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB4570334) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation |

Aggiornamenti attualmente installati

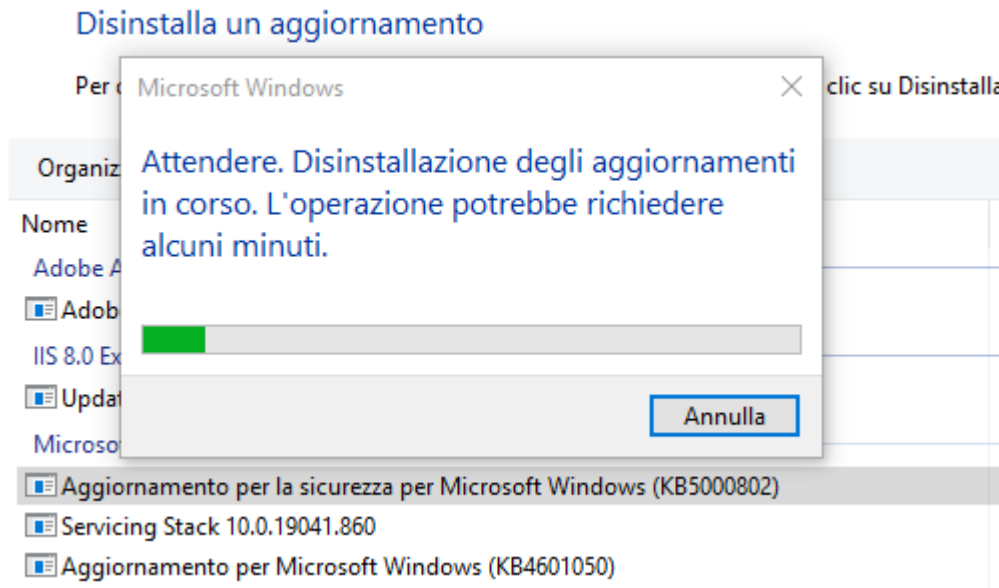
- 7) Cliccando con il tasto destro sull'aggiornamento è possibile disinstallarlo



- 8) Confermare la disinstallazione cliccando su Si



- 9) Attendere la disinstallazione che può durare anche diversi minuti (fino a 20/30 nei pc meno performanti)



- 10) Riavviare. **Attenzione si può anche decidere di riavviare in seguito** ma è importante tenere presente che è necessario riavviare con l'opzione Riavvia il sistema; il semplice arresto e riaccensione non costituiscono un riavvio.

